

## La importancia de los roles en los grupos operativos

Es importante reconocer y entender el significado de los roles al interior de un grupo operativo. Por ello se debe saber qué es un rol y las situaciones que giran entorno a este. Según el texto de Abelardo Salita, "los roles son conjuntos de funciones requeridas por un conjunto de personas" **1**; dice también que "el rol es un concepto mediatizador entre el mundo interno y externo" **2**, es decir, el rol se da a partir de las capacidades y del marco referencial que cada uno tiene -el mundo interno-, pero también se da de las expectativas y de lo que exige el mundo externo, simultáneamente.

Es esencial que en cada momento en el cual se hable sobre los roles, se tenga en cuenta que un rol no se puede explicar por la personalidad o la forma de ser del sujeto, sino que es a través del aprendizaje y de las experiencias que se pueden aprender dichos roles. Según lo dicho, se puede decir entonces que, para poder ejercer un rol, éste se debe tener bien incorporado y consolidado.

En un grupo operativo, según Enrique Pichón Rivière, se presentan cuatro roles básicos, los cuales son: el líder, el saboteador, el chivo emisario y el portavoz. Cada uno de estos roles son dinámicos y son "funcionales y situacionales" **3**. Ningún rol es fijo, ninguno es asumido siempre por la misma persona; en varias ocasiones una misma persona puede ejercer varias veces el mismo rol, pero no va a ser asignado, sino que se irá asumiendo de acuerdo a las necesidades, a las expectativas que tenga el grupo en cada momento, y también según la tarea o las tareas que están surgiendo y se están redefiniendo constantemente en él.

Los roles son parte esencial para el análisis del grupo operativo, pues cuando estos no son ni dinámicos, ni situacionales, es porque el grupo está presentando dificultades - ansiedades o miedos por parte de los integrantes del mismo-, y de esta manera se obstaculiza la tarea y se presenta una estereotipia o estancamiento.

Después de clarificar la importancia de los roles dentro de un grupo operativo y de analizar lo indispensable que es su movilización, es pertinente, entonces, saber las principales características de cada uno de ellos, para poder entender en que momento se ha asumido algún rol dentro del grupo. El *líder*, es uno de los roles básicos; es aquel integrante del grupo que ayuda a que el grupo avance; es quien moviliza la tarea, rompe los silencios, tiene iniciativa y una muy buena capacidad para influir en los demás integrantes.

El líder se relaciona también con otro de los roles principales que es el *saboteador*; este es un líder pero con expectativas diferentes; es que el que posee las resistencias al cambio, pero... ¿qué implica resistirse al cambio? Implica no querer renunciar a algo, a ciertos aspectos de la vida, de la personalidad, de los comportamientos o conductas de cada cual. El *saboteador* es el que no permite que intervengan en él, e influye de la misma manera en los demás integrantes del grupo obstaculizando la tarea.

Pero no solo el saboteador se puede considerar un líder, sino también al chivo emisario o expiatorio, pues es aquel que expresa la angustia, el obstáculo que se esté presentando en el grupo; el chivo emisario es el que se hace cargo de los problemas, pero no desde su voluntad, sino desde la imputación que hace el grupo. El chivo emisario es también aquel sujeto en el cual se depositan todos los problemas y las dificultades por las que este pasando el grupo. Con respecto a esto, los integrantes toman una actitud facilista, pues es mucho más fácil descargar la problemática que se esté viviendo en determinado momento en alguien, a que el grupo asuma los problemas como suyos, y por ende, dichas angustias y/o problemas sean resueltos por cada integrante del grupo.

El último de los roles básicos de un grupo operativo, y se puede decir uno de los más importantes, es el *portavoz*. Este es el que "denuncia y enuncia cuales son los problemas" **4**. Este rol se da de manera inconsciente, pues el portavoz habla según lo que siente desde su marco referencial o desde su verticalidad, y hace resonancia en otros integrantes del grupo. Él dice, entonces, desde su punto de vista, lo que ve y lo que le gustaría modificar. Este rol es fundamental dentro de un grupo operativo, pues ayuda al grupo y al coordinador a comprender lo que está pasando a nivel de lo implícito del grupo.

En un grupo operativo es importante evaluar en qué momento hemos asumido cualquiera de los cuatro roles básicos -líder, saboteador, chivo emisario y portavoz-, pues este reconocimiento ayuda a comprender qué papel juega cada sujeto dentro del grupo y a encontrarle razón de ser al mismo. Pero no solo existen los roles anteriormente nombrados; en un grupo operativo se puede observar el rol estereotipado, a el sujeto que

Yuli Tatiana Castaño

Estudiante primer semestre de psicología  
FUNLAM

Angela de media noche, 1982  
Acrílico sobre lienzo. 175 x 170 cm.  
Alejandro Obregón

siempre o casi siempre comienza las sesiones, también al silencioso pero analítico -el que está atento de lo que se dice y como funciona el grupo, y aunque casi nunca habla, cuando lo hace es pertinente-; encontramos también al silencioso, pero que no le interesa el grupo y mucho menos la tarea; simplemente no maneja los temas vistos en el contexto teórico.

También está el gracioso, el que habla pero al mismo tiempo hace reír a los demás, o también el que siempre está refutando o presentando una antítesis a lo que se dice en el grupo. Todos estos roles son asumidos según las circunstancias del grupo; son móviles, funcionales y son los que permiten que cada uno desde su verticalidad -persona que asume el rol- trabaje en la tarea y que halla una dinámica en el grupo operativo -tesis, antítesis y síntesis-.

---

[1](#) Salita, Abelardo. Roles y vectores del cono. Pág. 6. clases dictadas en la escuela de psicología social del sur-Quilmes. Segunda parte.

[2](#) Salita Abelardo. Roles y vectores del cono. Pág. 1.clases dictadas en la escuela de psicología social del sur-Quilmes. Segunda parte.

[3](#) Salita Abelardo. Roles y vectores del cono. Pág. 4. clases dictadas en la escuela de psicología social del sur-Quilmes. Segunda parte

[4](#) Salita, Abelardo. Roles y vectores del cono. Pág. 8.Clases dictadas en la escuela de psicología social del sur- Quilmes. Segunda parte.

[INICIO](#) | [PRESENTACIÓN](#) | [EVENTOS](#) | [SITIOS RECOMENDADOS](#) | [STAFF](#) | [CONTÁCTENOS](#) | [CORREO](#) | [FUNLAM](#)

© 2004