



## EL PAPEL ACTIVO DE LA VIRTUALIDAD EN LAS MANIFESTACIONES “MASIVAS” DE LA ACTUALIDAD: ANONYMOUS, UN COLECTIVO “HACKTIVISTA”

**Carlos Alberto Callejas Mejía**  
Estudiante del Programa de Psicología  
Funlam

*“Activistas políticos, disidentes e incluso espectadores sin afiliación, atrapados en situaciones de inestabilidad social, temen con frecuencia por su protección y la de sus familias. En estas situaciones, los ciudadanos quizás enfrenten la oposición ruda y aun violenta de las autoridades y fuerzas de seguridad. Esta guía está diseñada para introducir al lector a la mentalidad requerida para mantenerse seguro durante disturbios y protestas, tanto en línea como en el mundo físico. Además, intenta ayudar a establecer una comunicación continua en momentos en que Internet y las líneas telefónicas sean restringidas.”*

Con este prologo recibe a sus lectores el llamado “Anonymous - El Manual Súper-Secreto”, una compilación de información sobre cómo protegerse y sobre cómo participar de este colectivo que se identifica a sí mismo como “Hacktivista”; si se te ocurre buscar en Google “qué es Anonymous”, te encontrarás con aproximadamente 39.000.000 resultados en (0,20 segundos), una gran cantidad de información; la verdad es que en este mismo manual se definen a sí mismos de la siguiente manera: *“Anonymous es un movimiento general. No es un grupo con miembros fijos u objetivos rígidos. Es un movimiento fluido del que cualquiera puede hacer parte, simplemente participando. Para ser parte de Anonymous lo único que tiene que hacer es acompañarnos en cualquiera de nuestras actividades.”*

La razón por la que me llama tanto la atención este colectivo de Hacktivistas, es la siguiente. Anonymous protege la identidad del sujeto y de esta manera mientras una persona hace parte del colectivo, su identidad desaparece; los participantes no tienen rostro, no tienen nombre, y exponen ante un colectivo que no tiene nacionalidad, una situación con la que no están conformes; cualquier situación que llame la atención es discutida y se planea si se va a intervenir o no al respecto; es muy interesante para mi observar en este colectivo este tipo de acciones y recordar lo que veía por allá en cuarto semestre en una materia llamada Escuelas Fundamentales de la Psicología Social, las palabras de Gustavo Le Bon, citado en Freud (1921):

*«Ciertas ideas y ciertos sentimientos no surgen ni se transforman en actos sino en los individuos constituidos en multitud. La masa psicológica es un ser provisional compuesto de elementos heterogéneos, soldados por un instante, exactamente como las células de un cuerpo vivo forman por su reunión un nuevo ser, que muestra caracteres muy diferentes de los que cada una de tales células posee».*

El origen de Anonymous o de sus acciones puede ser un poco confuso, al no tener una cadena de información oficial; las operaciones no se pueden atribuir propiamente a una u otra rama de Anonymous; al respecto, en la sección de preguntas frecuentes en su manual (FAQ) ellos comentan que:

*P: Las noticias de AnonNews o AnonHispano son oficiales?*

*R: Bueno, en cierta manera son oficiales. Por un lado son “oficiales” y por otro, a mayor número de personas que apoyan una operación, más oficial se vuelve.*

Anonymous fue una idea que surgió en un foro de temática libre conocido como 4chan, aproximadamente en el 2003, cuyas temáticas, similares a las de otros foros de este estilo más conocidos en la actualidad, como “9gag” (que también tuvo un movimiento más pequeño pero similar llamado 9gag Army), permiten, en general, compartir contenido popular de internet, imágenes, “memes”, multimedia o los llamados “videos virales”; sin embargo, también se prestan para la socialización de situaciones que indignan a las

personas, y esto aconteció en 4chan, llevando a que muchos de sus usuarios buscaran una forma de llamar la atención sobre un tema que los “movilizo”.

De esta manera se podría decir que la primera operación oficial de este grupo fue la conocida como "Great Habbo Raid of 2006", impulsados por la indignación ante la acción de un parque temático en Alabama, que negó la entrada a un niño de dos años al área de las piscinas porque este tenía VIH. Varios participantes del colectivo se registraron en la página utilizando un mismo avatar de traje negro y bloquearon el acceso a la sección de la piscina diciendo que estaba “cerrada por VIH”.

A partir de este momento, el colectivo comenzó a perfeccionar su método de comunicación, y trató de dar a conocer su ideología asociándola con el protagonista de la novela de Alan Moore “V for Vendetta,” y aparece aquí otro elemento que me es familiar a la teoría de la psicología de las masas, y es la forma en la que un colectivo de individuos se atreve a hacer lo que un solo individuo se abstendría; sus siguientes ataques estuvieron relacionados directamente con el dominio del conocimiento y la información en internet; el más popular y conocido se denominó “Operation Payback”, la cual buscaba recuperar la información difundida en las filtraciones de “wikileaks”, ya que este fue víctima de ataques cibernéticos, cancelación de servicios y censura gubernamental.

Con “Operation Payback” Anonymous declara blancos las páginas de PostFinance, Autoridades judiciales de Suecia, EveryDNS, Joseph Lieberman, MasterCard, Claes Borgström y Thomas Bodström, Visa, Sarah Palin, PayPal, Amazon, Moneybookers y Conservatives4Palin; y de esta manera populariza su conocido lema:

*El conocimiento es libre.  
Somos Anónimos.  
Somos Legión.  
No perdonamos.  
No olvidamos.  
¡Esperadnos!*

Una de las citas utilizadas por este grupo en su manual para explicar su forma de ver la libertad de expresión es la de Evelyn Beatrice Hall, quien dijo:

*“Estoy en desacuerdo con lo que dices, pero defendería hasta la muerte tu derecho a decirlo”, o la de Noam Chomsky: “O crees en la libertad de expresión, precisamente porque hay puntos de vista con los que no estás de acuerdo, o no crees en la libertad de expresión”.*

En este punto el lector se preguntará porque me he desviado tanto de la teoría psicológica, pero considero necesario comentar esto para introducir una segunda referencia al texto de Freud *Psicología de las masas y análisis del yo*, en donde Freud, citando a Le Bon, hace referencia al carácter que adquiere un individuo cuando está acompañado de un colectivo:

*De este modo, se formaría un carácter medio de los individuos constituidos en multitud. Pero Le Bon encuentra que tales individuos muestran también nuevas cualidades, de las cuales carecían antes, y halla la explicación de este fenómeno en tres factores diferentes.*

*«La aparición de los caracteres peculiares a las multitudes se nos muestra determinada por diversas causas. La primera de ellas es que el individuo integrado en una multitud, adquiere, por el simple hecho del número, un sentimiento de potencia invencible, merced al cual puede permitirse ceder a instintos que, antes, como individuo aislado, hubiera refrenado forzosamente. Y se abandonará tanto más gustoso a tales instintos cuanto que por ser la multitud anónima, y en consecuencia, irresponsable, desaparecerá para él el sentimiento de la responsabilidad, poderoso y constante freno de los impulsos individuales».*

*De esta forma, podemos ver que la mecánica de masa se está adaptando a un mundo relativamente nuevo; el ambiente virtual, entonces, no es más que otro espacio, artificial, en donde el sujeto se encuentra con otros y con un Otro, que lo lleva a actuar de manera “similar” a como lo haría en su contexto espacial; la diferencia radica, entonces, en la carencia de “rostro” y/o nacionalidad, ya que en una comunidad como la internauta, lo que hace que las personas se unan son sus ideales, pudiendo entonces estar agrupadas personas de diferentes nacionalidades, pero con ideologías comunes; en el caso de Anonymous, en su gran mayoría políticas, Anonymous busca defender a toda costa la libertad de expresión; los ataques de Anonymous nunca han buscado*

*otra cosa más que llamar la atención frente a uno u otro tema, y a esto hacen referencia en su “FAQ”, cuando responden a la pregunta sobre su modo de ataque, el DDoS y el Defacement:*

*P: Para qué son buenos los DDoS y los defacements? No ayudan a la gente.*

*R: Los DDoS tienen como finalidad llamar la atención de los medios hacia los problemas de la gente. Si los medios se dan cuenta y publican la noticia, esto ayuda a la gente. El fino arte de mutilar un sitio web busca enviar un mensaje a la gente y al propietario de ese sitio. Además, Anonymous provee a la gente de información, guías y software para evitar la censura (también conocido como el Paquete de Protección)*

Un ataque DDos (un ataque de denegación de servicio), o un Defacement (deformación o cambio producido de manera intencionada en una página web), buscan entonces llamar la atención sobre un tema específico, pero ahí es donde Anonymous utiliza a su favor la comunicación masiva del internet; luego de que la atención mediática esta puesta en el tema deseado, el colectivo se dedica a organizar actividades, manifestaciones de todo tipo, en donde participan personas que, si bien hacen parte del colectivo “Hacktivista” en ese momento, no tienen conocimientos avanzados sobre informática; en su “FAQ” se hace referencia a estas personas.

P: No soy un hacker, cómo puedo ayudar?

R: recopilando y difundiendo información

- organizando
- haciendo contactos
- dando sus puntos de vista
- compartiendo experiencias
- oprimiendo el botón de IMMA FIRING MA LAZOR
- escribiendo guías
- traduciendo
- ...

Es en este punto quiero hacer énfasis sobre una de las acciones de Anonymous en nuestro país; el 11 de abril de 2011, el colectivo lanzo un ataque contra las páginas del ministerio del interior y el ministerio de justicia, y organizó movimientos que hicieron sentir, tanto a nivel virtual como

presencial, el desacuerdo a la entonces llamada “ley Lleras”, que buscaba regular el contenido de internet de una forma invasiva, y que, a nivel personal, considero insuficiente, ya que al ser internet un medio tan amplio y tan grande, no puede ser abordado de esta manera. Este mismo año, la rama de Anonymous conocida como “Operation Colombia”, jugó un papel muy importante en los colectivos estudiantiles en la protesta contra la reforma a la ley 30, tema ampliamente conocido por todos y difundido por las redes sociales de muchísimas formas.

Al final del 2011, no hubo ni reforma a la ley 30 ni se aprobó la denominada ley Lleras; en ningún momento busco atribuir esta victoria del pueblo a el colectivo de Anonymous, simplemente quiero resaltar el papel que jugó la difusión masiva de información que realizó este colectivo a través de redes sociales e Internet, que ayudó a que se organizaran las personas a nivel general en muchas partes de Colombia; y este es el papel que quiero resaltar en cuanto a la virtualidad; no solo aplica a Colombia, aplica a todo el mundo; hoy el flujo de información es inmediato, basta solamente de una cámara y una conexión wi-fi para subir un video a internet y hacerle saber a todos los que interese un suceso especial, y es por esto que considero que la psicología de las masas sigue operando de manera muy similar a la descrita por Freud en 1921, simplemente hay que adaptar un poco esta teoría a medios y mecánicas que simplemente no existían hace 90 años.

“Operation Colombia” no solo se ha manifestado en cuanto a lo mencionado más arriba; ha realizado también manifestaciones en contra de la tauromaquia, el rechazo hacia el maltrato animal por parte de la policía y el ejército, y también sobre las políticas actuales del presidente Santos; y quiero utilizar estas manifestaciones como mi argumento final. Actualmente se desarrolla una sensibilización respecto a la aprobación de la ley 201 del 2012; en la red esta ley ha sido mal llamada “ley Lleras 2.0”, sin embargo sus contenidos, sobre todo respecto al artículo 16, tienen objetivos similares. Para cerrar me valgo del último volante publicado por “operation Colombia”, el cual me sirve para finalizar mi argumento: cada vez el papel del internet y su forma de comunicación masiva es más importante para la organización, socialización y manifestación de las opiniones y los sucesos que afectan el contexto de las personas.

**Referencias:**

Manual Súper Secreto De Anonymous. (s. f.). Noticias sin Censura. Recuperado de <http://proyectgoliath.files.wordpress.com/2012/01/anonymous-el-manual.pdf>

Freud, Sigmund (1999) *Obras completas*. Buenos Aires : Amorrortu.

Freud, Sigmund (1948) *Obras completas*. Madrid : Afrodisio Aguadas. Recuperado de [http://fs-morente.filos.ucm.es/publicaciones/recursos/freud/Freud\\_Psicologia-de-las-masas.pdf](http://fs-morente.filos.ucm.es/publicaciones/recursos/freud/Freud_Psicologia-de-las-masas.pdf)