



## ASISTENCIALISMO SOCIAL Y MODERNIDAD: UN PROYECTO DE COLONIALIDAD

Jonny Alexander Cruz Bolaños<sup>1</sup>

### Resumen

El presente artículo es un avance de la investigación "Asistencialismo y Metáforas de la Modernidad: un proyecto de colonialidad"; busca contribuir a desarrollar un marco de interpretación en torno al Asistencialismo Social. A partir del diálogo con teorías provenientes de la perspectiva intercultural crítica, se presenta una contextualización de la problemática del asistencialismo en la intervención social, inscrito en un contexto histórico cultural en el que se evidencia la influencia del pensamiento moderno (modernidad) y por consiguiente, de un proyecto de colonialidad.

**Palabras Claves:** *Asistencialismo, intervención social, modernidad, colonialidad.*

### Abstracts

This article is an advance of the investigation "Assistentialism and Metaphors of Modernity: a project of coloniality" seeks to help develop a frame of interpretation around social assistentialism. From the dialogue with theories coming from critical intercultural perspective, it present a contextualization of the problem of assistentialism in social intervention, falls in cultural historical context which shows the influence of modern thought (modernity) and therefore a project of colonialism.

**Keywords:** *assistentialism, social intervention, modernity, coloniality.*

La intervención social tiene lugar en escenarios caracterizados por una creciente complejidad, por cambios inesperados y nuevas exigencias inherentes a las problemáticas sociales, y a las complejas relaciones entre actores y factores que las constituyen. A la intensiva tarea de acompañar a las comunidades en sus procesos sociales, se han sumado diferentes disciplinas y

<sup>1</sup> Psicólogo. Maestrado en Psicología Social, Universidad del Valle Cali. Responsable del área de Psicopedagogía y Educación del Externado para Niñez en Riesgo de Calle ICBF, operado por la Fundación Para el Desarrollo de la Educación FUNDAPRE. E-mail: [cruz.johnny@gmail.com](mailto:cruz.johnny@gmail.com).

<sup>2</sup> Estudio exploratorio en una ONG operadora del servicio de Protección, del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar (ICBF) en Cali, Colombia, presentado como tesis de Maestría en Psicología Social, por el suscrito.

profesiones, han nacido otras, se han delimitado objetos de estudio, han surgido propuestas interdisciplinarias y se han encarnado discusiones sin fin sobre el sentido de las intervenciones y los resultados esperados.

En este contexto, uno de los conceptos que aparece en la discusión, es “el asistencialismo”, cuyo término resulta despectivo para la mayoría de Instituciones y profesionales que realizan intervención social, al indicar que se trata de intervenciones que se ofrecen a comunidades o personas, que sufren o han sufrido alguna calamidad o situación de emergencia, pero que solo constituyen un paliativo para disminuir las consecuencias de las problemáticas mas no para resolverlas, generan de este modo, consecuencias mayores como la dependencia y la persistencia de dichas problemática por más tiempo.

A pesar del reconocimiento de los efectos negativos del asistencialismo, las prácticas asistencialistas están presentes no solo en las políticas públicas y gubernamentales, sino también en el quehacer cotidiano de las entidades que operan los servicios sociales y los profesionales encargados de la intervención.

### **Hacia una definición del concepto de asistencialismo social. Influencia de los ideales de la modernidad.**

Aunque el término “asistencialismo” es comúnmente empleado en el lenguaje, la palabra asistencialismo no es reconocida por la Real Academia de la Lengua, y el concepto no ha sido muy estudiado ni analizado en el ámbito académico. La revisión teórica en distintas bases y en distinto material bibliográfico, permite identificar investigaciones en torno al Asistencialismo Social, definiéndolo básicamente, como un fenómeno en contraposición a intervenciones sociales que propenden por cambios sociales reales. Los principales aportes, provienen del Trabajo Social, siendo el texto de referencia para varias de las publicaciones electrónicas y tesis, el libro titulado “*Asistencia y Asistencialismo ¿Pobres controlados o erradicación de la pobreza?*”, Escrito por el argentino Norberto Alayón (1989), quien es autor también del libro “*Niños y adolescentes, hacia la reconstrucción de derechos*”, (Alayón 2003).

Alayón establece que el asistencialismo es una de las actividades sociales que históricamente han implementado las clases dominantes para

paliar mínimamente la miseria que generan y para perpetuar el sistema de explotación, cuya esencia es dar algo de alivio para relativizar y frenar el conflicto, garantizando la preservación de privilegios en manos de pocos (Alayón 1989, Pg. 5).

Definiciones similares, se encuentran en otros artículos, tales como *“Adios señorita asistente: construyendo la historia del trabajo social en Chile”* (Ramírez 2004); *“Pobreza y asistencialismo en Venezuela”*, escrita por Neritza Alvarado Chacín (2003); *“La trayectoria de la asistencia social en Brasil: atención a la familia y el lugar de la psicología”*, escrito por Lilian Rodríguez, María Lourdes Duque Estrada Scarparo y Fátima Neuza (2007); *“Problemas del tratamiento legal y terapéutico de las transgresiones juveniles de la ley en Colombia”*, Uribe N. (2009); *“Contrapuntos epistemológicos para intervenir lo social: ¿cómo impulsar un diálogo interdisciplinar?”*, Muñoz G. (2011); Finalmente, el artículo *“Gobernabilidad democrática, conflictos socioambientales y asistencialismo, comentarios al dossier de iconos 21”*, Rivas (2005).

En todos estos ejemplos, es común una tendencia a definir el Asistencialismo social como una deformación de la asistencia social, donde se hace un llamado a desarrollar otros modos de asistencia que no generen dependencia y que afecten “las causas reales de las problemáticas”. Sin embargo, no logran trascender la visión posmoderna, buscando superar el asistencialismo a partir de intervenciones basadas en los mismos ideales de la modernidad: igualdad, justicia, desarrollo, autonomía, autosostenibilidad, eficacia, inclusión, independencia, progreso, etc.

El presente artículo considera que la intervención social contemporánea corresponde a una construcción socio histórica, que actúa en la compleja trama social, tensionada por dos lógicas: los derechos propuestos por el ideario moderno y la democracia; y los condicionamientos que produce el monolingüismo hegemónico occidental, el capitalismo como modelo y el mercado, como operador del mismo (Maier, 2005). La contradicción se evidencia en la manera como en los últimos años se ha generado un ambiente global de aparente preocupación por la erradicación de la pobreza, como “meta de la civilización”. A esta “lucha” se vinculan países, gobiernos y los grandes

grupos económicos, materializando sus acciones en Políticas Públicas, Programas, Instituciones, ONG's, etc. Muchas de estas Intuiciones han terminado convirtiéndose en “grandes y lucrativas empresas sociales”, sin embargo, los resultados son mínimos, las problemáticas sociales persisten, se genera una mayor brecha entre pobres y ricos de modo progresivo y se aumenta la demanda de asistencia.

Para complementar esta reflexión teórica, resulta muy pertinente una mirada a la propuesta del grupo Modernidad/Colonialidad, en el sentido de que la crítica que éste grupo presenta hacia el pensamiento Postmoderno, podría contener en sí, una clave para entender el Asistencialismo social: el Pensamiento Postmoderno considera como salvable el proyecto de Modernidad. Esto podría implicar que en la intervención social se esté cayendo en el error de intentar alcanzar los tan preciados ideales modernos de igualdad de derechos, libertad, participación, equidad, inclusión, etc. a partir de intervenciones pensadas dentro del mismo proyecto de Modernidad, desconociendo que detrás de ellos hay otro proyecto: un proyecto de Colonialidad.

Castro-Gómez (2009), acudiendo al uso del concepto “biopolítica” de Michel Foucault, expone cómo a partir del siglo XVIII, el sometimiento a las lógicas coloniales se ha hecho también por medios no coercitivos, se ha pasado del “hacer morir” a las poblaciones coloniales al “hacerlas vivir”, es decir de producir para ellas unas formas de existencia que se ajusten a los proyectos de modernización. Esto ha sido llamado la “*colonialidad del ser*” donde los procesos de industrialización han generado un modelo de hombre cuyo fin es la producción, obedeciendo a las lógicas del capitalismo cuyo modelo económico se basa en un juego de contradicciones: una tendencia a la exclusión social como condición lógicamente necesaria para asegurar la proletarización activa, y por otro lado, fuerzas que tienden a la integración social, aún de naturaleza conflictiva, basada en las luchas obreras, y plasmada en el proceso de reforma social. El resultado final de todo este proceso, es la configuración de un impresionante (y falso) mecanismo de integración social, no exento de contradicciones y conflictos, al que han denominado Estado Social, donde la colonialidad del ser no es percibida como algo que oprime sino como algo que se desea (“tejidos oníricos”), pues produce las condiciones

materiales e inmateriales de existencia para amplios sectores de la población, estableciendo un nuevo mecanismo de control.

### Consideraciones finales

Es innegable que detrás del asistencialismo, hay un modelo colonial inherente a la modernidad, a favor de una élite social minoritaria y avasallante que pretende mantener su estilo de vida privilegiado, a costa de la subyugación y opresión de una mayoría. Los efectos del asistencialismo, al generar dependencia, al crear un falso estado de bienestar, que impide la emancipación de los oprimidos al generar en ellos la ilusión de inclusión, participación, protección y demás ideales modernos que ocultan las relaciones asimétricas de poder y mantienen el modelo de opresión, constituyen al asistencialismo en un proyecto colonial.

Se pueden describir algunas relaciones entre Los Actores de la Intervención Social respecto al asistencialismo: Instituciones y profesionales que han incorporado prácticas asistencialistas a su quehacer y las reproducen como modelo “válido”, conscientes o no de los resultados nefastos del asistencialismo; hay también usuarios que han establecido estilos de vida bajo una relación de dependencia; hay ONG’s y programas que viven de modo simbiótico con las problemáticas sociales que dicen atender, se lucran de ellas y de algún modo las promueven.

Es posible que existan otras relaciones como los llamados “Puntos de tensión o quiebre de la cultura hegemónica” por medio de tácticas culturales (Michel de Certeau 1996), que constituyen acciones subversivas que coexisten con las posiciones monológicas y hegemónicas, (tanto por parte de los usuarios como de los profesionales y las mismas ONG’s e Instituciones), relaciones que pueden permanecer invisibilizadas si se miran bajo el lente epistémico hegemónico occidental: profesionales “que le hacen el juego” a las monologías inherentes a las políticas asistencialistas, usuarios que adaptan sus economías y estrategias de supervivencia captando recursos de los Programas Gubernamentales asistencialistas, sin caer en lógicas de dependencia y por qué no, Programas y ONG’s que logran trascender al asistencialismo subvirtiendo los estándares y directrices que les exigen atenciones mínimas bajo la lógica

hegemónica, ofreciendo de este modo, intervenciones más eficaces. Lo cual constituye un punto de referencia y un tema a explorar para futuras investigaciones en psicología social, con miras a la construcción de una sociedad más digna.

### Referencias Bibliográficas

Alayón, N. (2003). *Niños y adolescentes: hacia la reconstrucción de derechos -2 ed.* Argentina: Espacio Editorial.

Alayón, N. (1989). *Asistencia y asistencialismo: pobres controlados o erradicación de la pobreza.* Argentina: Editorial Hvmantas.

Alvarado N. (Diciembre 2003). Pobreza y asistencialismo en Venezuela. *Revista de Ciencias Sociales, Universidad de Zulia.* (003), Vol. 09. Pp. 431-458.

Castro, S. (2009). *Tejidos oníricos. Movilidad, capitalismo y biopolítica en Bogotá (1910-1930).* Bogotá: Universidad Javeriana.

De Certeau, M. (1996). *La invención de lo cotidiano.* Buenos Aires, Argentina: Giard, Luce editorial.

Escobar, A. (1996) *La invención del Tercer Mundo. Construcción y deconstrucción del desarrollo.* Bogotá: Editorial Norma.

Foucault, M. (2007). *Nacimiento de la biopolítica: curso en el collège de france 1978-1979.* Argentina: Fondo de cultura económica.

Foucault, M. (2003). *Vigilar y castigar.* Argentina: Siglo veintiuno editoriales.

Foucault, M. (1996). *La vida de los hombres infames.* Argentina: Editorial Altamira.

Gary S, Morson y Caryl E (1990). *Mijaíl Bajtin. Creation of Prosaics,* Stanford: Stanford University.

Habermas, J. 1988. *Problemas de legitimación en el capitalismo tardío.* Madrid: Cátedra editores.

Luhmann, N. (1997). *Observaciones a la modernidad: Racionalidad y contingencia en la sociedad moderna.* Buenos Aires: Paidós.

Maier, B. (2005). *El infierno es el otro.* Revista Margen 39. Edición digital. Recuperado de <http://www.margen.org/suscri/margen39/infierno.html>. Fecha de consulta: 10 diciembre 2011.

Muñoz, G. (2011). Contrapuntos Epistemológicos para intervenir lo social ¿cómo impulsar un diálogo interdisciplinar?. *Revista epistemología de ciencias sociales, Cinta Moebio.* (40), 84-104. Recuperado de [www.moebio.uchile.cl/40/munoz.html](http://www.moebio.uchile.cl/40/munoz.html)

Ramírez, V. (2004). Adiós “señorita asistente” construyendo la historia del trabajo social en Chile. *Revista de ciencias sociales/Universidad Arturo Prat.* (014), Pp 129-135.

Rivas, T. (Mayo 2005). Gobernabilidad democrática, conflictos socio-ambientales y asistencialismo comentarios al dossier de ICONOS 21. *Iconos: Revista de Ciencias Sociales.* (022), Pp. 101-106.

Rodríguez, L. Duque, E, Estrada S. & de Fátima (Julio-diciembre 2007). La trayectoria de la asistencia social en Brasil: atención a la familia en el lugar de la psicología. *Deversitas Perspectivas en psicología.* (002). Vol.3, Pp.263-273.

Uribe N. (2009). Problemas del tratamiento legal y terapéutico de las transgresiones juveniles de la ley en Colombia. *Pensamiento Psicológico*. (13), Vol. 6, número 13. Pp. 113-191.

Voloshinov, V. (1992). *El marxismo y la filosofía del lenguaje*. Madrid: Alianza editorial S.A.

Zorrilla, R. (2005). *Sociedad de alta complejidad. Capitalismo y socialismo*. Buenos Aires: Nuevo hacer editorial.