

## La orientación psicológica y el trabajo preventivo a través de la acción comunitaria. Criterios para reflexionar

### ABSTRACT

En la actualidad, el trabajo del psicólogo en las comunidades es de gran importancia; a partir de un proyecto de investigación, mostramos cómo la orientación psicológica y el empleo de una metodología para la promoción del trabajo comunitario, posibilita resultados significativos en la prevención y solución de los problemas de los sujetos en la comunidad.

### INTRODUCCIÓN.

Desde el propio surgimiento del hombre, fue necesaria la vida en común; estas primeras actividades conducen a la creación de nuevas necesidades y a la renovación diaria de la vida propia de los hombres, por lo que contribuir con el desarrollo de la personalidad y su inserción en la comunidad, es una necesidad que se impone en los momentos actuales.

"La comunidad está conformada por un conjunto de personas que se integran a esta en condición de sujeto y personalidad; su desarrollo y sus características como tales, serán las que determinarán su participación y aporte a la vida comunitaria, y desde este punto de vista influyen o conforman las cualidades de la comunidad", expresó Héctor Áreas Herrera (1995. p. 20). A su vez, la formación del hombre como sujeto y como personalidad está influenciada y determinada en gran medida por los elementos de la comunidad. Este proceso recíproco permite la creación de acciones y estrategias necesarias para la transformación de la comunidad objeto de estudio.

En el mundo, en los últimos años se han desarrollado diversas investigaciones de estudio y modificación de las comunidades, buscando la relación hombre-comunidad. Esta relación se manifiesta en tres niveles: sociocultural, político y científico.

Esta tendencia universal de dar nuevas explicaciones y soluciones al problema de la comunidad, tiene diferentes propósitos; uno de ellos, si hablamos del nivel sociocultural, es establecer una existencia tranquila y relaciones sanas para que el hombre viva en un barrio, en un hogar o en cualquier lugar que se acerque a lo que se llama comunidad.

Plantearse estudios y experiencias prácticas a partir de una fundamentación y acción psicológica, es una necesidad para el desarrollo de las comunidades en América Latina; de ahí la importancia de su estudio con un abordaje participativo, donde el rol del psicólogo esté dirigido a la prevención y orientación comunitaria.

### DESARROLLO.

La atención al trabajo comunitario es de suma importancia en la actualidad, sobre todo en su alcance estratégico. Generalmente en el trabajo comunitario, las diferentes instituciones y organizaciones desarrollan con más frecuencia un trabajo para la comunidad, pero éste no es solo un trabajo *para la* comunidad *ni en la* comunidad, ni siquiera *con la* comunidad; es un proceso de transformación *desde* la comunidad: soñado, planificado, conducido, ejecutado y evaluado por la propia comunidad. Es importante lograr la participación; esto significa tomar parte, sensibilizarse, implicarse, decidir y actuar comprometidamente; esto permite desarrollar conocimientos y habilidades que mejoran la efectividad y la eficiencia de los proyectos, satisface necesidades espirituales de los comunitarios y genera poder en los participantes.

Se trata de aplicar una metodología que implique la integración que se materializa en la función integradora y articulada de la comunidad, interactuando todos los elementos que inciden en ella: universidad, escuelas, organizaciones, organismos u otras, para reflejar y potenciar el conocimiento generado y lograr la satisfacción de las necesidades a partir de amplia participación de la propia comunidad y del trabajo planificado y organizado por todos los que inciden en la misma.

### Cómo se articula el trabajo del psicólogo en la comunidad.

La acción participativa es una cuestión a tener en cuenta en la psicología comunitaria; no podemos esperar que el psicólogo actúe directamente en la solución de los múltiples problemas que se pueden presentar, por ello es importante en el trabajo en comunidades, plantearse como punto de partida el diagnóstico, visto este como un proceso donde se reconoce la realidad objetiva contextual de los habitantes, donde se organizan, viven y realizan su acción. Esta realidad abarca desde el ámbito más inmediato, más cercano y más vivido, hasta aspectos que lo afectan; es importante aplicar una serie de instrumentos de investigación que permitan hacer una buena caracterización de la personalidad, enfatizando en las necesidades, motivos, aspiraciones y el contexto donde se desenvuelven.

Los psicólogos desempeñan un rol importante en el perfeccionamiento de este proceso, basado en la investigación participativa, en el estudio integral de la comunidad y en estudios profundos en

Aída Rosa Gómez Labrada  
Liudmila Batista Fandiño  
Centro universitario Las Tunas  
Cuba



Ana (Del portafolio graficario de la lucha popular en Colombia)  
1977  
Grabado, litografía-serigrafía  
55 x 40 cm

María de la Paz Jaramillo

determinados temas, lo cual ofrece una información valiosa, datos concretos, conclusiones y recomendaciones sobre la comunidad, de manera que constituya un elemento básico y esencial para identificar las necesidades y problemas fundamentales.

El Psicólogo realiza la orientación, la cual puede ser individual o grupal, con el propósito de prevenir y orientar adecuadamente y formar una personalidad sana, eficiente y madura, con un desarrollo integral de todas sus potencialidades, capacidades y habilidades fundamentales.

La orientación debe ser vista como un proceso continuo y sistemático; esta significa ayuda, no imposición; se trata de ayudar al otro a encontrarse, a medir sus fuerzas y a ser capaz de auto dirigirse. El psicólogo, al realizar la tarea de orientación, debe tener en cuenta que incide sobre un sujeto con una determinada forma de ser y actuar, con un determinado nivel de formación y aprendizaje.

Resulta significativa la utilización de una metodología que toma como punto de partida el diagnóstico comunitario, visto como un proceso vivo, rico y activo, donde permanentemente se sigue el curso configuracional de la personalidad en el caso concreto, y se combina constantemente con los diversos momentos y resultados alrededor del problema y objeto de estudio.

Se utiliza el auto triple diagnóstico: la comunidad participa en la detección de sus propios problemas, el reconocimiento de los criterios valorativos de la comunidad, sus necesidades, sus intereses y creencias, valores estructuras y formas organizativas, sus potencialidades, cómo viven y piensan, qué hacen y deben hacer. Esto no se hace para conocer la comunidad: es para que la comunidad se reconozca.

Una parte importante de la metodología es, precisamente, qué técnicas se emplean; lo importante es que los miembros de la comunidad, a través de la autorreflexión y participación, logren identificar y descubrir su realidad, qué hacen qué deben transformar, según sus sueños y propias realidades. Es por eso que se emplean técnicas participativas, y en especial el *Sondeo Participativo Comunitario*.

El paso siguiente es *la planeación* de las acciones, teniendo en cuenta:

- La interdisciplinariedad (salud, deporte, educación, cultura y otros)
- Los líderes comunitarios y sus posibilidades.
- Los recursos con que se dispone.
- Qué se pretende transformar y hasta dónde llegar.
- Tiempo y espacio disponible para la realización de las acciones.
- El contexto, la cotidianidad.
- Vías y formas para realizar el sistema de acciones.

Luego viene la *evaluación y sistematización* del desarrollo y las transformaciones en el orden individual y colectivo. Aunque este paso se realiza a lo largo de toda la acción, existe un momento de concreción de donde se infiere una profundización; saber qué se ha hecho y con qué resultados se cuenta. La experiencias en el proyecto de investigación *"Transformaciones y Educación de la Comunidad Alturas de Buena Vista a través del método investigación acción participativa"* en la provincia de Las Tunas, Republica de Cuba, han permitido las siguientes *estrategias* :

- Estrategia para el trabajo preventivo en el uso y consumo de sustancias psicoactivas (drogas, alcohol).
- Estrategia para la inserción laboral de los jóvenes con necesidades educativas especiales.
- Programa de capacitación en artesanía para niños, jóvenes con necesidades educativas especiales y mujeres de la comunidad.
- Programa de capacitación a líderes comunitarios
- Escuela de Educación Familiar en la comunidad
- Casa de Orientación a la Familia.
- Estrategia en el deporte comunitario.
- Organización de los grupos artísticos de la comunidad.
- Superación en cuestiones de Psicología y Pedagogía, a los docentes de la escuela primaria.

Un valor científico y práctico de la metodología, radica precisamente en lograr la promoción comunitaria a partir de un trabajo donde está presente la interdisciplinariedad, entendida como la organización de un esfuerzo colectivo, alrededor de un problema común, dando lugar a una intercomunicación continua y a una acción conjunta entre miembros de distintas disciplinas. Los resultados permiten la expresión de un espacio para una invitación a las comunidades de América Latina y el Caribe a realizar una psicología comunitaria, donde prevención, orientación y participación son conceptos para dicha reflexión.

## CONCLUSIONES.

El conocimiento y respeto de las formas de vida y patrones culturales, y el contexto psicosocial dentro del cual se enmarcan los participantes y la comunidad, son fundamentales para el éxito de las acciones a desarrollar . Se enfatiza el rol del psicólogo a partir de un abordaje desde y de la comunidad.

La posibilidad de participación comunitaria con un enfoque interdisciplinario, debe estar presente en todos los momentos: diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación-sistematización.

*BIBLIOGRAFIA:*

Arias Herrera, H. (1995) La Comunidad y su estudio . Editorial Pueblo y Educación, Ciudad de La Habana. .

Gómez Labrada A R. (1998) Modelo para la superación de los docentes de la región de ASOABADES a través del método investigación acción. Tesis para la opción del título de Master en Ciencias de la Educación Superior. Colombia.

----- (2004). Transformaciones y Educación de una Comunidad a través del método investigación acción. Proyecto Girasol. Las Tunas, Cuba.

[INICIO](#) | [PRESENTACIÓN](#) | [EVENTOS](#) | [SITIOS RECOMENDADOS](#) | [STAFF](#) | [CONTÁCTENOS](#) | [CORREO](#) | [FUNLAM](#)

© 2005