

Artículo de reflexión

El ciberacoso entre jóvenes del barrio López de Mesa de Medellín-Colombia

Cyberbullying between young people in López de Mesa neighborhood of Medellín-Colombia

Recibido: 26 de febrero de 2020 / Aceptado: 3 de junio de 2020 / Publicado: 28 de octubre

Forma de citar este artículo en APA:González-Salazar, N., Restrepo-Diez, M., Padilla, J. T., y Rúa-Penagos, J. A. (2020). El ciberacoso entre jóvenes del barrio López de Mesa (Medellín-Colombia). *Poiésis* (39), pp. 33-44. DOI: <https://doi.org/10.21501/16920945.3750>

Nohemí González Salazar^{*}, Manuela Restrepo Diez^{}, Jennifer Tatiana Padilla^{***}, Jonathan Andrés Rúa Penagos^{****}**

Resumen

El ciberacoso es aquel fenómeno que se produce a través de dispositivos digitales como teléfonos celulares o computadoras; suele ocurrir generalmente mediante mensajes de texto o redes sociales. Este artículo tiene como objetivo analizar los efectos del ciberacoso en los jóvenes del barrio López de Mesa (Medellín-Colombia), así como también las causas, consecuencias y posibles métodos de intervención. Como instrumento de recolección de datos se ha utilizado la encuesta, a través de la cual se concluye que los jóvenes son quienes se ven más afectados por el fenómeno estudiado.

Palabras clave:

Ciberacoso; Intervención; Jóvenes; López de Mesa.

^{*} Graduada de la Institución Educativa San Vicente de Paúl, Medellín-Colombia. Contacto: nohemigsalazar@gmail.com

^{**} Graduada de la Institución Educativa San Vicente de Paúl, Medellín-Colombia. Contacto: mrestrepodiez22@gmail.com

^{***} Graduada de la Institución Educativa San Vicente de Paúl, Medellín-Colombia. Contacto: jenifertatiana17092001@gmail.com

^{****} Doctor en Teología y Magíster en Teología de la Universidad Pontificia Bolivariana, Teólogo y Filósofo de la Universidad Católica Luis Amigó; docente interno asociado de la UPB y Maestro en la Secretaría de Educación de Medellín. Contacto: jonathan.rua@upb.edu.co, Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3193-8096>

Abstract

Cyberbullying is one that occurs through digital devices such as cell phones or computers. This is usually done by text messaging or social networking. The project aims to analyze the effects of cyberbullying on young people in the Lopez de Mesa neighborhood, as well as the causes, consequences and possible methods of intervention. On the other hand, the survey has been used as a data collection tool, which concludes that young people are the ones most affected by the studied phenomenon.

Keywords:

Cyberbullying; Intervention; Young boys; López de Mesa.

Introducción

El presente proyecto de investigación se enfoca principalmente en el ciberacoso por parte de los jóvenes y adolescentes, las causas, consecuencias y posibles métodos de intervención. El ciberacoso, que también recibe el nombre de *ciberbullying* o acoso virtual, se refiere al uso de las redes sociales para hostigar a una persona o grupo de personas a través de la divulgación de información privada o personal que en algunos casos puede ser falsa.

Los agresores suelen elegir víctimas que sean perjudicadas en entornos físicos, lo que los convierte en personas fáciles de manipular. En el *ciberbullying* se presentan agresiones verbales y exclusión *online*. Es común que las personas víctimas de ciberacoso sufran humillación, estrés, depresión y pérdida de la confianza en sí mismos –que corresponde a un factor de la baja autoestima–.

Por lo general, los acosadores son personas con personalidad antipática y sin ningún respeto por otros, disfrutan del poder generado por el miedo y el daño psicológico que les ocasionan a las víctimas; y como recurren al anonimato, refugiándose tras la pantalla de un computador, piensan que ningún tipo de maltrato que les hagan a sus víctimas causa un efecto negativo en ellos. Entre los motivos que los incitan a perseguir o acosar a otros están el acoso sexual, el odio y, principalmente, la envidia.

El ciberacoso tiene lugar en dispositivos electrónicos o digitales, como son teléfonos celulares, tabletas y computadoras. En la actualidad, es común comunicarse con otros por medio de las redes sociales, mensajes de texto y correos electrónicos; de esta forma, el acoso virtual se convierte en un problema constante en la vida de los jóvenes.

Muchos adolescentes no son capaces de establecer relaciones con las personas de su entorno y por eso buscan refugio tras la pantalla de un computador; los acosadores buscan socavar o mitigar la autoestima de la víctima, esparciendo falsos rumores sobre esta de modo que logren dañar su reputación. Estos insultos son llevados a redes sociales como Facebook, Instagram, etc., y desde allí pueden ser difundidos por otras personas, sobre todo aquellos a quienes no les preocupa el bienestar de los demás.

Al estar escondidos tras la pantalla de una computadora, los acosadores no piensan en el daño que les pueden ocasionar a otros de forma psicológica, solo se interesan por cumplir el deseo de sentirse superiores a los demás. En muchos casos, las víctimas de ciberacoso, al no recurrir a alguien o no saber qué hacer, caen en depresión, sufren de hostigamiento en el colegio y algunos pueden llegar al suicidio. Debido al mal manejo de las redes sociales y otros medios de comunicación, esta problemática se ha convertido en un grave dilema, común en muchos países de Latinoamérica y el resto del mundo.

La investigación que deriva en este artículo se enmarca en la siguiente pregunta general: ¿Cómo afecta el ciberacoso a los jóvenes del barrio López de Mesa? Además, presenta las preguntas específicas relacionadas a continuación: ¿Cuáles son las causas que conllevan a los jóvenes a un uso riesgoso de las redes sociales? ¿Qué consecuencias se presentan en las víctimas de ciberacoso? ¿Qué métodos se han empleado para intervenir a las víctimas de ciberacoso?

De esta manera, el texto presenta un objetivo general: analizar los efectos del ciberacoso en los jóvenes del barrio López de Mesa (Medellín-Colombia); y tres objetivos específicos: describir las causas que conlleva en los jóvenes el mal uso de las redes sociales en el barrio López de Mesa ; identificar las consecuencias que se presentan en las víctimas de ciberacoso en el barrio López de Mesa; y determinar los métodos que se han empleado para intervenir a las víctimas de ciberacoso en el barrio López de Mesa.

En relación con la problemática expuesta, el proyecto de investigación se justifica puesto que es importante para la población, ya que refleja al ciberacoso como un problema mundial que afecta a jóvenes de diversas culturas, religiones o razas, convirtiéndose en una de las principales causas que originan depresión, ansiedad y suicidio en adolescentes.

Para las humanidades, entre ella la ética, conocer el comportamiento de las personas y su forma de relacionarse con otros es su objeto de estudio; por lo tanto, identificar las causas que llevan a los jóvenes a agredir a otros adolescentes permite describir que son muchos los factores que pueden contribuir a alterar el comportamiento de los demás.

Anteriormente, los jóvenes eran acosados por pandillas dentro de las escuelas, también agredidos de forma física y verbal, actualmente este problema se ha extendido hacia las redes sociales, las cuales integran los medios de comunicación masiva en el mundo. Para las instituciones educativas, conocer esta problemática les ayudará a ver más allá de los problemas que los adolescentes enfrentan en las zonas educativas, es decir, en su vida social y personal.

Estado del arte y marco teórico

El *ciberbullying* corresponde a la acción de enviar a una persona o compartir por medio de Internet imágenes o textos que pueden ser crueles. Es considerado un acto intencional donde los acosadores buscan debilitar la autoestima de la víctima. Los episodios de acoso cibernético suelen ser repetitivos, en tal sentido, la víctima puede visualizar dichas amenazas y acusaciones falsas en su contra, pero por motivos de desesperación y desequilibrio de poder, no puede deshacerse de ellas o bloquear al agresor (Muñoz-Ruiz, 2016).

Personas vulnerables como aquellas que sufren alguna discapacidad, migrantes o miembros de un grupo étnico suelen experimentar ciberacoso. Las mujeres son las principales víctimas de acoso virtual y comúnmente suelen también ser las agresoras. Para los agresores es más sencillos atentar

contra una víctima que no pueden ver. Entre los factores que conducen a una persona a agredir a otra se encuentra la necesidad de dominar a los demás o tal vez la falta de tolerancia a la actitud de dicho individuo (Bartrina-Andrés, 2014).

El ciberacoso es un problema de maltrato, agresión e intimidación entre los jóvenes por medio del desarrollo de tecnologías de información y comunicación. Los adolescentes entre 13 y 18 años representan la mayor parte del porcentaje de víctimas que han sufrido *ciberbullying*. Este fenómeno puede presentarse a través de mensajes de texto, perfiles en redes sociales, chats, etc. Entre los factores que determinan la presencia del ciberacoso está la agresión constante o repetitiva, donde exista el deseo de lastimar psicológicamente a la víctima. El ciberacoso conlleva a la difusión de rumores o imágenes (íntimas) y a la violación de la privacidad de una persona (Capafons y Dolores, 2015).

Las redes sociales están formadas por un conjunto de personas que poseen un interés común; este concepto está asociado a nombres como Facebook, Twitter, etc. En diversos estudios realizados, el 20 % de los adolescentes ha sufrido *ciberbullying*. El acoso puede definirse como un comportamiento agresivo que se manifiesta de una persona a otra y cuya consecuencia es que los involucrados pueden sufrir daños graves. Dentro de las acciones del acoso están los rumores, las amenazas, entre otros. En este orden de ideas, el ciberacoso es aquel fenómeno por el cual una persona, utilizando redes sociales u otros medios, hostiga a una o más personas. Puede hacer referencia a la invasión de la privacidad de la víctima. Normalmente se produce durante el periodo escolar de adolescentes y jóvenes, los cuales son difamados, acusados injustamente y en algunas ocasiones sus fotos e información privada son compartidas sin consentimiento (Quesada y Verdejo, 2015).

El acoso hace referencia a los actos agresivos que tienen como objetivo lastimar de forma física o psicológica a otros individuos, forma parte de los tipos de violencia escolar junto con la violencia física y sexual. Sin embargo, existen características que determinan la diferencia entre acoso y *ciberbullying*. Entre estas, las víctimas de acoso "tradicional" pueden esconderse en sus casas y, por lo general, son perjudicados por un grupo pequeño de personas; mientras que en el ciberacoso, las víctimas reciben constantes mensajes o amenazas de parte del agresor o agresores, recurriendo a las redes sociales como medio de agresión, y permaneciendo los acosadores en el anonimato o en la "invisibilidad" (Félix et al., 2010).

Con el avance de la tecnología como medio de información y comunicación han aparecido muchas amenazas entre usuarios de las distintas redes sociales, o que se convierte en un gran problema dentro de la población adolescente. Generalmente los acosadores se esconden por medio del anonimato, ya que sienten incomodidad ante la víctima que lastiman con sus acciones. Por lo tanto, situaciones de acoso constante con el tiempo ocasionan en las víctimas daños físicos y psicológicos especialmente en las relaciones que establecen en el ámbito social (Rodríguez-Domínguez, Martínez-Pecino y Durán-Segura, 2015).

Con el avance de la tecnología hay mayores oportunidades de acceso a la información, así como también se les brinda la oportunidad a las personas de interactuar con otros. Sin embargo, el mal uso de las redes sociales puede ocasionar problemas de *ciberbullying*, es decir, cualquier comportamiento o acción que un individuo realice intencionalmente con el fin de dañar a otros. Esta problemática social se ha incrementado con el tiempo en diversos países, entre ellos Colombia, Uruguay y España (Yudes-Gómez et al., 2018).

El dilema explorado en párrafos anteriores genera un daño emocional severo y significativo. De esta manera, las víctimas de acoso cibernético pueden experimentar ansiedad, bajo rendimiento académico y depresión. Esta problemática no solo se limita al ámbito escolar, sino que afecta a varios tipos de población: niños, jóvenes y, en algunas ocasiones, adultos. El problema del suicidio es común entre los universitarios, ya que, aunque no recurran a agresiones físicas, se burlan e insultan a otros como medio de hostilidad. Una víctima de ciberacoso suele ser tímida y con baja autoestima y, sobre todo, se siente expuesta a rechazos y amenazas (García-Peña et al., 2013).

El ciberacoso conlleva al uso indebido de la tecnología con el fin de hostigar a niños, niñas y/o adolescentes; los agresores buscan afectar a las víctimas a través de humillaciones y sobre todo maltratándolas psicológicamente; ocurre a través de la mensajería, fotos o conversaciones. Muchos niños(as) que son víctimas de *ciberbullying* se sienten avergonzados o amenazados por sus agresores y por tal motivo no recurren a los mayores (Vuanello, 2015).

Metodología

Para el desarrollo de esta investigación, y para dar respuesta a nuestros objetivos específicos, se utilizó como técnica para la recolección de datos, la encuesta. Para las encuestas se empleó como instrumento de investigación un cuestionario de 10 preguntas en el cual se les daba a escoger a los encuestados entre diversas opciones, mientras que en otras preguntas debían expresar su opinión. Por último, la población estaba constituida por jóvenes del barrio López de Mesa en la ciudad de Medellín (Colombia) y nuestra muestra abarcaba 15 personas.

La idea de juventud surge de un grupo de sociedades, entre ellas, la burguesía, la capitalista y la social; por consiguiente, está ligada a criterios como valores, actitudes y condiciones que nos permite reconocer a una persona por su edad, actitudes o comportamientos diferente a una persona mayor o adulta. Se refiere al periodo intermedio que abarca desde los 16 a los 30 años (Balardini, 2000)

El barrio López de Mesa, comuna 7 de Medellín, está constituido por aproximadamente seis cuadras ubicadas desde la carrera 71A a la 72A. Su historia comienza con la llegada de los primeros habitantes, quienes empezaron a construir casas. Las calles de dicho barrio estaban asfaltadas, lo que daría cuenta de cierto progreso; sin embargo, Joaquín Antonio Tamayo, a su llegada al barrio,

etapa 2, en agosto de 1973, tuvo que usar velas porque no tenían servicio de electricidad, Empresas Públicas de Medellín les habilitó los servicios pasada una semana. Actualmente, el barrio López de Mesa cuenta con aproximadamente 1.000 habitantes (Zuluaga-Díaz, 2011).

Resultados

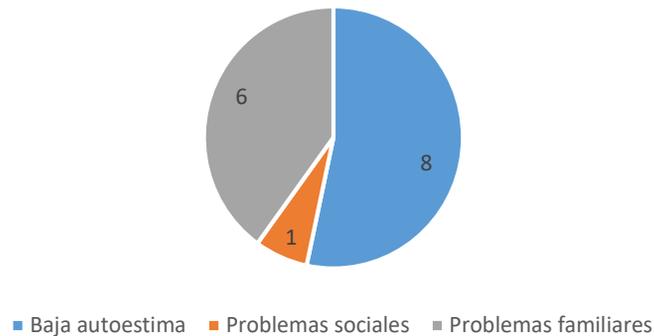
Como parte del cuestionario elaborado que corresponde al instrumento para la recolección de datos e información para dar solución a la problemática tratada, se les preguntó a los 15 encuestados sobre la forma en la que definirían el ciberacoso. Ellos se refirieron al mismo como el acoso que se produce por los medios tecnológicos: redes sociales, haciendo uso de una serie de amenazas o insultos, burlas y acusaciones falsas hacia sus respectivas víctimas.

Figura 1. Población con mayor índice de ciberbullying



Referente a la población que presenta mayor índice en cuanto a problemas asociados al *ciberbullying* o acoso virtual, en cualquiera de sus formas o métodos, 10 de los 15 encuestados eligieron que la población que tiende a caer con más frecuencia en este tipo de problemas son los jóvenes; 4 personas escogieron a los niños diciendo que ellos, en esa etapa de su vida, son fáciles de manipular, es decir, vulnerables; mientras que 1 persona escogió a la población adulta, siendo los adultos mayores la población menos afectada.

Entre las causas que motivan a los jóvenes o adolescentes a practicar el ciberacoso se encuentran: falta de valores en el hogar, baja autoestima que poseen los agresores –ya que recurren a este método de intimidación para sentirse mejores consigo mismos–, depresión, problemas familiares –como discusiones con sus padres o poca supervisión de los mismos hacia sus hijos–, falta de educación en los hogares, interés por llamar la atención de alguien importante para el agresor, desagrado o falta de tolerancia hacia aquella persona y, por último, discusiones en el colegio.

Figura 2. Causas más comunes del ciberacoso

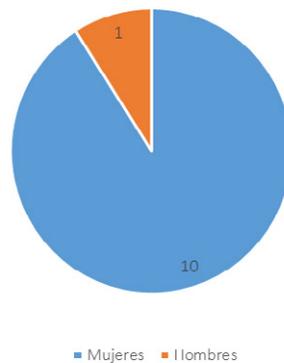
Continuando con la misma línea de reflexión, las causas más comunes que llevan al adolescente a practicar el ciberacoso son: baja autoestima (8 personas) –los encuestados aseguran que los agresores reciben en su entorno comentarios hirientes y, por lo tanto, no se sienten bien consigo mismos, lo que los incita a querer humillar a otros para hacerlos sentir inferiores a ellos y, así, sentir placer por el sufrimiento de los demás–; 6 de las personas encuestadas escogieron a los problemas familiares como la principal causa –haciendo referencia a la falta de tolerancia y comprensión en el hogar, la falta de diálogo con sus padres, etc.–; por último, 1 persona escogió la opción de problemas sociales –diciendo que el agresor no es capaz de desarrollar una relación estable y sana con los demás–.

En cuanto a los medios por los cuales suele ocurrir el ciberacoso, las personas encuestadas respondieron que los medios tecnológicos y de comunicación masiva como son las redes sociales, entre ellas Facebook, Twitter e Instagram, son las más comunes; algunos añadieron los mensajes de textos y correos electrónicos como un medio factible.

Entre las consecuencias que se presentan en una víctima de ciberacoso o *ciberbullying* están: agresividad; bajo rendimiento escolar o, en algunos casos, laboral; depresión; baja autoestima; pérdida de la confianza hacia los otros; aislamiento; incapacidad para relacionarse con otros o establecer relaciones sociales; y tendencia al suicidio, que es la más importante, ya que algunas de las personas que sufren acoso virtual no son capaces, en algunos casos, de buscar ayuda.

Entre los métodos que se utilizan para intervenir a las víctimas de ciberacoso se ha planteado una serie de estrategias entre las cuales están: seguimiento familiar y pedagógico, supervisión por parte de los padres a las redes sociales de sus hijos, ayuda profesional –como en el caso de recurrir a un psicólogo o a la Policía, terapia grupal, etc.–.

Figura 3. Manifestación de acoso virtual más común

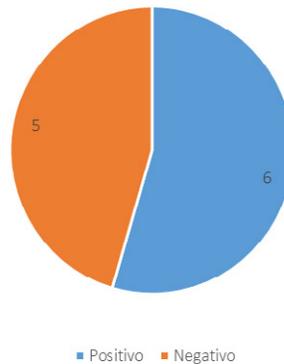


Para la manifestación de acoso virtual más común, 8 personas encuestadas eligieron las amenazas como la que encabeza el listado; 6 personas muestran la divulgación de información personal como otra forma de acoso, diciendo que el agresor tiende a difundir información privada de la víctima sin importar el daño psicológico que le ocasiona, que también serviría como una forma de amenaza; por último, 1 persona eligió las acusaciones falsas como una manifestación común de acoso virtual, asegurando que el agresor tiende a difundir información falsa de sus víctimas para hacerlas vulnerables y se dobleguen ante él.

Figura 4. Género con mayor tasa de cyberbullying



En relación con la tasa de *cyberbullying* por género, 10 personas de las 15 encuestadas escogieron a la población femenina como la que suele experimentar mayores problemas de ciberacoso, asegurando que las mismas son vulnerables y fáciles de manipular; 1 persona escogió a la población masculina; mientras los 4 restantes aseguraron que el *cyberbullying* no dependía del género y que ambos sexos sufrían acoso cibernético por igual.

Figura 5. Impacto de la tecnología

Por último, al preguntarle a las personas acerca de si consideraban el impacto de la tecnología como algo positivo o negativo, 6 personas contestaron que era algo positivo ya que por medio de Internet se pueden realizar investigaciones y oficios de mercadeo; mientras que 5 sujetos aseguraron que el impacto de la tecnología era negativo debido a todos los problemas de amenazas, divulgación de información personal sin aprobación de la persona y falta de capacidad de establecer amistades frente a frente; las 4 personas restantes aseguraron que dependía del uso que cada quien le daba, pues si se utiliza Internet para hacer algo productivo, puede resultar útil, mientras que si lo usas para algo que esté fuera de las normas morales y éticas, puede ser perjudicial para muchos.

Discusión

Según Vuanello (2015), el Ciberacoso conlleva el uso indebido de la tecnología con el fin de hostigar a niños, niñas o adolescentes. Los agresores buscan afectar a las víctimas a través de humillaciones y, sobre todo, de maltratos psicológicos. En el presente artículo, los resultados se relacionan con las ideas expresadas por Vuanello, ya que generalmente las víctimas de ciberacoso sufren daños psicológicos que pueden llegar a ser permanentes y, normalmente, los agresores pueden experimentar dichos problemas, aunque se refugien en sus computadoras atacando desde el anonimato. Según los resultados obtenidos por medio de las encuestas, el ciberacoso es más común en redes sociales como Facebook, Twitter e Instagram, y se considera que los agresores suelen recurrir a este tipo de acoso porque no toleran el comportamiento y la forma de ser de las personas de su entorno o también porque se sienten inferiores a los demás.

Nuestra investigación hace un aporte a las humanidades, en particular a la ética, porque investiga cuáles son las causas que incitan a las personas a convertirse en agresores y a hacerles daño a otros. Para las instituciones educativas presenta una información precisa sobre qué tipo de manifestación de acoso experimentan los jóvenes en la actualidad, ya sean de primaria o secundaria. Por consiguiente, a las personas encuestadas les ayudó a conocer más acerca de esta problemática que azota a todos los adolescentes del mundo y las consecuencias que experimentan aquellos que son víctimas de *ciberbullying*.

Por último, para futuras investigaciones recomendamos que el tamaño de la muestra sea mayor para obtener información más clara y precisa de los resultados y objetivos propuestos en la investigación.

Conclusiones

Esta investigación nos permite concluir que los motivos que llevan a los jóvenes a acosar a otros adolescentes son baja autoestima, por sentirse inferiores a otros; problemas sociales, ya que no son capaces de entablar relaciones con otras personas de su entorno y; problemas familiares, debido a la falta de comunicación que hay entre ellos y sus padres u otros familiares. También juega un papel importante el auge de la tecnología en la sociedad, ya que algunas personas la usan de forma indebida, lo que conlleva un pensamiento acerca de que su desarrollo ocasionó un impacto negativo.

El *ciberbullying* tiene consecuencias negativas para todas las personas implicadas, ya sean víctimas o agresores; entre estas se presentan comúnmente la ansiedad y la depresión, los problemas de comportamiento, la baja autoestima y la pérdida de la confianza en sí mismos.

Entre los métodos más utilizados para intervenir a las víctimas de ciberacoso se encuentran recurrir a la ayuda psicológica, hablar con sus padres sobre lo que está ocurriendo o un adulto que pueda ayudarle, bloquear la cuenta del agresor, o ir a terapia grupal.

Por último, la conclusión general de la investigación expresa que el problema del ciberacoso afecta a los jóvenes de forma negativa. El ciberacoso es un problema que impacta principalmente a adolescentes y jóvenes, para ello se usan medios como redes sociales, chats o mensajes de texto, y dispositivos como celulares, computadores, etc., para intimidar a la persona. Este tipo de agresión se manifiesta de forma repetitiva y puede ocasionar en las víctimas un grave daño psicológico, así como también llevarlas a caer en la depresión. Sin embargo, es más común que por la desesperación recurran al suicidio como la solución a sus problemas.

Conflicto de intereses

Los autores declaran la inexistencia de conflicto de interés con institución o asociación comercial de cualquier índole.

Referencias

- Balardini, S. (2000). De los jóvenes, la juventud y las políticas de la juventud. *Última Década*, 1(13), 11-24. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362000000200002>.
- Bartrina-Andrés, M. (2014). Conductas de ciberacoso en niños y adolescentes. Hay una salida con la educación y la conciencia social. *Educar*, 50(2), 383-400. <https://www.raco.cat/index.php/Educar/article/view/287060/375308>.
- Capafons, J., y Dolores, C. (2015). Ciberacoso: nuevas formas de acoso infanto-juvenil. *Revista de las Sociedades Canarias de Pediatría*, 39(2), 105-109. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5262136>
- García-Peña, J. J., Moncada-Ortiz, R., y Quintero-Gil, J. (2013). El bullying y el suicidio en el escenario universitario. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4(2), 298-310. <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/view/1153/1035>.
- Félix, V., Soriano, M., Godoy, C. y Martínez, I. (2010). El ciberacoso en la enseñanza obligatoria. *Aula Abierta*, 38(2), 47-58. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3214238>
- Muñoz-Ruiz, J. (2016). Factores de riesgo en el acoso escolar y el ciberacoso: implicaciones educativas y respuesta penal en el ordenamiento jurídico español. *Revista Criminalidad*, 58(3), 71-86. <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v58n3/v58n3a07.pdf>.
- Quesada, M., y Verdejo, M. (2015). *Ciberacoso y violencia de género en redes sociales* (1ª ed.). Universidad Internacional de Andalucía.
- Rodríguez-Domínguez, C., Martínez-Pecino, R., y Durán-Segura, M. (2015). Ciberacoso en la adolescencia y la revelación de las agresiones. *Apuntes de la Psicología*, 33(3), 95-102. <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/567/430>.
- Vuanello, G. (2015). Los niños frente a Internet: seguridad, educación y tecnología. *Trayectorias*, 17(41), 108-129. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60741185005>.
- Yudes-Gómez, C., Baridon-Chauvie, D., y González-Cabrera, J. (2018). Ciberacoso y uso problemático de Internet en Colombia, Uruguay y España: Un estudio transcultural. *Comunicar*, 25(56), 1-16. <https://doi.org/10.3916/C56-2018-05>.
- Zuluaga-Díaz, S. (28 de septiembre de 2011). En López de Mesa se vive tranquilo. *El Mundo*. https://www.elmundo.com/portal/noticias/infraestructura/en_lopez_de_mesa_se_vive_tranquilo.php#.XVnUYt5KjIU.