



LA INVESTIGACIÓN COMO PRÁCTICA FORMATIVA¹

**Ana María López Jaramillo
Diana Cristina Moncada Jaramillo
Mónica Estela Montoya Moncada
Oscar Salazar Zapata**

Hacer investigación es un proceso fundamental de toda persona en formación, le permite al ser humano indagar, comparar, medir, verificar y construir nuevos conocimientos respecto a un fenómeno en particular desde una mirada crítica, constructiva y reflexiva. Por medio de esta construcción se tendrá un acercamiento al tema de la investigación científica y a los diferentes enfoques que se deben tener en cuenta al momento de hacer una investigación. De igual forma se pretende generar interés sobre la importancia de hacer investigación como pilar fundamental del proceso de formación y desempeño profesional.

Se comenzará por clarificar el significado de la palabra investigación: “acciones organizadas y dirigidas a validar hipótesis. / Investigación científica se refiere a aquellas investigaciones que se realizan de acuerdo al método científico” (Grupo Editorial Oceano, SF).

Ahora bien, la investigación es una búsqueda intencionada de información que sirve para obtener datos y conocer a fondo un tema que

¹ Ensayo realizado bajo el marco de la materia trabajo de grado 1 la cual se encuentra articulada al proyecto de investigación: “Aspectos psicológicos y familiares generados en pacientes hospitalizados y sus familias a partir de intervenciones grupales realizadas en una clínica psiquiátrica de la ciudad de Medellín”.

genere interés. Esta puede nacer de una idea, una duda, casualidad o gusto. Las ideas de investigación se pueden originar en diversas fuentes o situaciones de la vida cotidiana, lo importante es que el investigador trascienda la idea y la estructure de manera clara y problematizadora, con el fin de empezar la exploración de la información al respecto por medio de una buena búsqueda bibliográfica sobre el tema de interés. Es preciso indicar que dentro del arte de investigar, no todas las hipótesis son verdaderas, ni todas las investigaciones están dirigidas a la validación de las hipótesis.

Es oportuno mencionar que toda investigación científica está sometida a una prueba de verdad, la cual consiste en la comprobación de todos sus descubrimientos, esto a través de la experimentación dada por medio del método científico. Respecto al método científico conviene subrayar que está diseñado bajo secuencias, lineamientos o pasos que permiten llevar a la explicación de fenómenos o al establecimiento de relaciones entre ellos. Lleva a que el investigador trabaje de forma organizada y planificada, además le permite obtener la validez y la confiabilidad requerida en el estudio de los temas de interés.

La importancia de la investigación radica en que es considerada como: “un camino para conocer la realidad en cualquier campo del conocimiento humano”. (Trujillo Arena, Gloria Maria; Zambrano Carlosama, Diana Catalina; Vargas del R., Adrian de Jesús, SF) . La investigación, es pues, la herramienta esencial en el desarrollo de todo campo profesional, ya que permite recolectar y analizar información acerca de un fenómeno, problemática o tema de interés. Genera conocimiento.

De acuerdo a lo anterior, y antes de seguir adelante, conviene retomar la tradición hermenéutica, ya que desde esta perspectiva se puede afirmar que: “el ser humano es, un intérprete de la realidad que vive y construye a cada instante. El enfoque Histórico Hermenéutico nace de la tradición Aristotélica de la ciencia, se interesa en el contexto donde se desarrolla la vida, por lo tanto ha sido reconocido dentro del marco de la investigación naturalista”. (López Parra, Hiader J., 2001). Es por esto que la hermenéutica se considera el arte de interpretar, donde la función del investigador es interpretar lo que el otro

transmite, se interesa en conocer el fenómeno en profundidad y es de esta forma como se vincula con el proceso de investigación.

Hernández S. Roberto (2006), en su libro Metodología de la Investigación brinda un acercamiento al tema de la investigación científica, “explica que la investigación parte de los enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto. El enfoque cuantitativo se utiliza para recolección, análisis de datos y el uso estadístico. El enfoque cualitativo se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación, se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica y utiliza técnicas como la observación no estructurada, revisión de documentos, evaluación de experiencias personales, entre otras; y el enfoque mixto constituye el mayor nivel de integración entre los enfoques cualitativo y cuantitativo, ambos se combinan durante todo el proceso de investigación”.

Es oportuno indicar que no hay un enfoque mejor que otro, la diferencia radica en los intereses y necesidades que tenga el investigador y en el alcance que quiera dársele al estudio bien sea exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. “La investigación es un proceso de constante exploración y descubrimiento” (Salkind, Neil J., 1999); Es por esto que la forma en la que se realiza el estudio, es considerada la parte creativa del proyecto de investigación, de igual forma el lenguaje es un factor relevante al momento de hablar de investigación.

Ciertamente, “la investigación es un proceso reflexivo, sistemático, controlado y crítico que permite descubrir hechos y relaciones” (Sandino R., Maria del Carmen, 1999). Lo expuesto nos lleva a indicar que la investigación es un proceso reflexivo puesto que le permite al investigador analizar, comparar y buscar nuevos conocimientos; sistemático ya que su abordaje es con base a unos pasos debidamente organizados; controlado por qué permite hacer seguimiento, retroalimentar, evaluar, corregir y crítico porque genera resultados que permiten construir conocimiento y aprendizaje.

Puede entonces pensarse el proceso de investigación como una posibilidad que se brinda al ser humano para introducirse en la búsqueda de hechos y como una manera de llegar a conocer la realidad de un ámbito específico. Es una forma de plantear situaciones en particular, y sobre las

cuales poder formular una tentativa de hipótesis, donde se podrían afianzar posturas acerca de verdades parciales, pero también se podría desvirtuar o replantear asuntos considerados como falsos, denominados en el campo de la investigación como falsedades parciales.

Buscando aproximarnos al concepto de investigación, se pretende indagar, hallar, investigar, averiguar, sobre un fenómeno en particular con miras siempre a adquirir nuevos planteamientos acerca de la manera más pertinente para llegar a la solución de determinada situación en cierto ámbito; claro está, que se debe tener en cuenta el abordaje de una serie de fases que dan una estructura y una dinámica funcional a la investigación como son: La formulación y definición de problemas, formulación de hipótesis, la recopilación, sistematización y elaboración de datos, la formulación de deducciones y proposiciones generales, y en última instancia el análisis de resultados o conclusiones para determinar si se confirman o no las hipótesis formuladas y si se articulan dentro del marco teórico del cual se partió en un principio.

El intento por dar solución a diferentes problemas abordados en cualquier ámbito de la realidad, ha traído como consecuencia nuevas oportunidades de conocimiento que han superado incluso la misma imaginación del hombre. Esto ha permitido generar en la mayoría de los casos, soluciones que implican un cambio radical en la manera de ver el mundo, conllevando a la adquisición de nuevos conocimientos y por ende a la generación de nuevos paradigmas.

Dicho brevemente, el abordaje de una investigación se puede considerar con fines pertinentes, teniendo en cuenta el campo de aplicación hacia el cual será direccionada. En ese orden de ideas se considera que hay elementos importantes para conceptualizar en aquello que se piensa es la investigación. Se ha hecho mención a las características que le atañen, sin embargo es de precisar desde el ámbito de lo social, lo que ya hace una distinción en los diferentes tipos de disciplinas aplicadas a este campo investigativo.

Puede decirse que *“La investigación social es el proceso, que utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social (investigación pura) o bien estudiar una situación para diagnosticar necesidades y problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos (investigación aplicada).”* (Ander Egg, Ezequiel, 1995).

Aunque se habla de la investigación social en la actualidad como una realidad, es decir como algo que “está ahí” a disposición del investigador, como un proceso formal, organizado y sistemático que usa instrumentos y procedimientos especiales con miras a la resolución de problemas, se hace un gran esfuerzo por intentar buscar respuestas en torno a una situación en particular, además de adquirir o crear nuevos conocimientos sobre la estructura, funcionamiento o cambio de una parte de la realidad, conformada por la observación, hipótesis, experimentación, análisis o interpretación de resultados y la conclusión de los mismos.

Sin embargo, se hace referencia a la investigación social como aquella sobre la cual se puede conceptualizar y problematizar, como un proceso que si bien utiliza el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo específico de la realidad social.

A la luz de las ciencias sociales y a partir de los anteriores conceptos sobre la hermenéutica es válido, enfatizar en los diferentes métodos y técnicas que se utilizan desde el enfoque cualitativo para realizar una investigación.

Es pertinente precisar que, *“La investigación cualitativa se caracteriza por todo un conjunto de elecciones desconcertantes; nos encontramos en un momento de descubrimiento y redescubrimiento, con nuevas formas de ver, interpretar, argumentar y escribir; la investigación cualitativa no puede contemplarse desde una perspectiva positivista, neutral y objetiva, la clase, la raza, el género, la etnicidad configuran el proceso de indagación, haciendo a la investigación un proceso multicultural”* (Rodríguez G., Gil F., & García J., 1996)

Conviene subrayar, que desde las ciencias sociales el rol del investigador es el de interpretar lo que el “otro” trasmite, para esto se vale de métodos como la etnografía, la fenomenología, el estudio de casos, la etnometodología,

el análisis de contenido, la teoría fundada, la investigación teórica, entre otros, y de esta forma generar conocimiento.

Con todo y lo anterior es necesario recalcar que, *“el proceso de investigación cualitativa explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal”*. (Bonilla C. & Rodríguez S., 2000).

Aquí conviene detenerse un momento a fin de tener en cuenta, que el proceso de la investigación cualitativa esta fundamentado en varios momentos tales como: definición del problema, trabajo de campo, identificación de patrones culturales que organizan la situación y técnicas como la entrevista individual, entrevista a grupos focales y la observación en espacios culturales específicos, con el objetivo de hacer recolección y análisis de datos.

Para terminar, se concluye que la investigación es un proceso sistemático y organizado, a través del cual se estudia un fenómeno en particular o se responde a una pregunta en particular. La investigación debe tener un fin, debe servir en el campo científico, social, desarrollo de teorías, solución de problemas; debe realizar un aporte en cualquiera de estos niveles. No se investiga por investigar, el investigador debe tener un objetivo claro enfocado en solucionar un problema en particular y plantear así estrategias de solución.

De acuerdo a lo anterior, el proceso de investigación es útil para describir, explicar y predecir las causas, consecuencias y características de un fenómeno o problemática, sirve también para prevenir acciones futuras, por lo tanto hacer uso de los métodos de investigación tanto cuantitativo como cualitativo resulta beneficioso. El enfoque cuantitativo busca ser objetivo, permite por medio de la recolección de datos, probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, establece patrones de comportamiento y prueba teorías, y el enfoque cualitativo busca ser subjetivo, utilizando la recolección de datos y sin medición numérica explora fenómenos en profundidad, deja ver la realidad tal cual, no generaliza y es un proceso de interpretación.

Es de resaltar que dentro de un proceso de investigación los métodos, las teorías y los mismos fenómenos cambian con el tiempo. La investigación es pues, una herramienta útil para ser tenida en cuenta desde cualquier disciplina, ya que contribuye a la enseñanza, al aprendizaje y a la construcción del conocimiento del ser humano. Por ende el ser humano es, un intérprete de la realidad que vive y construye a cada instante.

A esto se añade que desde la perspectiva psicológica, al momento de hacer una investigación independiente del enfoque que se utilice, es de considerar la importancia que tiene el conocimiento de la ley 1090 en su título VII “Del código deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de psicología” Cap VII “de la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones” Art 49, 50, 51, 52, 55 y 56. (Colombia, Congreso de, 2006)

“Ciertamente, investigar es una herramienta que permite conocer lo que nos rodea, es de carácter universal y puede cumplir dos propósitos fundamentales: a) producir conocimiento y teorías (investigación básica) y b) resolver problemas prácticos (investigación aplicada). Gracias a estos dos tipos de investigación la humanidad ha evolucionado”. (Hernandez Sampieri, Roberto;, 2006).

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ander Egg, Ezequiel;. (1995). *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires: LUMEN.
- Bonilla C., E., & Rodríguez S., P. (2000). *La investigación en ciencias sociales. Más allá del dilema de los métodos*. Bogotá: Norma.
- Colombia, Congreso de. (06 de 09 de 2006). *Diario Oficial - Edición 46.383*. Recuperado el 04 de 03 de 2012, de <http://www.colpsic.info/resources/Ley1090-06.pdf>
- Grupo Editorial Oceano. (SF). *Enciclopedia de la psicología*. Barcelona: Oceano Grupo Editorial.
- Hernandez S., R., & Otros. (2010). *Metodología de la investigación. Cap 1*. Bogotá: McGraw-hill.
- Hernández Sampieri, R., & Otros. (2010). *Metodología de la investigación. Cap 12*. Bogotá: McGraw-hill.
- Hernandez Sampieri, Roberto;. (2006). *Metodologia de la investigación* . Mexico: Mc Graw Hill .

López Parra, Hiader J.;. (2001). *Universidad Ponteficia Bolivariana*. Recuperado el 02 de 03 de 2012, de Escuela de Ciencias Sociales: <http://eav-upb.edu.co/banco/files/INVESTIGACIONPSICOLOGIAYEDUCACIONAMBIENTAL 0.pdf>

Rodriguez G., G., Gil F., J., & Garcia J., E. (1996). *Métodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.

Salkind, Neil J;. (1999). *Métodos de Investigación*. México: Prentice Hall.

Sandino R., Maria del Carmen;. (1999). *Metodología de la Investigación Científica*. Medellín: Librería Jurídica Sanchez R. Ltda.

Trujillo Arena, Gloria Maria; Zambrano Carlosama, Diana Catalina; Vargas del R., Adrian de Jesús. (SF). *Universidad Nacional de Colombia*. Recuperado el 02 de 03 de 2012, de Revista Creando: http://www.manizalez.unal.edu.co/modules/unrev_creando/documentos/Metodologia.pdf