



ENFOQUE PSICOSOCIAL EN LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA

Lic. Aliek Méndez Bordón¹
Lic. Natacha de la Caridad Pérez Chacón
y Ing. Aramis Rivas Diéguez

Filial Universitaria Municipal Jesús Menéndez
Policlínico Mario Pozo. Jesús Menéndez.

Resumen:

Las problemáticas en el contexto escolar, requieren en su solución de la participación de los factores de la institución docente, del acompañamiento de la familia de los educandos y los actores comunitarios. Es por ello que el enfoque psicosocial constituye una herramienta para la solución de los problemas docente-educativos en los centros escolares.

Palabras claves: proceso docente educativo, acciones psicosociales, familia, actores comunitarios.

Abstracts:

The problems in the school context, call for their solution, the participation of the school institution, of the scholars' family and the communal actors, in its solution. The psychosocial focus, hence, constitutes a tool in the solution of the educational problems in school centers.

Key words: Teaching educational process, psycosocial actions, family, communal actors.

Introducción

A lo largo de la historia del hombre, a la educación como proceso se le ha atribuido un papel decisivo en el desarrollo de la sociedad y en particular en la formación del ser humano, pues ella permite la transmisión de la cultura de generación en generación y contribuye a la

¹ Aliek Méndez Bordón: Licenciado en Psicología, coordinador proyectos de investigación, investigador de temas de prevención social, trabajo docente educativo, proceso enseñanza aprendizaje, género en el sector agropecuario, longevidad satisfactoria, entre otras. He participado en eventos internacionales, autor de más de 15 publicaciones. Acreedor del Premio a la Innovación Tecnológica y la condición de Investigador Destacado. Maestrante en Ciencias de la Educación. e-mail: aliekmb@ult.edu.cu

formación y consolidación de valores humanos que garantizan la adecuada incorporación de los sujetos a la vida social.

La educación como proceso, desde una dimensión social, tiene como finalidad garantizar el pleno desarrollo del ser humano y constituye el vehículo de la cultura y los valores en la construcción de espacios de socialización (Lavigne, 2002).

La escuela y la familia son dos importantes contextos socializadores, que interactúan entre sí en el proceso de formación integral de la personalidad de los niños y adolescentes. Solo la participación coordinada y planificada de la familia y la institución escolar, contribuye al crecimiento y la emancipación de los educandos, desde lo cognoscitivo, afectivo y emocional.

En el caso de la escuela esta constituye el centro cultural más importante y con más preparación científico - pedagógica de la comunidad, que puede dirigir la capacitación de todos los factores, facilitar la actuación conjunta y controlar la efectividad de la estrategia educativa que se sigue, obteniendo mejores resultados en términos individuales y grupales (Cantill, 2005).

En Cuba la educación e instrucción de los niños y jóvenes es tarea de primer orden, y sin lugar a dudas es uno de los programas en los que la Revolución Cubana invierte mayor cantidad de recursos cada año.

Sin embargo a pesar de lo antes expuesto aún no se logra en Cuba todo lo esperado en materia de educación e instrucción de las nuevas generaciones, entre otras causas por la influencia que ejerce el medio externo (familia, comunidad, grupos informales), determinada en lo fundamental por la insuficiente participación, los inadecuados modos de actuación y la no convergencia entre las acciones que se desarrollan (Méndez, 2011).

En tal sentido, se reconoce que el diseño de acciones desde un enfoque psicosocial, dirigidas a elevar la participación e integración de la escuela, la familia y la comunidad en la educación de las nuevas generaciones, puede contribuir a la solución de sus principales dificultades relacionadas con la educación de niños, adolescentes y jóvenes.

Por lo antes expuesto se planteó como objetivo de la investigación, mejorar la calidad del proceso docente-educativo en el Seminternado José de la Luz y Caballero del municipio Jesús Menéndez, a partir del diagnóstico contextualizado y el diseño de acciones con enfoque psicosocial que promueva la participación integrada de la escuela, la familia y la comunidad.

Desarrollo: La pesquisa se desarrolló en el periodo comprendido entre los meses de junio a diciembre del año 2011, durante la cual se emplearon diferentes métodos científicos entre ellos:

Revisión de documentos: permitió indagar en las normativas y las regulaciones actuales en relación con el proceso enseñanza-aprendizaje y la dinámica del proceso docente educativo en instituciones docentes en Cuba.

Análisis y síntesis: se utilizó durante la revisión bibliográfica y en el análisis de los datos obtenidos de las técnicas aplicadas.

Observación planificada: facilitó el registro de los elementos que caracterizan la actividad docente en la institución, así como la actividad diaria en el centro docente y en la comunidad.

Entrevista semi-estructurada: se empleó para determinar los niveles de aceptación recíproca entre los estudiantes y profesores en la institución, así como el nivel de participación e integración de los diferentes

factores comunitarios en la solución de problemáticas del proceso docente educativo.

Como perspectiva metodológica se asumió la complementariedad o síntesis multimetodológica que permitió la combinación de las perspectivas cuantitativa y cualitativa. El empleo la triangulación metodológica, permitió comparar los resultados obtenidos entre los diferentes métodos, técnicas e instrumentos aplicados y realizar los correspondientes análisis reflexivos.

El proceso de caracterización y diagnóstico realizado permitió conocer que la institución docente posee una matrícula de 379 estudiantes y claustro compuesto por 23 docentes, todos ellos con la categoría de licenciados. La institución dispone para el desarrollo de su misión de 19 aulas destinadas a la docencia desde el grado preescolar hasta el sexto grado, una biblioteca, un área deportiva y un laboratorio de computación, siendo el régimen de estudio del centro el de doble sesión.

Se pudo comprobar que de forma general los docentes desarrollan una adecuada labor de enseñanza-aprendizaje y promueven la formación de valores en los educandos.

La relación que se establece alumno-alumno y alumno-maestro es adecuada, aunque se constató flexibilidad e inconsistencia de algunos docentes, en el control de la disciplina. Se constató además el predominó un tono de voz alto y ofensivo para llamar la atención de los educandos.

La opinión de los directivos del centro y los familiares de los estudiantes hacia la los maestros fue adecuada. Se evidenció una relación satisfactoria entre los padres de los estudiantes con el centro, aunque la opinión de los factores de la institución es que es aún

insuficiente la labor y el apoyo que reciben de los padres y familiares de los educandos durante el desarrollo del proceso docente educativo, quizás ello se relacione con una elevada vocación y el sentido de compromiso de los educadores cubanos con la formación de las nuevas generaciones.

En este sentido los padres entrevistados declararon que no disponen de la suficiente preparación para contribuir de forma más dinámica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos y que no han recibido de la institución la suficiente asesoría para acompañar de forma más eficiente la labor educacional del centro.

Se comprobó de igual forma que los factores de la institución no establecen la suficientes sinergias con los familiares de los educando y actores comunitarios entre ellos: los Comité de Defensa de la Revolución (CDR), la Federación de Mujeres Cubanas (FMC), el Médico de la familia, el Grupo de Prevención Social Comunitario y otros actores presentes en esta comunidad como psicólogos y psicopedagogos los que pudieran contribuir en el diseño e implementación de acciones dirigidas a transformar las problemáticas de los educandos. Ello deriva en un quehacer incompleto, inadecuado e insuficiente de la institución docente.

A continuación se relacionan las principales deficiencias identificadas durante el diagnóstico realizado:

- Presencia en ocasiones de un tono de voz inadecuado y un lenguaje irrespetuoso de los docentes hacia los educandos.
- Inconsistencia en los métodos educativos empleados por los docentes.
- Insuficiente apoyo de la familia de los educandos durante el desarrollo del proceso docente educativo del centro escolar.
- Predominio del enfoque sectorial en el análisis de las dificultades del proceso docente educativo, lo que conlleva a un bajo nivel en las

sinergias entre la institución docente, las familias de los educandos y los actores comunitarios en el diseño e implementación de acciones dirigidas a transformar las referidas problemáticas.

De las deficiencias identificadas se infiere la necesidad de diseñar acciones que desde un enfoque psicosocial contribuyan a mejorar la calidad del proceso docente educativo en la institución docente las que a continuación se relacionan:

□ Constituir un grupo comunitario de apoyo a la institución docente (multidisciplinario y multisectorial) integrado por diferentes actores comunitarios e individuos con potencialidades en la comunidad.

Objetivo: Acompañar a la institución docente en el análisis, diseño e implementación de acciones dirigidas a solucionar las problemáticas que afectan el proceso docente educativo del centro, desde una perspectiva multidisciplinaria, multisectorial y participativa.

□ Diseñar un plan de capacitación dirigidos al personal docente y no docente del centro escolar.

Objetivo: Capacitar al personal docente y no docente en los conocimientos necesarios para mejorar su desempeño en la institución.

□ Implementar un plan de capacitación a través de talleres con familiares de los educandos y otros actores comunitarios seleccionados.

Objetivo: capacitar a padres, familiares de los educandos y actores comunitarios en los conocimientos necesarios para contribuir de forma dinámica y eficiente en el proceso de docente educativo de las nuevas generaciones.

□ Aprobar el plan de acción diseñando en el Grupo de Trabajo Comunitario de la circunscripción.

Objetivo: garantizar el mayor apoyo y participación de los actores comunitarios en la ejecución de las acciones diseñadas.

Conclusiones

□ El diagnóstico realizado permitió identificar un conjunto de deficiencias que limitan la calidad del proceso docente educativo en el Seminternado José de la Luz y Caballero.

□ El diseño de acciones con enfoque psicosocial favorece la participación de los familiares de los educandos y los actores comunitarios en la solución de las problemáticas que afectan el proceso docente educativo en el Seminternado José de la Luz y Caballero.

Bibliografía

1. Cantill, L. C. (2005). La prevención educativa de los adolescentes, en el contexto de la familia y la escuela. Tesis en opción al grado científico Doctor en Ciencias Pedagógicas, pp.1-25.
2. Lavigne, M. P. (2002). Una propuesta metodológica para contribuir al desarrollo de la capacidad para resolver problemas matemáticos. Tesis en opción del Grado Científico de Doctor en Ciencias. Universidad de Holguín, 195p.
3. Méndez, A. (2011). Acciones psicosociales para fortalecer el proceso de prevención y atención social en el municipio Jesús Menéndez. Trabajo de Diploma. Facultad de Ciencias Sociales Humanísticas. Universidad Vladimir Ilich Lenin. Las Tunas. Cuba, 150p.