



ISSN 1692-0945

Revista electrónica de Psicología Social
FUNLAM

FUNDAMENTOS DEL MÉTODO PSICOSOCIAL DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

Dra. Aida Rosa Gómez Labrada
Lic. Liudmila Batista Fandiño
Universidad de Las Tunas, Cuba

Resumen.

La intervención comunitaria es un proceso complejo en su dinámica y construcción, requiere de vías que potencien el autodesarrollo por ello la acción participativa es una cuestión a tener en cuenta, con esta perspectiva el método de intervención psicosocial en la comunidad permite el accionar desde posiciones endógenas.

Introducción.

El método Psicosocial de intervención comunitaria tiene sus referentes teóricos en los fundamentos de la metodología cualitativa (González, R., 1997) que se asume desde el enfoque Histórico Cultural (Vigostky, 1984) al considerarlo como un instrumento mediador proporcionado por la cultura con el que el sujeto opera para la transformación de la realidad tanto en lo externo (herramientas) como en lo interno (signos).

Permite el establecimiento de relaciones creativas entre los comunitarios, al posibilitar la realización de las acciones que conducen al autodesarrollo y en este sentido lograr el fin: la transformación comunitaria. Proceso en el cual los actores sociales van produciendo ideas y muestran sus motivaciones así como actitudes reflejadas en una participación y aprendizaje

social que guían las soluciones de sus problemas en un espacio y tiempo determinado.

Desarrollo.

Desde el punto de vista filosófico el método es la manera de abordar la realidad, de estudiar los fenómenos de la naturaleza y la sociedad, “un sistema de reglas (metódicas) que determinan las clases de los posibles sistemas de operaciones que, partiendo de ciertas condiciones iniciales, conducen a un objetivo determinado “(citado por Klimberg, L., 1978,)

Esta definición permite precisar que:

- El método tiene como característica esencial estar dirigido a un objetivo.
- Requiere primeramente, reflexionar acerca de la vía que se tiene que emprender para lograr un objetivo, en correspondencia con el contexto.
- La vía supone reflexionar sobre la realización de qué acciones u operaciones, y en qué secuencias deben realizarse.

Esto quiere decir que la existencia del método supone la elaboración de un plan que establezca el sistema de operaciones a realizar; por tanto, lo psicosocial de intervención comunitaria como método, contrarresta lo espontáneo. La complejidad de este proceso consiste ante todo, en que esta intervención está dirigida a enraizar o actualizar la cultura y la identidad de los sujetos en la comunidad de modo que permita un comportamiento social activo a tono con la solución de problemas.

Tales exigencias requieren de la aplicación de vías, formas y métodos de intervención que movilicen el tejido social, al configurar la colaboración y coordinación comunitaria y muestre la integración como dinamizadora de todo el proceso.

En la determinación del método es importante la construcción de indicadores que tienen el propósito de dar sentido a lo que se manifiesta explícita e implícitamente, su definición ayuda a la identificación de nuevas posibilidades explicativas del objeto. El trabajo sistematizado y generalizado de los indicadores hace posible la formulación de categorías y conceptos

nuevos, a través de los cuales se connotan aspectos que previamente no habían sido revelados. Desde este propósito se determinan como indicadores:

- Rol de los actores sociales de la comunidad en la determinación y solución de problemas.
- Grado de compromiso personal y social de los comunitarios.
- La responsabilidad en la toma de decisiones y acciones colaborativas.
- Participación social comunitaria en el proceso evaluativo en la comunidad.

El método de intervención psicosocial en la comunidad es la vía, el modo de lograr los objetivos y refleja la interacción entre los comunitarios y el psicólogo cuyo núcleo revela el potencial autoeducativo que muestra creadoramente la solución de problemas en la comunidad.

El método, se despliega en dos fases, que interactúan entre sí y se desarrollan de manera permanente, a lo largo de todo el proceso psicosocial comunitario: **aproximación-indagación** y **dinámica específica**. La primera es un proceso constructivo de reestructuración mental de los involucrados en la problemática comunitaria, en este plano se fundamenta la participación en la concientización por los actores sociales, del contexto que demanda su comportamiento social por un lado, y por otro se trata de la conciencia que va adquiriendo de los recursos con que cuenta; personales y sociales para satisfacer necesidades y solucionar problemas; se requiere como característica fundamental, conocer la realidad y desde esta se despliega la lógica de prepararse para autoconocerse, anticipándose al cambio y aprendizaje social, se manifiesta en la capacidad de ir configurando, las cualidades, valores, identidad necesarias que conlleven a las riquezas del proceso interventivo.

En esta fase de construcción de conocimientos, la interpretación de datos y del procesamiento de algunos de los elementos relevantes de las informaciones que brindan los comunitarios y los que se obtienen directamente de la propia realidad, los cuales se interpretan por los diferentes actores sociales para determinar indicadores y el fundamento teórica de las contradicciones que se dan en la comunidad, a partir de ellos; son fundamentos necesarios para el proceso interventivo.

En esta fase el proceso de investigación y conocimiento, del contexto sociocultural y educativo permite ir generando las variables de cambios en la comunidad, al mismo tiempo que se van realizando los contactos e intercambios puede irse produciendo las posibles líneas de acción, que se orienten a una creciente satisfacción de sus necesidades.

Para lograr lo anterior, se requiere del diálogo reflexivo, a través de un clima favorable y orientador hacia un proceso interactivo-constructivo de creación y búsqueda de soluciones con los propios recursos y necesidades formativas. La educación comunitaria debe darse en un complejo y prolongado proceso de conocimiento en la acción, que se traduce en saber hacer y de reflexión en y sobre la acción, lo cual significa saber pensar e investigar enfatizando en la reflexión cooperativa, que promueve conocimientos compartidos que emergen del diálogo y el contraste permanente (Elliott, 1999).

La segunda fase es la *dinámica específica*. En este sentido, cuando los contenidos se obtienen y actualizan, comienza el proceso de su aplicación pertinente y oportuna para resolver problemas y satisfacer necesidades. Su eje central se fundamenta en el diseño, ejecución y evaluación de estrategias, programas, proyectos y otras acciones educativas en la comunidad. Constituye a la vez un proceso en el cual se concreta el contenido actualizado y se generalizan las relaciones propias del problema que condicionaron la aplicación. Desde la dimensión socialización comunitaria se particulariza en la percepción y valoración social para distinguir lo colaborativo y coordinativo que fundamenta el liderazgo comunitario en la solución de los problemas desde posiciones endógenas.

En esta fase se sigue el curso progresivo de la lógica y la actuación de los comunitarios en el proceso educativo, de manera que la retroalimentación surta efecto y se estimule la motivación y participación hacia un aprendizaje social. Tiene carácter procesador al estar presente de forma estable la interacción entre los actores sociales y constituye un mecanismo de aprendizaje individual y social.

Desde las experiencias, sistematización y el análisis teórico e interpretación de datos permite actualizar y formular nuevos conceptos que enriquecen el fundamento educativo comunitario.

El método encuentra su expresión en procedimientos y modos concretos. La justa selección y la aplicación de uno u otro procedimiento necesita de flexibilidad: saber tener en cuenta las condiciones concretas del contexto educativo sociocultural.

Como procedimientos del método se propone la reflexión en la acción y la reflexión en la acción reflexiva. La reflexión en la acción se concibe empleando como referente la investigación acción participativa, ofrece la posibilidad de reflexionar desde lo endógeno a través de la colaboración dialogada de compartir saberes sobre cómo solucionar los problemas y necesidades, asimismo el qué, cómo y hacia dónde dirigir el aprendizaje social que promueva un proceso educativo en la comunidad.

Se produce una reflexión individual y grupal que se expresa e interviene en la dinámica del proceso formativo y educativo y es reflejo de un comportamiento social activo y positivo.

La reflexión sobre la acción reflexiva es la que los actores sociales guiados por los decisores realizan para valorar la concientización y el significado que tienen las acciones integradas para el desarrollo de la comunidad y cómo potenciar nuevas pautas que dinamicen este proceso.

Las experiencias en la investigación por proyectos y el proceso de intervención comunitaria por más de diez años de las autoras, permiten el planteamiento y la factibilidad del método psicosocial de intervención comunitaria.

Conclusiones.

La intervención psicológica en la comunidad requiere de métodos y procedimientos que permitan un accionar desde y de la propia comunidad. El método de intervención psicosocial comunitaria muestra la lógica de un

proceso complejo comunitario que permite el cambio donde los actores sociales protagonizan un rol de autodesarrollo.

Bibliografía.

Gómez, Labrada, A. R. *Modelo para el Proceso de Educación Comunitaria*. Tesis en opción del título de Doctora en Ciencias, Universidad de Oriente, Cuba, 1996.

----- *Transformaciones y Educación de una Comunidad a través del método investigación acción*. Proyecto Girasol, 2002, 87 Págs

-----: *Gestión y acción para el autodesarrollo sociocultural comunitario en comunidades urbanas y rurales* en "Hacia lo comunitario, Debates y Reflexiones", Ed. Feijoo, 2005

González, Rey, F. *Comunicación, Personalidad y Desarrollo*. Ed. Pueblo y Educación. La Habana, 1997

Vigotsky, J. S.: *Obras Completas*. Ediciones Revolucionarias, La Habana, 1984

Klimberg, Lothar: *Introducción a la didáctica general*. Ed. pueblo y Educación. C. de la Habana 1978.