

# Compresiones de las redes de apoyo percibidas en una familia rural de La Calera, en condiciones de vulnerabilidad social

*Compressions of the support networks perceived in a rural family of La Calera, in conditions of social vulnerability*

Recibido: 25 de Noviembre del 2016 - Aceptado: 7 de diciembre de 2017 - Publicado:

**Forma de citar este artículo en APA:**

Alméciga Alméciga, J. D., Espejo Vinasco, M. P., y Galeano Gutiérrez, A. B. (enero-junio, 2018). Compresiones de las redes de apoyo percibidas en una familia rural de la Calera, en condiciones de vulnerabilidad social. *Poiésis*, (34), 89-97.

DOI: <https://doi.org/10.21501/16920945.2789>

José Daniel Alméciga Alméciga<sup>\*</sup>, María Paula Espejo Vinasco<sup>\*\*</sup>,  
Alejandra Banesa Galeano Gutiérrez<sup>\*\*\*</sup>

## Resumen

En el presente estudio se busca comprender el papel que cumplen las redes sociales de apoyo percibidas en una familia de zona rural de la vereda "El Hato", de la Calera, en condición de vulnerabilidad social por situación de pobreza, mediante una investigación con metodología cualitativa y diseño de historia de vidas. Con base en los discursos de los 3 miembros participantes de la familia, se evidencia que cada individuo percibe de distinta manera las redes de apoyo con las que cuenta, así como el tipo de ayuda que reciben de éstas, siendo la más recurrente la emocional y provista en mayor medida por parte de los distintos miembros que componen la familia. De igual modo, se encontró que buscan realizar acciones transformadoras para mejorar algunas situaciones problemáticas a las que se enfrentan en su comunidad.

## Palabras claves:

Apoyo económico; Apoyo emocional; Apoyo instrumental; Empoderamiento; Redes de apoyo; Vulnerabilidad social; Zona rural.

\* Estudiante Psicología de la Universidad Santo Tomás. Correo electrónico: [jdaniel9613@gmail.com](mailto:jdaniel9613@gmail.com)

\*\* Estudiante de Psicología la Universidad Santo Tomás. Correo electrónico: [ma\\_paulaev@hotmail.com](mailto:ma_paulaev@hotmail.com)

\*\*\* Estudiante de Psicología la Universidad Santo Tomás. Correo electrónico: [aleja280710@hotmail.com](mailto:aleja280710@hotmail.com)

## **Abstract**

The present study seeks to understand the role played by social support networks in a rural family in the village "El Hato" from La Calera, in the social vulnerability conditions by the poverty situation, through an investigation of Qualitative methodology with life history design, based on the speeches of the 3 members of the family. It is evident that each individual perceives in different ways the support networks with which they count, as well as the type of help they receive from them, being the most recurrent the emotional support which is provided mostly by the distinct members of the family. Likewise, it was found that, they are looking for transformative actions to improve some problematic situations they face in their community.

## **Keywords:**

Economic support; Emotional support; Empowerment; Instrumental support; Social Vulnerability; Rural area; Support networks.

En Colombia, la pobreza es una de las mayores problemáticas sociales especialmente en las zonas rurales, donde según cifras del DANE en el 2015, un 40,3% de la población se encuentra inmersa en esta situación. Además, se debe tener en cuenta que la pobreza abarca dimensiones relacionadas con el bienestar de las personas, lo cual puede llevar a la segregación, generando que esa situación de escasez defina las condiciones de participación dentro de la sociedad, pues ésta posibilidad está estrechamente ligada al poder y, por ende, a la riqueza (Llanos, Madariaga y Hoyos de los Ríos, 1997).

A este respecto, Dabas (1993) planteó que las redes sociales de apoyo toman especial relevancia en contextos de pobreza y vulnerabilidad social, surgiendo como mecanismos de afrontamiento y protección, convirtiéndose en una estructura de soporte dirigida a la potencialización de recursos (como lo citó Ávila y Madariaga, 2010), actuando como medio de supervivencia, proporcionando apoyo moral, económico y social

Sin embargo, existen estudios como el de Cruz y Verd (2011), en el que se encontró una débil relación entre clase social y densidad y apoyo expresivo en las redes. Incluso, De Grande (2015), en su artículo *Estructura social y sociabilidad: ¿son desiguales las redes personales?*, evidenció que los vínculos de ayuda más estables se encuentran en los estratos altos, debido a que estos contaban con más espacios de socialización en comparación a las personas de bajos recursos.

De igual modo, Letki y Mierina (2015) en *Getting support in polarized societies: Income, social networks, and socioeconomic context*, halló que la pobreza económica resulta también en pobreza social, en términos de utilidad. Además, Mendiara (2014), en *Las redes de apoyo social de la nueva pobreza atendida en el centro municipal de servicios sociales del barrio de la Magdalena de Zaragoza*, menciona que las redes son pequeñas, poco densas y diversas, siendo la familia la mayor proveedora de todo tipo de apoyos.

No obstante, también existe evidencia de que las redes sociales son de gran beneficio para quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad social. Por ejemplo, en el *estudio de capital social de los hogares por medio de redes personales*, Portales (2013), expone que el capital social genera un efecto significativo en el indicador de capital económico.

Así mismo, Llanos, Madariaga y Hoyos de los Ríos (1997), en su estudio *Redes sociales como mecanismo de supervivencia: un estudio de casos en sectores de extrema pobreza*, muestran que los hogares presentan una red importante, compuesta especialmente por vecinos, de los cuales reciben ayuda, mediante dinero, objetos o aspectos simbólicos como apoyo moral y emocional, en determinadas situaciones.

Ahora bien, puesto que en nuestro contexto hay muchas personas que se encuentran o se han encontrado en dicha situación, es importante ahondar en la dimensión relacional de éstas personas, con el fin de comprender el papel que cumplen las redes de apoyo social percibidas, en términos del tipo de ayuda que se gestiona, las características estructurales y funcionales de las redes, y si éstas son consideradas como mecanismo de supervivencia.

Lo anterior, se realizará mediante una investigación de metodología cualitativa con diseño de historia de vidas, lo cual permitirá adentrarse en la experiencia y vivencia de una familia de zona rural en condiciones de vulnerabilidad social por situación de pobreza, enfatizando en las redes con las que cuentan éstas personas y si las consideran útiles o no.

## Metodología

El trabajo fue abordado desde la investigación cualitativa, con diseño de historias de vida, y por medio de la técnica de *relatos cruzados* (Pujadas, 1992: citado por Hernández, 2011), lo cual permitió adentrarse en aspectos subjetivos que se dan en un momento particular de la vida de los individuos, generando una aproximación a las redes construidas, la forma en que las perciben y hacen uso de éstas, así como los significados otorgados por los individuos.

## Participantes

Se realizará un muestreo no probabilístico (Cantoni, 2009) de juicio (Mejía, 2000), ya que los participantes fueron seleccionados en función de los determinados criterios.

En este sentido, se escogerá a una familia residente de la vereda “El Hato”, zona rural del municipio de La Calera, Cundinamarca, que se encuentre en condiciones de vulnerabilidad social por situación de pobreza, entendiéndose como la escasez de recursos económicos.

Del total de posibles familias, se seleccionó a una, la cual está conformada por 4 personas, habiendo una menor de edad entre ellos, y donde 3 decidieron participar en la investigación.

## Instrumentos

Dado que el diálogo toma un papel determinante, como medio de resignificación de la realidad, se utilizó la entrevista no estructurada, con el fin de comprender el papel que cumplen las diferentes redes sociales con las que cuentan los participantes.

También, se hizo uso de la cartografía social, pues mediante la representación icnográfica, fue posible conocer las relaciones que la familia ha establecido con su territorio, así como la visibilización de las redes cercanas con las que cuentan y los puntos conflictivos del espacio geográfico.

Finalmente, se administró el mapa de red social, dado que brinda información sobre el funcionamiento de la red y el tipo de apoyo que percibe la persona, de cada uno de los ámbitos sociales en los que se encuentra inmerso, a saber, familia, trabajo o estudio, amigos, vecinos e instituciones.

## Resultados

Con base en los discursos de la familia rural participante en la investigación, se evidencia que cada individuo percibe de distinta manera las redes de apoyo con las que cuenta, así como el tipo de ayuda que reciben de éstas. Sin embargo, las ayudas más significativas y recurrentes para todo el núcleo familiar son el apoyo de tipo emocional, aunque adquiere distintas connotaciones en forma de consejos, llamadas o visitas. De igual modo, se encontró que buscan realizar acciones transformadoras para mejorar algunas situaciones problemáticas a las que se enfrentan.

En relación al entorno en el que viven, unos de los sujetos no se sienten muy conformes, resaltando como mayor inconveniente el de la movilidad, pues se evidencian limitaciones ya sea por motivos de salud, como por el difícil acceso a los diferentes espacios, pues además de la lejanía de estos lugares el transporte público en la zona es escaso y limitado.

Adicionalmente, el lugar más cercano para coger transporte público es retirado de su vivienda, siendo el camino empinado y sin pavimentar, lo que representa más dificultad, en especial en días de lluvia.

Ahora bien, dado que uno de los participantes cuenta con problemas de salud, teniendo paralizado medio cuerpo, y que debe asistir con frecuencia a citas médicas en Bogotá, deben recurrir a conocidos con carros para poder desplazarse pero a cambio de un pago económico, lo que incrementa los gastos de la familia.

Frente a las redes percibidas, se observan diferencias al interior del núcleo familiar. Por ejemplo, el Sujeto 2, tiene en cuenta en sus redes a las personas que le han brindado algún tipo de ayuda a lo largo de su vida, incluso si esta ayuda tiene una retribución económica, haciendo hincapié en los apoyos de tipo económico (mercados, transporte) y emocional (visitas y llamadas), donde las personas más significativas para ésta persona son del ámbito familiar, resaltando a dos personas, a saber, su esposo y una de sus hijas.

Por el contrario, para el Sujeto 1, las ayudas brindadas se centran en sus compañeros de trabajo, siendo en su mayoría apoyo de tipo emocional, a quienes considera *“hermanos”*, mientras que sus redes familiares son escasas, considerando como significativa solamente a su hermana: *“Aparte de que es mi hermana es mi mejor amiga, desde muy pequeños ella se convirtió como en mi angelito, en mi ángel personal”*. También, resalta que la relación con sus hijos es nula, no contando con el apoyo de ninguno de ellos: *“¿Si ven que ahí no están mis hijos? Porque es como si no tuviera”*.

Asimismo, el Sujeto 3, presenta un tamaño reducido en sus redes percibidas, haciendo hincapié en el apoyo recibido por parte de su hermana: *“Toda la ayuda toda, ósea... digo, menos económica (...) con ella me la paso”*. Con respecto a las demás relaciones, casi todas hacen parte de la institución educativa a la que asiste, mencionado que la ayuda es de tipo emocional.

Por otro lado, en algunos casos han recibido ayuda de algunas entidades como lo son la Alcaldía y el programa *Así vivo yo* de la EPS, de quienes reciben mercados y la bala de oxígeno, respectivamente. No obstante, los miembros de la familia también han buscado generar estrategias para mejorar su situación frente a los problemas que les acontecen, en temas relacionados con salud y transporte, que como se mencionó anteriormente son los temas que más les acaecen:

*“Pues estoy pasando cartas, dígame a mí que he hecho tutelas y he ganado muchas cosas gracias a dios para mi mama y ahora me toca hacerlo para mí, ahorita esta semana voy a iniciar el proceso” (Sujeto 1, refiriéndose a unos medicamentos que no les cubre la EPS).*

*“De ahí salí yo de metida de presidente, y fue cuando puse, hicimos poner los teléfonos, las alcantarillas, y el arreglo para allí la pavimentada” (Sujeto 2).*

Sin embargo, mencionan que éstas acciones se han visto también limitadas por los malos manejos de los recursos por parte de los funcionarios públicos:

*“Pero es que eso es una rosca, siempre va a ser y seguirá, perdóneme que sea tan franco pero es que es así aquí en esta vereda, en este país y en todo lugar de Colombia” (Sujeto 1).*

Por otra parte, pese a que en los discursos acerca de la cotidianidad los miembros de la familia participante se colaboran entre sí, ya sea mediante favores, acompañamiento a las citas médicas, ayudar en el desplazamiento al interior del hogar, entre otros, a la hora de preguntarles acerca de sus redes, sólo el Sujeto 2 los nombró como parte de su red de apoyo, pero sin darles mucha relevancia.

Igualmente, contrario a lo encontrado por Llanos, Madariaga y Hoyos de los Ríos (1997), quienes exponen que las redes de las personas en condiciones de pobreza están compuestas especialmente por vecinos, de los cuales reciben ayuda, mediante dinero o apoyo emocional, en la familia participante, el vecindario es uno de los ámbitos en los que menos ayuda perciben, pese a ser en su mayoría familiares, e incluso en el caso del Sujeto 2 pueden evaluarse como relaciones conflictivas o distantes.

Además, pese a que la comunidad comparte situaciones similares, por lo que los miembros se suelen unir para alcanzar metas en común en pro de acciones benéficas para la misma, se encontró que esto no ocurre en éste caso, como lo demuestran las palabras del Sujeto 2, refiriéndose a la re-construcción de un puente que se había caído:

*“Al principio la gente dijo si yo lo ayudo yo lo ayudo yo lo ayudo, pero cuando vieron que la cosa es de aceite me dejaron solo”*

Por otro lado, se evidencia que lo religioso permea en el discurso de la familia, en cuanto a la presencia y ayuda de Dios en sus vidas, traducándose en palabras de consuelo, al interior del núcleo familiar:

### *“Dios es el único que está conmigo en todos los momentos difíciles” (Sujeto 2)*

Finalmente, aunque las redes de apoyo social percibidas varíen considerablemente de una persona a otra, tanto en tamaño como en densidad y grado de intimidad, se puede afirmar que los distintos tipos de ayuda recibidos por parte de éstas, son importantes a la hora de sobrellevar las dificultades que afrontan, siendo un mecanismo efectivo de intercambio, que a pesar de que no se hacen visibles solamente en momentos problemáticos, en dichas situaciones si suele haber más cercanía entre los miembros de la red.

## *Discusión*

Si bien la condición de vulnerabilidad social puede dificultar significativamente un estilo de vida adecuado en términos de acceso a bienes y servicios, tal y como se encontró y mencionó en apartados anteriores, las redes sociales con las que se cuenta logran ser una fuente de apoyo importante para mejorar las condiciones de pobreza, entendida como escasez de recursos económicos, puesto que se generan ayudas de tipo instrumental como lo son mercados o intercambio de servicios.

Adicionalmente, dado que el mayor tipo de apoyo que se encontró en la presente investigación es emocional, es importante visibilizar éstas redes, para fomentar el mantenimiento y funcionamiento de las mismas.

Por lo tanto, es importante que las familias que se encuentran en este tipo de situación, visibilicen el acompañamiento que dichas redes han realizado en situaciones de dificultad, para de ésta manera fortalecer los lazos entre las personas.

De igual modo, y teniendo en cuenta que en otros estudios, se resalta la importancia de las redes familiares como una de las principales fuentes de apoyo, es necesario fomentar la comunicación y proximidad entre los miembros, pues son quienes conviven diariamente, por lo que las ayudas brindadas entre sí suelen ser más efectivas. Sin embargo, no se debe desconocer que los lazos y apoyo por parte de otros miembros ajenos al núcleo familiar, son considerados como significativos y efectivos.

Por otra parte, es importante mencionar que hay factores que incrementan la situación de vulnerabilidad en la que se encuentra una población, por lo cual debe entenderse éste fenómeno como algo multicausal, donde se entremezclan diferentes problemáticas adicionales a la escasez de recursos, por ejemplo, la ubicación geográfica y las condiciones de salud desfavorables, como es el caso de la presente investigación.

No obstante, entendiéndose que los individuos cuentan con recursos para mejorar ciertas situaciones dentro de su entorno, cabe resaltar la importancia de la unión comunitaria, pues permite la mejoría de la calidad de vida de las personas residentes en la vereda “El Hato”, razón por la cual

se recomienda que en investigaciones posteriores, el foco de atención sean dichas acciones que como comunidad pueden realizar, mediante un diseño de la Investigación Participativa (IAP), para de ésta manera lograr un empoderamiento por parte de los mismos habitantes, a fin de amortiguar las condiciones de vulnerabilidad en las que se pueden encontrar.

## Conflicto de intereses

El autor declara no tener conflictos de interés relacionados con este artículo.

## Referencias

- Ávila, J y Madariaga, C. (2010). Redes personales y dimensiones de apoyo en individuos desmilitarizados del conflicto armado. *Psicología desde el Caribe*. 25. 179-201. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106009>
- Cantoni, N. (2009). Técnicas de muestreo y determinación del tamaño de la muestra en investigación cuantitativa. *Revista argentina de Humanidades y Ciencias Sociales*. 7 (2). Recuperado de [http://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs\\_v7\\_n2\\_06.htm](http://www.sai.com.ar/metodologia/rahycs/rahycs_v7_n2_06.htm)
- Cruz, I. Verd, J. (2011). Densidad, clase social y apoyo expresivo. *REDES- Revista hispana para el análisis de redes sociales*. 20(8). 187-203. Recuperado de [http://revista-redes.rediris.es/html-vol20/vol20\\_8.htm](http://revista-redes.rediris.es/html-vol20/vol20_8.htm)
- DANE (2015) Pobreza monetaria y multidimensional en Colombia 2015. Recuperado de [http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones\\_vida/pobreza/bol\\_pobreza\\_15\\_.pdf](http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/bol_pobreza_15_.pdf)
- De Grande, P. (2015). Estructura social y sociabilidad: ¿son desiguales las redes personales?. *REDES- Revista hispana para el análisis de redes sociales*. 6(2). 15-39. Recuperado de DOI: <http://dx.doi.org/10.5565/rev/redes.512>
- Letki, N. y Mierina, I. (2015). Getting support in polarized societies: Income, social networks, and socioeconomic context. *Social Science Research*. 49. 217-233. Recuperado de DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.ssresearch.2014.08.002>
- Llanos, A. Madariaga, C. Hoyos de los Ríos, O. (1997). Redes sociales como mecanismo de supervivencia: un estudio de casos en sectores de extrema pobreza. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 29 (1). 115-137. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/805/80529106.pdf>



- Mejía, J. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa. *Investigaciones sociales*. 4 (5): 165-180. Recuperado de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv\\_sociales/n5\\_2000/a08.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_sociales/n5_2000/a08.pdf)
- Mendiara, C. (2014). Las redes de apoyo social de la nueva pobreza atendida en el centro municipal de servicios sociales del barrio de la magdalena de Zaragoza. *Portularia*. 14 (1). 73-86 Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161029523007>
- Portales, L. (2013). El estudio del capital social de los hogares por medio de redes personales. *REDES-Revista hispana para el análisis de redes sociales*. 24 (2). 80-108. Recuperado de <http://revistes.uab.cat/redes/article/view/v24-n2-portales>