



POSIBLES MANIFESTACIONES DE SÍNDROME DE BURNOUT EN DOCENTES CATEDRÁTICOS Y OCASIONALES DE LOS PROGRAMAS DE MEDICINA Y TRABAJO SOCIAL DE UNA UNIVERSIDAD DEL EJE CAFETERO – COLOMBIA

Juan Gonzales Portillo¹
Francia Merly Rivas Marín²
Alejandra Portela Daza³
Paola Andrea Alfonso Martín³

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es analizar las posibles manifestaciones de síndrome de Burnout en veintidós docentes catedráticos y ocasionales de los programas de medicina y trabajo social, de una universidad del eje cafetero – Colombia en el primer semestre del 2011. Para esto se realizó un estudio de tipo cuantitativo descriptivo de corte transversal, basándonos en los datos arrojados en cuanto a la aplicación del instrumento psicológico Maslach Burnout Inventory (MBI). Se encontró que el nivel bajo fue de un 5%, en el nivel medio se presentó un 82% y en el nivel alto un 14%, a su vez se halló que a menor edad hay una mayor prevalencia de presentar dicho síndrome.

Palabras claves: Estrés laboral, despersonalización, síndrome Burnout.

ABSTRACT

The objective is to analyze the possible manifestations of Burnout syndrome in twenty-two professors and occasional educational programs in medicine and social work, University of Quindío in the first half of 2011. For this we performed a quantitative study of cross sectional, based on the data produced regarding the application of psychological instrument Maslach Burnout Inventory. It was found that the low was 5% in the average level was presented by 82% and 14% high in turn was found that the younger is a higher prevalence of this syndrome.

Keywords: Work stress, depersonalization Burnout.

¹ Psicólogo y especialista. Docente Investigador Programa de Psicología Universidad de San Buenaventura Medellín en convenio con la Fundación Universitaria San Martín de Armenia. Correo electrónico: juancgp9@hotmail.com.

² Licenciada en Matemáticas y Especialista. Docente Investigador Programa de Psicología Universidad de San Buenaventura Medellín en convenio con la Fundación Universitaria San Martín de Armenia.

³ Estudiante del programa de Psicología Universidad de San Buenaventura Medellín en convenio con la Fundación Universitaria San Martín de Armenia.

INTRODUCCIÓN

El síndrome de Burnout fue definido en primera instancia por Freudenberg en 1974 como “una sensación de fracaso y de existencia agotada o gastada que resulta de una sobrecarga por exigencias de energías, recursos personales y fuerza espiritual del trabajador”. (Gómez. B, 2008). Posteriormente Cristina Maslach en 1976. Psicóloga social, hace una semejanza entre “síndrome de Burnout y sobrecarga emocional”, después de estudiar las respuestas emocionales de los profesionales de servicio social. Lo enmarca en algo que puede ocurrir en sujetos que trabajan con personas.

Maslach junto con Jackson en 1981, “lo describen como un síndrome tridimensional, compuesto por agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización personal”. (Gómez. B, 2008). Esta conceptualización de Maslach y Jackson describe las tres dimensiones de dicho síndrome:

Agotamiento emocional: se presenta cuando el trabajador siente que sus recursos afectivos, se ven perturbados por el estrés generado del contacto con personas que acuden a él para requerir de sus servicios.

Despersonalización: el sujeto manifiesta sentimientos negativos hacia las personas pertenecientes a su ámbito laboral y a los beneficiarios de su propio trabajo.

Baja realización personal: el individuo valora de forma negativa su labor, la cual afecta su auto estima, su auto concepto y las relaciones con los demás.

El síndrome de Burnout es una problemática que afecta especialmente a aquellos profesionales que se desempeñan en un campo social, este síndrome afecta la salud física, psicológica del individuo, manifestando cambios en su ámbito laboral, familiar y comportamental, teniendo una pérdida progresiva de energía, desmotivación por el trabajo, cambios de comportamiento frente a sus pacientes, evidenciando incomprensión y sensibilidad hacia ellos,

ofreciéndoles un trato frío generándose una tendencia a culpar a los pacientes por los problemas que padecen. (Bosqued. M, 2008).

Hobfoll y Fredy (1993) “afirman que el estrés surge cuando los individuos observan que aquello que les motiva está amenazado o frustrado. Los estresores laborales amenazan los recursos de los trabajadores al generar inseguridad sobre sus habilidades para alcanzar el éxito profesional”.

Pines, Aronson, y Kafry en 1981 “lo consideran como el estado de agotamiento mental, físico y emocional producido por una persistente implicación en situaciones emocionalmente demandantes, agregan que este estado es consecuencia de expectativas defraudadas y de ideales destrozados.”

El Burnout presenta unas manifestaciones clínicas, las más frecuentes son los síntomas emocionales, evidenciando ánimo depresivo y ansiedad, que son expuestos con hastío y desánimo. También pueden presentarse dificultades en la conducta como el abuso de alcohol, de sustancias tóxicas y ausentismo laboral. (González, 2008).

Desde una perspectiva organizacional “la teoría de Golembiewski, Munzenrider y Carter, describen el síndrome de Burnout como un proceso en que el individuo pierde el compromiso inicial que tenía con su empleo, como una respuesta al estrés y la tensión que les genera.

El síndrome de Burnout, en relación con el estrés laboral, está generado por situaciones de sobrecarga laboral, pobreza de rol, que es cuando no existe motivación en el puesto de trabajo. Aquí ellos sienten una pérdida de control, autonomía que les genera fatiga y sentimientos de irritabilidad. Posteriormente el sujeto desarrolla unas estrategias que pasan por un distanciamiento, del profesional en cuanto a aquella situación estresante (Serrano, 2002).

Este distanciamiento puede tener un carácter constructivo o por el contrario contra-productivo, que es cuando el distanciamiento conlleva a una falla emocional, cinismo, rigidez en el trato hacia las personas y en ocasiones hasta ignorarlas, este distanciamiento corresponde a la variable de despersonalización, inmediatamente el sujeto desarrolla una experiencia de

baja realización en su ámbito laboral y al paso del tiempo un agotamiento emocional.

Cuando el individuo se encuentra en la fase más avanzada del síndrome de Burnout, disminuye su satisfacción y desempeño en el trabajo, así mismo experimenta o manifiesta más tensión psicológica y problemas psicosomáticos.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio de carácter cuantitativo descriptivo transversal. Para esto se realizó una observación natural que nos permitió conocer algunas características de la población a estudiar, siendo este un tipo de muestreo intencional, ya que se buscó a la población en la cual actúa fuertemente la problemática de estudio. Posteriormente se realizó un sondeo que nos arrojó datos importantes, como la edad, género, estrato y profesión, por último se aplicó la prueba Maslach Burnout Inventory (MBI), la cual mide las tres variables o dimensiones más importantes, como agotamiento emocional, despersonalización, falta de realización personal. Estas variables fueron calificadas y analizadas mediante la matriz vester, la cual nos permitió ver los factores e impactos.

Los resultados obtenidos de dicha prueba, se le aplicaron cálculos estadísticos donde se encuentran: tabla de frecuencia, medidas de tendencia central, distribución normal de diagrama de regresión y línea de regresión de los valores reales y valores predichos de las variables y regresión, correlación de las mismas; los cuales se analizaron e interpretaron, para así poder dar unas posibles soluciones a la problemática presente.

RESULTADOS

Análisis descriptivo

Según los resultados de la prueba Maslach Burnout Inventory (MBI), aplicada a los 22 docentes ocasionales y catedráticos de los programas de medicina y trabajo social, de una universidad del eje cafetero - Colombia, en la cual se encontró, que si hay presencia del síndrome de Burnout, así:

El nivel bajo de síndrome de Burnout en los docentes fue de un 5%, esto equivale a una persona, en el nivel medio se presentó con el 82%, siendo una muestra de 18, en el nivel alto encontramos que el 14% de los docentes restante puntuaron en este nivel.

En la presente investigación se encontró los siguientes hallazgos, que en los docentes hay una prevalencia de que a menor edad mayor es el riesgo de presentar dicho síndrome, ya que los docentes que obtuvieron mayor puntaje en la prueba están ubicados en la edades de 29 y 30 años.

Al analizar las líneas de regresión de los valores reales y predichos se encontró que, a una mayor actividad laboral, mayor es el agotamiento en los docentes. Así mismo se evidenció que a mayor estrés que le produce trabajar con las personas, menor es la eficacia de tratar los problemas.

Igualmente que a mayor necesidad de conseguir cosas útiles en su profesión, mayor es la intensidad de trabajo. Se evidenció como afecta el agotamiento emocional en las relaciones interpersonales de los docentes, ya que a un mayor agotamiento emocional, mayor es la insensibilidad en el trato con sus pacientes.

Se halló que la probabilidad de presentarse síndrome de Burnout bajo, es de un 29%, también que la probabilidad del nivel medio es de un 90%, Al igual existe una probabilidad del 42% de que se evidencie un síndrome de Burnout alto.

DISCUSIÓN

Entre las variables o factores de impactos del Burnout, según Maslach Burnout Inventory (MBI), dentro del cual fue evaluado el agotamiento emocional, La despersonalización y realización personal, Estas variables también fueron sustentadas con base a la teoría organizacional de “Golembiewski, Munzenrider y Carter”

Según los hallazgos arrojados en la investigación, se observó que a mayor estrés que le produce trabajar con los pacientes, es menor la eficacia al tratar los problemas, teniendo resultado de un 100%, en los veintidós docentes, como lo sustenta la teoría de enfoque organizacional de Golembiewski, Munzenrider y Carter, dice que el individuo pierde un interés o compromiso inicial con su empleo debido al estrés y la tensión que les genera trabajar con personas.

Otra parte importante de los hallazgos obtenidos, es que estos individuos presentan, que a mayor agotamiento emocional, mayor es la insensibilidad al tratar los pacientes, aquí se puede observar según la teoría, que se presenta el distanciamiento el cual conlleva a una falla emocional, rigidez en el trato hacia las personas y pudiendo llegar a la gravedad de ignorarlas, siendo esto correspondiente a la variable de despersonalización.

Se presentó que la persona en una necesidad de conseguir cosas útiles, para su vida o su profesión, le genera una intensidad de trabajo, esta puede pasar a una sobre carga laboral y llegar a generar estrés, ya que las necesidades de obtener algo útil van ligadas también de la parte económica.

Se encontró que a menor, edad mayor es la probabilidad de sufrir síndrome de Burnout, con un 96% de los veintidós docentes; encontrándose que en una población con las mismas características, hay una probabilidad de 86%, que a menor edad, mayor probabilidad de riesgo de sufrir síndrome de Burnout, con una confiabilidad de 85% y un margen de error a futuro de 1 %.

Al analizar el diagrama de regresión de las variables, se presenta, que aquellos factores que generan la posibilidad de que en los docentes estudiados se presente síndrome de Burnout, se observó que el estrés que le produce al profesional el trato con personas, genera que el individuo se sienta acabado, podemos decir que esto es perteneciente a la variable de agotamiento emocional, aquí el individuo siente que sus recursos afectivos se ven perturbados por el estrés que le genera tratar con sus propios pacientes. También se observó según los resultados, que en aquellos profesionales que a un mayor trato con esfuerzo hacia las personas, menor es la eficacia de tratar

los problemas frente a los que acuden a él, para requerir sus servicios, estas manifestaciones dejan en claro que pueden afectar notoriamente el contexto en el que se desenvuelva el individuo, puede llegar a existir una presencia frecuente de actitudes negativas y sarcásticas que influyen en la dinámica de su trabajo.

Se encontró también que en los factores inmediatos o más relevantes, se presentó que el individuo se llega a sentir emocionalmente agotado, generando un desinterés por los problemas de los pacientes; fatiga en las mañanas al ir al trabajar, y sentimientos de irritabilidad. (Serrano, M, 2002).

REFERENCIAS

- Barrza M A, Carrazco Soto R, Arreola Corral MG. (2007) *Síndrome de Burnout; Un estudio comparativo entre profesores y médicos de la ciudad de Durango*. México: Investigación Educativa Universidad Pedagógica de Durango.
- Bosqued, M. (2008) *Quemados el síndrome de Burnout que es y cómo superarlo*. ediciones paidós ibérica, S.A.
- Gómez, B. (2008). *Guía de prevención de "Burnout" para profesionales. de ciudades paliativos* Copyright Aran ediciones, SM
- González, B. (2008). *Síndrome de agotamiento emocional en oncología*. editorial medica panamericana S.A.
- González, M. (2002). *la educación para la salud del siglo XXI: Comunicación y salud*. España: ediciones Díaz de santo S.A.
- Grau A, Suñer R y García MM. (2005). *Desgaste profesional en el personal sanitario y su relación con los factores personales y ambientales*. Barcelona: Gaceta Sanitaria.
- Moreno B y Peñacoba C. (1999). *Estrés asistencial en los servicios de salud. En: Psicología de la Salud. Siglo XXI*. Madrid: MA Simón.
- Quiceno JM y Alpi SV. (2007). Burnout: "Síndrome de quemarse en el trabajo (SQT)". Acta Colombiana de Psicología.