

POIÉSIS

ISSN 1692-0945

Revista electrónica de Psicología Social
FUNLAM

**PROMOCIÓN DE COMPORTAMIENTOS PRO-SOCIALES Y
FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES COGNITIVAS,
EMOCIONALES Y CONDUCTUALES EN NIÑOS, NIÑAS Y
ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE Y EN CALLE*, DE LA
CIUDAD DE BUCARAMANGA**

Leonardo Yovany Álvarez Ramírez

Docente coordinador de las pasantías sociales

Programa de Psicología UNAB 2004-2007

e-mail: leonardoalvarez64@gmail.com

Carola Saldaña Solano

Julie Andrea Muñoz Ardila

Viviana Portela Meza

Estudiantes décimo semestre pasantía social.

Programa de Psicología Universidad Autónoma de Bucaramanga. 2007

Universidad Autónoma de Bucaramanga

ABSTRACT

The present study had as objective to strengthen the development of cognitive, emotional and behaviours abilities in boys, girls and adolescents (NNA) in situation “of” and “in” street of the city of Bucaramanga, fomenting in them pro-social conducts in the areas to be person, couple and citizen. The mensuration and evaluation of the intervention was carried in two phases; the first of them corresponding to the cognitive abilities, while in second the emotional abilities and behaviours were approached. In each one of these phases was made mensuration in moments pre and post of the intervention. In this study participated 60 NNA in the following way: 30 NNA in street situation and 30 NNA in situation in street, belonging to the program of support of the project “Dignificandonos”, and whose ages oscillate between the 7 and 18 years. Two mensuration instruments were used whose articles were designed with the type of mensuration of the likert scale and their later statistical analysis is made by means of the comparison of stockings, through the test of student in each one of the phases, being representative differences and attributable effects to the intervention.

Key Words: Abilities, Cognitive, Emotion, Behaviour, Self-concept, Self-image, Self-esteem, Self-efficiency, Childrens, Street.

RESUMEN

El estudio llevado a cabo presentó como objetivo fortalecer el desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales y conductuales en niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación *de* y *en* calle de la ciudad de Bucaramanga, fomentando en ellos comportamientos pro-sociales en las áreas ser persona, par y ciudadano. La medición y evaluación de la intervención se realizó en dos fases; la primera de ellas correspondiente a las habilidades cognitivas, mientras que en la segunda se abordaron las habilidades emocionales y conductuales. En cada una de éstas se hacía medición en momentos pre y post de la intervención. En este estudio participaron 60 NNA clasificados de la siguiente manera: 30 NNA en situación *De* calle y 30 NNA en situación *En* Calle, pertenecientes al programa de apoyo del Proyecto Dignificándonos, y cuyas edades oscilan entre los 7 y 18 años. Se utilizaron dos instrumentos de medición cuyos ítems fueron diseñados con el tipo de medición de la Escala Likert y su posterior análisis estadístico se realiza mediante la comparación de medias, a través de la prueba t de Student en cada una de las fases, encontrándose diferencias representativas y efectos atribuibles a la intervención.

Palabras Claves: Habilidades, Cognición, Emoción, Conducta, Autoconcepto, Autoimagen, Autoestima, Autoeficacia, Niños, Calle.

INTRODUCCIÓN

La realidad de la vida en la calle está compuesta por una variedad de entornos, prácticas y modos de vida. La vida callejera deja entrever las posibilidades de supervivencia que se dan en ella y la hacen particularmente distinta (formas de interacción, personajes, normas y esquemas que pueden variar de una esquina a otra)¹

El proyecto Dignificándonos es un programa de apoyo a los niños y jóvenes de la calle en Colombia, firmado entre el Gobierno Colombiano y la Unión Europea. Actualmente, el proyecto se desarrolla en la Ciudad de Bucaramanga y en siete ciudades más del país, con la asistencia técnica del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y los recursos financieros de la Unión Europea.

A partir del diagnóstico y conocimiento de las necesidades y condiciones que sujetan a los niños, niñas y Adolescentes (NNA) en situación de calle y en calle, el equipo de trabajo de Pasantía Social, de la facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, se vincula al Proyecto Dignificándonos con el fin de promover comportamientos pro-sociales mediante el fortalecimiento de habilidades cognitivas, emocionales y conductuales en dicha población. De igual manera, se busca complementar y

*la Calle como espacio arquitectónico urbano, que no cumple los requerimientos mínimos necesarios para considerarse un lugar de habitación en condiciones aceptables para el bienestar y la calidad de vida de un ser humano.

¹ Revista Proyecto Dignificándonos. Marzo 2005/2006.

Promoción de comportamientos pro-sociales y fortalecimiento de habilidades cognitivas, 3 emocionales y conductuales en niños, niñas y adolescentes en situación de y en calle, de la ciudad de Bucaramanga.

consolidar el objetivo general del proyecto Dignificándonos, el cual se halla encaminado a contribuir al mejoramiento de las condiciones de vinculación social y participación comunitaria de los niños, niñas y Adolescentes y las respectivas familias en situación de calle, de la ciudad de Bucaramanga, a través de procesos de atención, y vinculación de esta problemática en la política pública social local.

Cabe resaltar, la importante diferencia existente entre los NNA en situación *De Calle* y quienes se encuentran en situación *En Calle*. En primer lugar, los NNA en situación *De calle*, corresponden a NNA que viven en la calle y se sustentan por sí mismos y/o con el grupo que integran. La vinculación con la familia es escasa o nula. Habitualmente la abandonaron producto de la violencia o abuso dentro de ella. Se encuentran desescolarizados, presentan consumo habitual, abusivo y/o dependiente de drogas, así como el policonsumo. Prácticamente todos muestran una historia de múltiples intervenciones e institucionalizaciones. Se desplazan por la ciudad en circuitos céntricos, donde desarrollan estrategias de supervivencia tales como mendicidad y/o hurtos, generalmente la exclusión social los lleva a conductas transgresoras de ley cada vez más graves. Además, son niños, niñas y adolescentes que se encuentran en más alto riesgo de convertirse en víctimas de explotación y comercio sexual.

Por otro lado, los NNA en situación *En Calle* mantienen vínculo con familia (padres u otros), pero pasan gran parte de su tiempo en la calle. Se trata de un grupo altamente heterogéneo respecto a sus características y al grado de complejidad que presentan. Muestran grandes diferencias según el tiempo de permanencia en la calle, complejidad de las problemáticas familiares y el abandono del sistema escolar (“desescolarizados”) o de mantenerse en éste en condiciones de inestabilidad y/o fracaso reiterado (retraso escolar, repitencias, problemas de conducta y rendimiento: “pre-desertores”). La actividad callejera será diferente si la realiza solo o con la familia (mendicidad, trabajo informal) y podrá o no estar marcada por el abuso y la explotación. La existencia o no de historias de institucionalización marcará también fuertes diferencias.

Más allá de la diferencia establecida entre éstas dos situaciones y sus características, es indudable que ambas hacen parte de una problemática psicosocial inherente a cada uno de los niños, niñas y Adolescentes que la afrontan a diario y que por lo general, poseen pocas herramientas para superarla.

METODOLOGÍA

Método

La intervención se enmarcó dentro de un Modelo Cognitivo-Conductual basado en la teoría del Aprendizaje Social de Bandura.

Diseño

Se utilizó un diseño Pre-experimental para medir los efectos de la intervención con un solo grupo, evaluados en dos momentos; Pre y Post para cada una de las dos fases de intervención.

Hipótesis

El fortalecimiento de habilidades cognitivas, emocionales y conductuales, contribuye a que en los Niños, Niñas y adolescentes en situación de calle de la ciudad de Bucaramanga, y pertenecientes al proyecto Dignificándonos, se promuevan comportamientos pro-sociales en las áreas ser persona, par y ciudadano.

Variables

Variable Independiente: Fortalecimiento de habilidades cognitivas, emocionales y conductuales.

▪ **Definición Conceptual:**

- Habilidades Cognitivas: Conjunto de operaciones mentales facultadas para integrar la información adquirida por la experiencia, conformando una

Promoción de comportamientos pro-sociales y fortalecimiento de habilidades cognitivas, 5 emocionales y conductuales en niños, niñas y adolescentes en situación de y en calle, de la ciudad de Bucaramanga.

estructura facilitadora de conocimiento con sentido lógico para sí mismo, dentro de la cual se recoge, analiza, comprende, procesa y guarda información para posteriormente, poder recuperarla y utilizarla dónde, cómo y cuándo se requiera. Este concepto enfatiza que el individuo no sólo adquiere dicha información sino que también aprende el proceso utilizado para lograrlo, es decir, reconoce no sólo lo que aprendió sino como lo aprendió (Chadwick y Rivera, 1991).

- Habilidades Emocionales: Conjunto de capacidades que componen la inteligencia emocional permitiendo percibir los sentimientos propios y ajenos, distinguirlos y servirse de éstos para guiar el pensamiento y la conducta de sí mismo. Dichas capacidades se organizan en 4 dominios: a) capacidad para percibir emociones de forma precisa, b) capacidad de aplicar las emociones para facilitar el pensamiento y el razonamiento, c) Capacidad para comprender las propias emociones y las de los demás, d) capacidad para controlar dichas emociones (Goleman, D 1995).

- Habilidades Conductuales: Conjunto de comportamientos proactivos dentro de las habilidades sociales, ya que se manifiestan en situaciones de interacción social, determinados por el contexto sociocultural y la situación en particular en que tienen lugar implicando componentes verbales y no verbales asertivos en la comunicación interpersonal (Labrador, F. 2004).

▪ Definición Operacional:

Habilidades Cognitivas:

- Planifica metas coordinando medios para alcanzarlas.
- Anticipa Consecuencias antes de actuar.
- Reconoce esquemas descriptivos con relación a sí mismo incrementando los niveles de Autoconcepto - Autoimagen - Autoeficacia y Autoestima.

Habilidades Emocionales:

- Reconoce e identifica emociones propias y ajenas.
- Maneja y controla sus emociones al expresarlas.
- Diferencia entre pensamiento, sentimiento y acción.

Habilidades Conductuales:

- Defiende asertivamente derechos, creencias, sentimientos y opiniones.
- Hace pedidos claros
- Responde eficazmente a la crítica
- Escucha a los demás
- Participa en grupos positivos de pares
- Se resiste a las influencias negativas.
- Maneja asertivamente contacto visual, gestos, postura y movimientos corporales.

Variable Dependiente: Comportamientos Prosociales

▪ Definición Conceptual:

- Comportamientos Prosociales: Aquellos comportamientos que, sin la búsqueda de recompensas externas, extrínsecas o materiales, favorecen a otras personas, grupos o metas sociales y aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva, de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de las personas o grupos implicados. (Roche, 1991).

▪ Definición Operacional:

- Se muestra cooperativo, solidario y/o Altruista.
- Expresa actitudes de proximidad, atención, escucha profunda, empatía, disponibilidad para el servicio y/o la ayuda para con otras personas.
- Conserva conversaciones, que expresan acogida paciente pero activamente interesada en los contenidos y objetivos del interlocutor, sin recurrir a la agresión.
- Comparte objetos, ideas, experiencias vitales, alimentos o posesiones con el otro, en pro de beneficios mutuos.

Población

Promoción de comportamientos pro-sociales y fortalecimiento de habilidades cognitivas, 7 emocionales y conductuales en niños, niñas y adolescentes en situación de y en calle, de la ciudad de Bucaramanga.

La intervención cognitivo - conductual se llevó a cabo con 60 Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), cuyas edades oscilan entre 7 y 18 años, pertenecientes al programa de apoyo del Proyecto Dignificándonos. Dicha población se encuentra distribuida en dos muestras, clasificadas de la siguiente manera:

- n_1 : 30 NNA en Situación De Calle.
- n_2 : 30 NNA en Situación En Calle (en proceso de nivelación escolar en el Colegio Manuel Elkin Patarroyo de la ciudad de Bucaramanga).

La intervención estuvo dirigida hacia dos muestras con igual número de participantes, equivalentes cada una de éstas al 50% de la población. Sin embargo, del total de dicha población a intervenir con NNA en situación *De Calle* correspondiente a $n=30$, se llevó a cabo un proceso de medición y evaluación con el 73% en la primera fase y el 53% en la segunda. Por otro lado, del total de la población a intervenir con NNA en situación *En Calle* correspondiente igualmente a $n=30$, la medición se ejecutó con el 57% de la muestra en la primera fase y con un 93% en la segunda.

Cabe resaltar que el proceso de medición y evaluación de las dos fases de la Intervención, se realizó con un número inferior de participantes de cada una de las muestras, debido a las condiciones fluctuantes e inestables inherentes a la población. Con respecto a la muestra de NNA en situación De Calle, se destacan: a) Remisión por parte del Juzgado de Menores y/o ICBF a Instituciones Cerradas por motivos de contravenciones e infracciones por parte de los mismos; b) Dificultad para establecer un contacto continuo con algunos de éstos por la inconstante ubicación en las diferentes zonas de la ciudad; c) Alto nivel de consumo de SPA en algunos participantes al momento de contactarlos. En cuanto a la muestra de NNA en situación En Calle se presentaron las siguientes dificultades: a) Asistencia variable al aula escolar; b) Algunos de éstos fueron vinculados a otras Instituciones Educativas posterior a la graduación de la básica primaria.

Así mismo, en cuanto a la ubicación de los NNA en situación De Calle el proceso de medición y evaluación se desarrolló con un 28% pertenecientes a la zona 1 (Calle 23 Cra 18 - Cabecera - San Andresito), un 36% a la zona 2 (Quebrada - Miraflores - Mesón de los Búcaros - Café Madrid) y otro 36% a la zona 3 (Estadio - Cra 19 Calle 31 - Centro).

Instrumentos

Debido a que la intervención se desarrolló en dos fases, se utilizaron dos instrumentos de medición diferentes para cada una de éstas. Los ítems fueron diseñados con el tipo de medición de la Escala Likert. Se destaca que los instrumentos construidos fueron piloteados con un grupo de participantes que compartían características similares a los NNA tanto en situación De Calle, como En calle. Estos Instrumentos fueron sometidos a evaluación y verificación por parte de jueces.

El primer instrumento correspondió a la evaluación del Autoesquema (habilidades cognitivas), mientras que el segundo se encontró dirigido a la evaluación de habilidades emocionales y conductuales; a continuación se especifican cada uno de los instrumentos.

Cuestionario de Autoesquema.

Se construyó un cuestionario constituido por 31 Items, basado en el Test de Autoestima - cinco Escalas - para Niños (Alice Pope), donde se evalúa el Autoesquema a partir de cuatro (4) categorías implícitas correspondientes a: a)Autoconcepto, b)Autoimagen / Autocuidado, c)Autoeficacia, d)Autoestima. Los Items se encontraron divididos dentro de las categorías mencionadas, pero ubicados de manera aleatoria dentro de la prueba. De igual forma, la calificación de cada uno de los Items oscila entre los valores 0 - 1 y 2, acorde a la valoración negativa, positiva o intermedia que posea.

Cuestionario de Habilidades Emocionales y Conductuales.

A partir de Inventario de Adaptación de Conducta (IAC), se elaboró un cuestionario de de 14 Items, los cuales se encontraban dirigidos a evaluar habilidades emocionales y conductuales en NNA en situación De y En Calle. Con respecto a las habilidades emocionales se evaluaron las siguientes categorías: a) Reconocimiento y Lectura Emocional, b) Manejo y Expresión de Emociones y c) Conocimiento de la diferencia entre pensamiento - sentimiento y acción. Las habilidades conductuales que se tuvieron en cuenta al momento de evaluar correspondieron a: a) Entrenamiento en Asertividad (Básica -

Promoción de comportamientos pro-sociales y fortalecimiento de habilidades cognitivas, 9 emocionales y conductuales en niños, niñas y adolescentes en situación de y en calle, de la ciudad de Bucaramanga.

Empática), b) Lectura e Interpretación de señales sociales y c) Comunicación Verbal y No Verbal. La distribución de Items se desarrolló de la misma manera que en el cuestionario de la primera fase de intervención. Por ende, los Items se encontraron divididos entre las categorías, correspondientes a los dos tipos de habilidades. Cabe resaltar, que algunos Items evalúan una o más categorías dentro de la misma habilidad. Igualmente, la calificación de cada uno de los Items oscila entre los valores 0 - 1 y 2, acorde a la valoración negativa, positiva o intermedia que posea.

Procedimiento

El programa de intervención se distribuyó en cinco Etapas, las cuales se encaminaron hacia el desarrollo de los objetivos propuestos en éste. Se destaca que durante la primera etapa se llevó a cabo un proceso diagnóstico con la población y la posterior construcción de la propuesta de intervención cognitivo-conductual. La segunda Etapa estuvo destinada a realizar el proceso de enganche con la población a intervenir, luego de establecer, con el proyecto Dignificándonos, las respectivas zonas de ubicación de los participantes. Seguidamente, se dió inicio a la aplicación de la primera fase de la intervención cognitivo - conductual en la cual se abordó el fortalecimiento de habilidades cognitivas en los NNA en situación *De* y *En* calle, en esta tercera etapa se aplicó el primer instrumento de medición en dos momentos (pre y post) de la intervención. La cuarta etapa se orientó hacia el desarrollo de la segunda fase de intervención en la que se abordaron y fortalecieron las habilidades emocionales y conductuales en la población. Cabe resaltar, que en esta fase se aplicó el segundo instrumento de medición tanto previa como posteriormente a la intervención. Finalmente, en la Quinta y última etapa se recopiló la información obtenida y se analizaron los resultados a nivel cuantitativo y cualitativo.

Resultados

Los resultados obtenidos se presentan distribuidos por fases de Intervención para cada muestra. El Análisis estadístico se realiza mediante la comparación de medias, a través de la prueba t de Student en cada una de las fases.

Inicialmente, se muestran los resultados de la medición en la primera fase de intervención para NNA en situación *En Calle*, correspondiente a las habilidades cognitivas, específicamente al Autoesquema, clasificados en sus cuatro categorías: Autoconcepto, Autoimagen/Autocuidado, Autoeficacia y Autoestima.

Tabla 10: Comparación de las Medias en el Autoconcepto entre Pre-Test y Post-Test para NNA en situación *En Calle*.

Prueba t para Medias de Dos Muestras Emparejadas AUTOCONCEPTO		
	Pre - Test	Post - Test
Media	8,823529412	12,94117647
Varianza	19,40441176	4,183823529
Grados de libertad	16	
Estadístico t	-3,652104876	
P(T<=t) dos colas	0,00214914	
Valor crítico de t (dos colas)	2,119905285	

Al comparar las puntuaciones del pre-test y el post-test se observan diferencias entre las medias, encontrándose un puntaje t en la categoría del Autoconcepto ($t = -3,65$), mayor al t esperado (2,11), con una probabilidad asociada correspondiente a $p=0,002$; siendo el nivel de significancia menor a 0,05. El valor negativo de t indica un puntaje mayor alcanzado por el grupo en el pos-test. Lo anterior indica, que a pesar de presentarse una mínima diferencia entre las medias, surgieron efectos representativos en la población atribuibles a la intervención.

Tabla 11: Comparación de las Medias en el Autoimagen /Autocuidado entre Pre-Test y Post-Test para NNA en situación *En Calle*.

Prueba t para Medias de Dos Muestras Emparejadas AUTOIMAGEN / AUTOCAUIDADO		
	Pre - Test	Post - Test
Media	10,94117647	13,29411765
Varianza	7,308823529	4,595588235
Grados de libertad	16	
Estadístico t	-2,877400005	
P(T<=t) dos colas	0,010942078	
Valor crítico de t (dos colas)	2,119905285	

Promoción de comportamientos pro-sociales y fortalecimiento de habilidades cognitivas, 11 emocionales y conductuales en niños, niñas y adolescentes en situación de y en calle, de la ciudad de Bucaramanga.

Al comparar las puntuaciones del pre-test y el post-test se observan diferencias entre las medias, encontrándose un puntaje t en la categoría de Autoimagen/Autocuidado ($t = -2,87$), mayor al t esperado ($2,11$), con una probabilidad asociada correspondiente a $p=0,010$; siendo el nivel de significancia menor a $0,05$. El valor negativo de t indica un puntaje mayor alcanzado por el grupo en el pos-test. Lo anterior indica, que a pesar de presentarse una mínima diferencia entre las medias, surgieron efectos representativos en la población atribuibles a la intervención.

Tabla 12: Comparación de las Medias en la Autoeficacia entre Pre-Test y Post-Test para NNA en situación *En Calle*.

Prueba t para Medias de Dos Muestras Emparejadas		
AUTOEFICACIA		
	Pre - Test	Post - Test
Media	13,82352941	16,11764706
Varianza	13,90441176	10,36029412
Grados de libertad	16	
Estadístico t	-2,665206839	
$P(T \leq t)$ dos colas	0,016935278	
Valor crítico de t (dos colas)	2,119905285	

Al comparar las puntuaciones del pre-test y el post-test se observan diferencias entre las medias, encontrándose un puntaje t en la categoría de Autoeficacia ($t = -2,66$), mayor al t esperado ($2,11$), con una probabilidad asociada correspondiente a $p=0,016$; siendo el nivel de significancia menor a $0,05$. El valor negativo de t indica un puntaje mayor alcanzado por el grupo en el pos-test. Lo anterior indica, que a pesar de presentarse una mínima diferencia entre las medias, surgieron efectos representativos en la población atribuibles a la intervención.

Tabla 13: Comparación de las Medias en el Autoestima entre Pre-Test y Post-Test para NNA en situación *En Calle*.

Prueba t para Medias de Dos Muestras Emparejadas		
AUTOESTIMA		
	Pre - Test	Post - Test
Media	4,941176471	6,176470588
Varianza	2,183823529	1,154411765
Grados de libertad	16	
Estadístico t	-2,525816073	
$P(T \leq t)$ dos colas	0,022474494	

Valor crítico de t (dos colas)

2,119905285

Al comparar las puntuaciones del pre-test y el post-test se observan diferencias entre las medias, encontrándose un puntaje t en la categoría de Autoestima ($t = -2,52$), mayor al t esperado ($2,11$), con una probabilidad asociada correspondiente a $p = 0,022$; siendo el nivel de significancia menor a $0,05$. El valor negativo de t indica un puntaje mayor alcanzado por el grupo en el pos-test. Lo anterior indica, que a pesar de presentarse una mínima diferencia entre las medias, surgieron efectos representativos en la población atribuibles a la intervención.

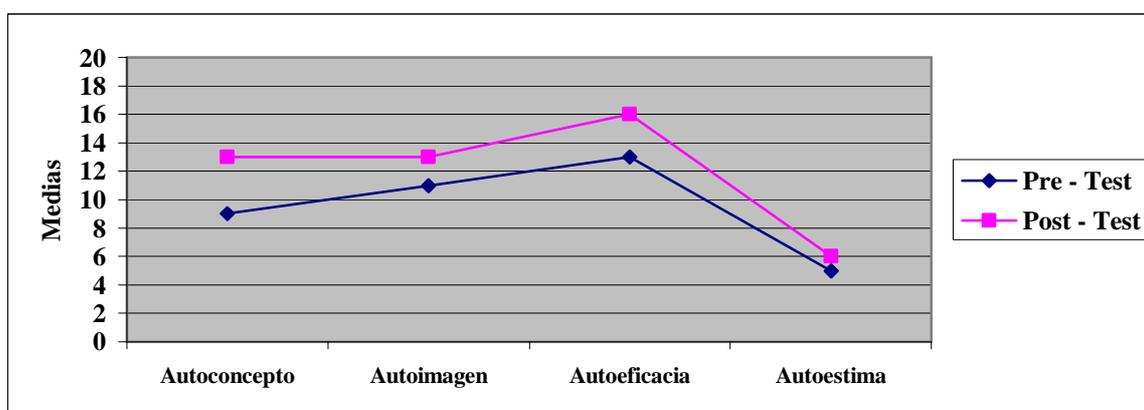


Figura 9. Comparación gráfica de Medias en la medición Pre y Post de la Primera fase de Intervención para NNA en situación *En Calle*.

A continuación se muestran los resultados de la medición en la segunda fase de intervención para NNA en situación *En Calle*, correspondiente a las habilidades Emocionales y Conductuales.

Tabla 14: Comparación de las Medias en la fase de Habilidades Emocionales entre Pre-Test y Post-Test para NNA en situación *En Calle*.

Prueba t para Medias de Dos Muestras Emparejadas		
HABILIDADES EMOCIONALES		
	Pre - Test	Post - Test
Media	8,892857143	11,92857143
Varianza	7,284391534	5,328042328
Grados de libertad	27	
Estadístico t	-4,468186593	
P(T<=t) dos colas	0,000127078	
Valor crítico de t (dos colas)	2,051829142	

Promoción de comportamientos pro-sociales y fortalecimiento de habilidades cognitivas, 13 emocionales y conductuales en niños, niñas y adolescentes en situación de y en calle, de la ciudad de Bucaramanga.

Al comparar las puntuaciones del pre-test y el post-test se observan diferencias entre las medias, encontrándose un puntaje t en la fase de Habilidades Emocionales ($t = -4,46$), mayor al t esperado ($2,05$), con una probabilidad asociada correspondiente a $p = 0,0001$; siendo el nivel de significancia menor a $0,05$. El valor negativo de t indica un puntaje mayor alcanzado por el grupo en el pos-test. Lo anterior indica, que a pesar de presentarse una mínima diferencia entre las medias, surgieron efectos representativos en la población atribuibles a la intervención.

Tabla 15: Comparación de las Medias en la fase de Habilidades Conductuales entre Pre-Test y Post-Test para NNA en situación *En Calle*.

Prueba t para Medias de Dos Muestras Emparejadas		
HABILIDADES CONDUCTUALES		
	Pre - Test	Post - Test
Media	8,857142857	10,35714286
Varianza	4,201058201	1,423280423
Grados de libertad	27	
Estadístico t	-4,103849919	
P(T<=t) dos colas	0,000336074	
Valor crítico de t (dos colas)	2,051829142	

Al comparar las puntuaciones del pre-test y el post-test se observan diferencias entre las medias, encontrándose un puntaje t en la fase de Habilidades Conductuales ($t = -4,10$), mayor al t esperado ($2,05$), con una probabilidad asociada correspondiente a $p = 0,0003$; siendo el nivel de significancia menor a $0,05$. El valor negativo de t indica un puntaje mayor alcanzado por el grupo en el pos-test. Lo anterior indica, que a pesar de presentarse una mínima diferencia entre las medias, surgieron efectos representativos en la población atribuibles a la intervención.

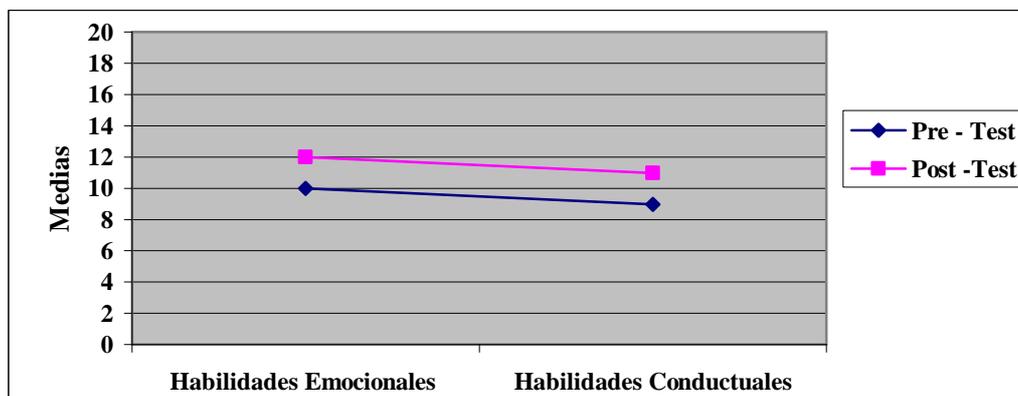


Figura 10. Comparación gráfica de Medias en la medición Pre y Post de la Segunda fase de Intervención para NNA en situación *En Calle*.

En cuanto a los resultados obtenidos en la medición de la primera fase de intervención para NNA en situación *De Calle*, correspondiente a las habilidades cognitivas, específicamente al Autoesquema, se presenta el siguiente análisis estadístico por cada una de sus 4 categorías.

Tabla 16: Comparación de las Medias en el Autoconcepto entre Pre-Test y Post-Test para NNA en situación *De Calle*.

Prueba t para Medias de Dos Muestras Emparejadas		
AUTOCONCEPTO		
	Pre - Test	Post - Test
Media	9,681818182	12,36363636
Varianza	6,132034632	4,813852814
Grados de libertad	21	
Estadístico t	-4,19547071	
P(T<=t) dos colas	0,000407155	
Valor crítico de t (dos colas)	2,079613837	

Al comparar las puntuaciones del pre-test y el post-test se observan diferencias entre las medias, encontrándose un puntaje t en la categoría de Autoconcepto ($t = -4,19$), mayor al t esperado ($2,07$), con una probabilidad asociada correspondiente a $p=0,0004$; siendo el nivel de significancia menor a $0,05$. El valor negativo de t indica un puntaje mayor alcanzado por el grupo en el pos-test. Lo anterior indica, que a pesar de presentarse una mínima diferencia entre las medias, surgieron efectos representativos en la población atribuibles a la intervención.

Tabla 17: Comparación de las Medias en el Autoimagen / Autocuidado entre Pre-Test y Post-Test para NNA en situación *De Calle*.

Prueba t para Medias de Dos Muestras Emparejadas		
AUTOIMAGEN / AUTOCAUIDADO		
	Pre - Test	Post - Test
Media	10,95454545	13,31818182
Varianza	8,521645022	8,036796537
Grados de libertad	21	
Estadístico t	-3,513452408	
P(T<=t) dos colas	0,002065738	

Promoción de comportamientos pro-sociales y fortalecimiento de habilidades cognitivas, 15 emocionales y conductuales en niños, niñas y adolescentes en situación de y en calle, de la ciudad de Bucaramanga.

Valor crítico de t (dos colas) 2,079613837

Al comparar las puntuaciones del pre-test y el post-test se observan diferencias entre las medias, encontrándose un puntaje t en la categoría de Autoimagen/Autocuidado ($t = -3,51$), mayor al t esperado ($2,07$), con una probabilidad asociada correspondiente a $p=0,002$; siendo el nivel de significancia menor a $0,05$. El valor negativo de t indica un puntaje mayor alcanzado por el grupo en el pos-test. Lo anterior indica, que a pesar de presentarse una mínima diferencia entre las medias, surgieron efectos representativos en la población atribuibles a la intervención.

Tala 18: Comparación de las Medias en la Autoeficacia entre Pre-Test y Post-Test para NNA en situación *De Calle*.

Prueba t para Medias de Dos Muestras Emparejadas		
AUTOEFICACIA		
	Pre - Test	Post - Test
Media	14	16,81818182
Varianza	13,23809524	11,39393939
Grados de libertad	21	
Estadístico t	-4,207449534	
P(T<=t) dos colas	0,000395655	
Valor crítico de t (dos colas)	2,079613837	

Al comparar las puntuaciones del pre-test y el post-test se observan diferencias entre las medias, encontrándose un puntaje t en la categoría de Autoeficacia ($t = -4,20$), mayor al t esperado ($2,07$), con una probabilidad asociada correspondiente a $p=0,0003$; siendo el nivel de significancia menor a $0,05$. El valor negativo de t indica un puntaje mayor alcanzado por el grupo en el pos-test. Lo anterior indica, que a pesar de presentarse una mínima diferencia entre las medias, surgieron efectos representativos en la población atribuibles a la intervención.

Tabla 19: Comparación de las Medias en el Autoestima entre Pre-Test y Post-Test para NNA en situación *De Calle*.

Prueba t para Medias de Dos Muestras Emparejadas		
AUTOESTIMA		
	Pre - Test	Post - Test
Media	5,227272727	6,409090909

Varianza	3,803030303	1,396103896
Grados de libertad	21	
Estadístico t	-3,245174459	
P(T<=t) dos colas	0,003874669	
Valor crítico de t (dos colas)	2,079613837	

Al comparar las puntuaciones del pre-test y el post-test se observan diferencias entre las medias, encontrándose un puntaje t en la categoría de Autoestima ($t = -3,24$), mayor al t esperado ($2,07$), con una probabilidad asociada correspondiente a $p=0,003$; siendo el nivel de significancia menor a $0,05$. El valor negativo de t indica un puntaje mayor alcanzado por el grupo en el pos-test. Lo anterior indica, que a pesar de presentarse una mínima diferencia entre las medias, surgieron efectos representativos en la población atribuibles a la intervención.

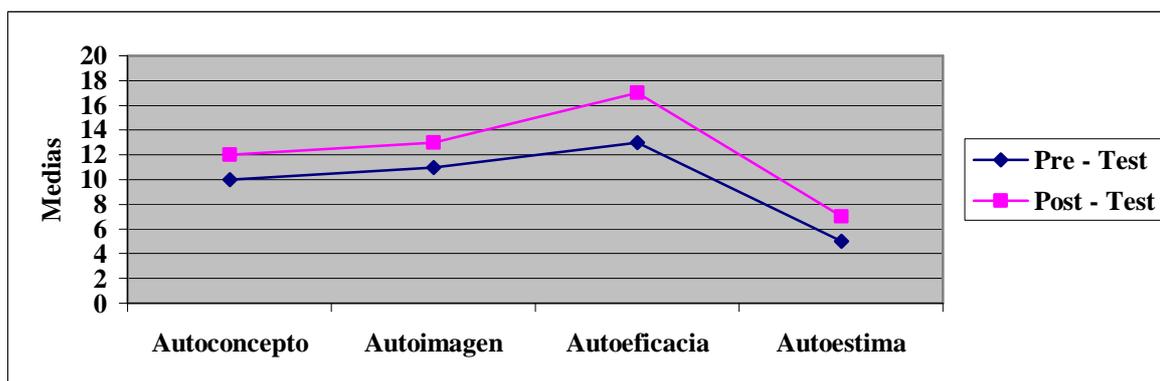


Figura 11. Comparación gráfica de Medias en la medición Pre y Post de la Primera fase de Intervención para NNA en situación *De Calle*.

Tabla 20: Comparación de las Medias en la fase de Habilidades Emocionales entre Pre-Test y Post-Test para NNA en situación *De Calle*.

Prueba t para Medias de Dos Muestras Emparejadas		
HABILIDADES EMOCIONALES		
	Pre - Test	Post - Test
Media	10,6875	12,9375
Varianza	7,1625	2,195833333
Grados de libertad	15	
Estadístico t	-5,73043086	
P(T<=t) dos colas	0,00003978415	
Valor crítico de t (dos colas)	2,131449536	

Promoción de comportamientos pro-sociales y fortalecimiento de habilidades cognitivas, 17 emocionales y conductuales en niños, niñas y adolescentes en situación de y en calle, de la ciudad de Bucaramanga.

Al comparar las puntuaciones del pre-test y el post-test se observan diferencias entre las medias, encontrándose un puntaje t en la fase de habilidades Emocionales ($t = -5,73$), mayor al t esperado ($2,13$), con una probabilidad asociada correspondiente a $p=0,00003$; siendo el nivel de significancia menor a $0,05$. El valor negativo de t indica un puntaje mayor alcanzado por el grupo en el pos-test. Lo anterior indica, que a pesar de presentarse una mínima diferencia entre las medias, surgieron efectos representativos en la población atribuibles a la intervención.

Tabla 21: Comparación de las Medias en la fase de Habilidades Conductuales entre Pre-Test y Post-Test para NNA en situación *De Calle*.

Prueba t para Medias de Dos Muestras Emparejadas		
HABILIDADES CONDUCTUALES		
	Pre - Test	Post - Test
Media	9,125	10,75
Varianza	3,983333333	0,466666667
Grados de libertad	15	
Estadístico t	-4,467732078	
P(T<=t) dos colas	0,000451438	
Valor crítico de t (dos colas)	2,131449536	

Al comparar las puntuaciones del pre-test y el post-test se observan diferencias entre las medias, encontrándose un puntaje t en la fase de habilidades Conductuales ($t = -4,46$), mayor al t esperado ($2,13$), con una probabilidad asociada correspondiente a $p=0,0004$; siendo el nivel de significancia menor a $0,05$. El valor negativo de t indica un puntaje mayor alcanzado por el grupo en el pos-test. Lo anterior indica, que a pesar de presentarse una mínima diferencia entre las medias, surgieron efectos representativos en la población atribuibles a la intervención.

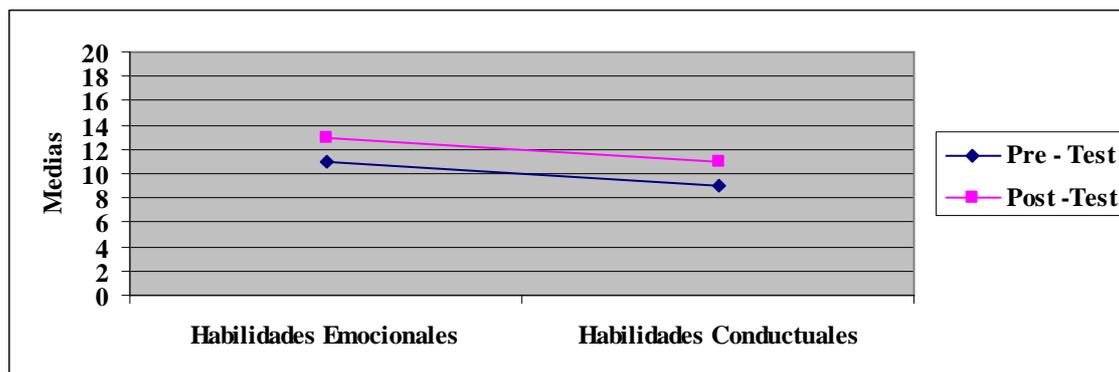


Figura 12. Comparación gráfica de Medias en la medición Pre y Post de la Segunda fase de Intervención para NNA en situación *De Calle*.

Discusión

A partir del análisis de los resultados tanto cuantitativos como cualitativos de la presente intervención, se resaltan los efectos atribuibles a ésta. De igual manera, se presentan las variables que llegaron a influir en el proceso de medición y de intervención.

Aunque se hallaron pequeñas diferencias entre las medias del pre y post - test en las dos fases de intervención, se presentaron algunos efectos positivos sobre el desarrollo de comportamientos prosociales en los NNA en situación de y en calle a partir del fortalecimiento de habilidades cognitivas, emocionales y conductuales.

En cuanto a los avances evidenciados en dicha población se destacan, en primer lugar con relación a las habilidades cognitivas, un desarrollo más claro de expectativas realistas con relación a sí mismo, reconociendo metas alcanzables y proyectándose con mayor facilidad hacia un futuro productivo tanto a corto, como mediano y largo plazo, a partir de alternativas reales ofrecidas por el medio. Igualmente, logran reconocerse identificando autoesquemas descriptivos en diversos ámbitos, incrementando así, niveles de Autoconcepto, Autoimagen, Autoeficacia y Autoestima, reflejados en la capacidad para reflexionar sobre la responsabilidad adquirida con su higiene, presentación personal y salud física, en la autoevaluación flexible de habilidades y competencias aumentando niveles de seguridad y autoconfianza; al igual que en el fortalecimiento del autoconocimiento identificando

Promoción de comportamientos pro-sociales y fortalecimiento de habilidades cognitivas, 19 emocionales y conductuales en niños, niñas y adolescentes en situación de y en calle, de la ciudad de Bucaramanga.

esquemas descriptivos a nivel físico, cognitivo, emocional, académico, deportivo y social. Es importante resaltar también en los NNA en situación de y en calle, el fortalecimiento de la capacidad para anticipar consecuencias generando con mayor facilidad estrategias de afrontamiento ante la resolución de problemas.

Como resultados de la intervención en la fase de habilidades emocionales, se logró un mayor reconocimiento de emociones, por parte de la población a intervenir, tanto propias como ajenas, del grupo de pares y de la comunidad. De la misma manera, se fortalecieron habilidades en la expresión y manejo de emociones básicas, tales como alegría, tristeza, rabia, miedo y sorpresa. Logrando Identificar con mayor claridad diferencia entre Pensamiento - sentimiento y Acción. Los efectos medidos y observables dentro de las habilidades conductuales generados por la intervención, corresponden principalmente a una mayor capacidad para defender Derechos personales, creencias, sentimientos y opiniones, teniendo en cuenta el sentimiento y/o la situación del otro. Así mismo, presentan mayor comprensión de las influencias sociales sobre la conducta, y del sí mismo en el otro. En cuanto a la comunicación verbal y no verbal dentro de la relación interpersonal, se hace evidente un mayor contacto visual, menor expresión de gestos, postura y movimientos corporales inasertivos, al igual que Mayor facilidad para hacer pedidos claros, responder efizcamente a la crítica, escuchar a los demás, participar en los grupos positivos de pares y resistirse a las influencias negativas.

Durante el proceso de medición, evaluación e intervención existieron variables extrañas y/o no controladas que pudieron llegar a influir en ciertos momentos sobre los resultados cuantitativa y cualitativamente. Se resalta en primera instancia, la complejidad en la aplicación del instrumento de medición en los participantes analfabetas y en los de menor edad, con los cuales resultó necesario modificar la forma de aplicación posteriormente. Sumado a esto, las condiciones del ambiente dentro del cual se intervenía eran poco propicias, ya que ofrecía un significativo número de estímulos distractores que solían obstaculizar el desarrollo esperado de la intervención. Por otro lado, en cuanto a variables específicas no controladas para intervenir con NNA en situación de calle, se encontraron las condiciones climáticas inestables que afectaron los

diversos recorridos por la ciudad, y el alto nivel de consumo al momento de contactarlos, lo cual impidió llevar a cabo la intervención bajo estos efectos.

No obstante, se resaltan igualmente aspectos positivos y enriquecedores para el proceso tales como el pronto reconocimiento por parte de los NNA en situación de y en calle, ligado a la obtención de aceptación y respeto por los mismos. Resulta un gran avance también la creación de espacios reflexivos y de discusión con ellos, ya que no suelen ser parte de su cotidianidad, y aún más si refieren a sí mismo.

Referencias

- Del Prette, Z. A. P, Del Prette A. *Psicología de las Habilidades Sociales: Terapia y Educación*. Primera edición. México: Editorial Manual Moderno
- Engler, B. (1996). *Teorías de la personalidad*. Cuarta Edición. México: McGraw-Hill.
- Fernández, G. (1972). *La Ciencia de la Conducta*. México: Editorial Trillas.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Argentina: Editorial: Javier Vergara
- Kelly, J. (1992). *Entrenamiento en Habilidades Sociales*. España: Editorial Desclée de Brouwer
- Labrador, F. (2002). *Manual de Técnicas de Modificación y Terapias de conducta*. España: Editorial Pirámide.
- Liebert, R. (2000). *Personalidad*. Octava edición. México: Editorial. Thompson
- Myers, D. (2000). *Psicología social*. Sexta edición. Colombia: Editorial: McGraw-Hill. Interamericana, S.A.
- Sanz de Acedo, M.(1997). *Psicología. Mente y Conducta*. España: Editorial Desclée de Brouwer.
- Vanegas, J. (2000). *Estrategias Metodológicas para talleres de sexualidad*. Colombia: Editorial Manual moderno
- Trianes, M.(1999). *Relaciones Sociales y prevención de la Inadaptación Social y Escolar*. España: Ediciones ALJIBE.

Promoción de comportamientos pro-sociales y fortalecimiento de habilidades cognitivas, 21 emocionales y conductuales en niños, niñas y adolescentes en situación de y en calle, de la ciudad de Bucaramanga.

Roche, O. (1997). *Fundamentos Psicológicos y Pedagógicos del Aprendizaje: La Educación a la prosocialidad*. Universidad Autónoma de Barcelona.

Cabrero, F & Latorre, A. (2002). *Psicología Escolar - Programas de Intervención*.

Davis, M. (1990). *Técnicas de Autocontrol Emocional*. España: Editorial Martínez Roca

Tamayo, M. (1992). *Proceso de Investigación Científico*. México: Editorial LIMUSA

Pick, S. & López, A. (1988). *Cómo Investigar en Ciencias Sociales*. México: Editorial Trillas

Revista Proyecto Dignificándonos - Boletín N° 3. Año 2006. Bucaramanga

Revista Proyecto Vivenciándonos - Boletín 1º Edición. Año 2006. Medellín

Revista Proyecto Soñadores al Piso - Boletín N° 1. Año 2006. Cali

<http://www.bienestarbogota.gov.co/modulos/contenido/default.asp?idmodulo>