



ISSN 1692-0945

Revista electrónica de Psicología Social
FUNLAM

INTERVENCIONES EN CONTEXTOS EDUCATIVOS MICROSOCIALES PARA EL DESARROLLO DE LA COLABORACIÓN SOCIOCOGNITIVA

Néstor Roselli¹

Resúmen:

Los entornos educativos constituyen un escenario óptimo para potenciar el desarrollo de la colaboración sociocognitiva. Se presentan cuatro intervenciones, de distinto tipo, tendientes a estimular el comportamiento colaborativo, resaltando los efectos benéficos que se logran en términos de aprendizaje.

Desde hace muchos años estamos investigando los procesos de cooperación y colaboración en contextos de enseñanza y aprendizaje escolar (Roselli, 1999, 2007). La educación institucionalizada plantea situaciones eminentemente sociales que resultan contradictorias con una psicología cognitiva del aprendizaje de corte individualista, y sin embargo muy vigente en los medios educativos. A pesar de que declamatoriamente se concede importancia al aprendizaje en grupo, e incluso se promueven técnicas didácticas para su utilización, a la hora de abordar la explicación del aprendizaje en su aspecto propiamente cognitivo, el enfoque prevaleciente es el de un cognitivismo individual. Precisamente, el socioconstructivismo cognitivo, de raíz vygotskiana, propone un enfoque cognitivamente interaccionista que se propone superar la idea individualista del aprendizaje. Este enfoque pone el acento en la cooperación y colaboración cognitivas entre pares.

¹ Centro de Investigaciones en Psicología y Psicopedagogía, UCA, Buenos Aires.
Contacto: nestorroselli@uca.edu.ar

Existe la idea generalizada de que éstos son procesos naturales y que por lo tanto se producen espontáneamente en las situaciones sociales. Nosotros pensamos que son procesos susceptibles de ser estimulados, entrenados y enseñados (y por lo tanto aprendidos), sobre todo cuando se trata de contextos académicos o de aprendizaje de conocimientos. Desechamos la idea ingenua de que la coordinación intersubjetiva con fines de aprendizaje de conocimientos académicos es un proceso natural que no requiere de aprendizaje ni entrenamiento.

En esta presentación se hará referencia a algunos tipos de intervenciones que hemos implementado para desarrollar en los alumnos competencias colaborativas en tareas cognitivas. Estas intervenciones están encuadradas dentro de proyectos de investigación, y en este sentido, son propuestas altamente sistematizadas y sujetas a un encuadre metodológico estricto.

Intervención A: Mejoramiento de la interacción sociocognitiva mediante el desarrollo experimental de la colaboración auténtica

Se trabajó (Roselli, 1999) con 10 díadas de alumnos de 1er. Año del ciclo medio (13 años). La intervención consistió en la realización conjunta de 9 tareas lúdicas, pautándose la modalidad de realización. Cada alumno de la dupla debía alternativamente efectuar un paso de la ejecución de la tarea, debiendo su compañero evaluar la corrección del mismo (acuerdo o desacuerdo); finalmente, el responsable de la acción podía ratificar su decisión o rectificarla. En otros términos, se pautaba la alternancia de las intervenciones y la evaluación de la intervención del alter, dando lugar a la ratificación o rectificación voluntaria del comportamiento por parte del sujeto ejecutor.

Los resultados mostraron un significativo mejoramiento de la calidad del intercambio colaborativo, no ya en tareas lúdicas (como las utilizadas en la intervención), sino en tareas lógicas de resolución de problema. Esto habla de un aprendizaje transferible de la colaboración, incluso a tareas académicas para nada lúdicas. Pero la conclusión quizás más importante fue que los post-tests individuales demostraron un grado de recuperación o avance cognitivo

(respecto a los pre-tests) significativamente más alto que el de la condición de control (alumnos no intervenidos).

Intervención B: Desarrollo y estímulo del conflicto sociocognitivo en alumnos universitarios.

Esta intervención, realizada en diadas de alumnos de dos cátedras universitarias (Física I de la Facultad de Ciencias Exactas y Psicometría de la Facultad de Psicología) tuvo por objetivo manipular experimentalmente la producción de conflictos sociocognitivos, incentivando el comportamiento interaccional que conduce a la confrontación de puntos de vista distintos.

Fundamentalmente estuvo dirigida a insertar la colaboración (los alumnos tenían que estudiar juntos un texto disciplinar ofrecido) en un marco de pluralismo cognitivo, haciendo explícitas las situaciones de disidencia sociocognitiva, fomentando la “escucha” del otro y la evaluación recíproca.

La hipótesis que guió esta investigación-acción, que recibió un significativo apoyo empírico, fue que el incentivo del conflicto sociocognitivo en contextos de interacción colaborativa posibilita una construcción sociocognitiva más rica y plural. El incentivo de las diferencias de puntos de vista y la explicitación de estas diferencias, unido a la “escucha” del otro y a la evaluación recíproca, involucra a los sujetos en una auténtica colaboración y enriquece la construcción colaborativa. La posibilidad de una real confrontación sociocognitiva mejora la colaboración en sí misma y por ende el aprendizaje individual logrado por cada uno (post-tests individuales). Es por esto que el incentivo del conflicto sociocognitivo en situaciones de colaboración puede convertirse en una estrategia didáctica del aprendizaje de conocimientos.

Intervención C: Introducción escalonada de técnicas de aprendizaje colaborativo en un contexto didáctico natural de enseñanza universitaria

Es un proyecto de investigación-acción, en etapa de realización, dirigido a implementar experimentalmente un modelo propio de técnicas de Aprendizaje Colaborativo (AC) en el marco del desarrollo docente de dos

cátedras universitarias de contextos distintos: universidad pública y universidad privada. El objetivo es lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen técnicas eficaces de colaboración cognitiva. Un objetivo complementario es elaborar en acción, a partir de la implementación de dichas técnicas, un modelo didáctico coherente y unitario basado en el AC. El proyecto tiene tres fases, cada una coincidente con tres sucesivos años académicos. En la primera fase (1er. Año) se implementan en los trabajos prácticos, en ciertas unidades temáticas, diversas técnicas de AC, comparándose los resultados logrados en términos de aprendizaje de conocimientos y calidad percibida de la enseñanza, con los de alumnos de una condición de control no intervenida. En la segunda fase (2do. Año) se extiende el uso de las técnicas colaborativas a la totalidad de actividades de los TP, con evaluación de resultados. En la tercera fase (3er. Año) se aplica el modelo en forma integral a todos los temas y todos los niveles del proceso de enseñanza, con la evaluación de los resultados logrados.

Intervención D: Creación de una comunidad de trabajo en investigación en una facultad de psicología

Se trata de una intervención institucional dirigida a crear un centro de investigaciones en la Facultad de Psicología de la UCA de Buenos Aires basada en la idea de comunidad de trabajo y de aprendizaje. A partir de un diagnóstico preliminar del estado de la investigación en la Facultad, se decidió implementar un modelo colaborativo de organización institucional del sector de investigación. Dicho sector se caracterizaba por carecer de una estructura colectiva; había una serie de investigadores individuales, a cargo de proyectos unipersonales, con temáticas disociadas, sin control ni inserción eficaz en los restantes sectores de la Facultad. El modelo que se diseñó, y que se encuentra actualmente en proceso de concreción, responde a una idea de trabajo comunitario, con una estructura diferenciada en niveles de experticia, con proyectos de equipos, con alta interactividad entre los investigadores y vinculaciones transversales, con formas de reciclaje humano permanente (especialmente en lo que hace a la incorporación y formación de jóvenes investigadores), con canales de vinculación y articulación intra-institucional y con el sistema científico externo. El modelo implementado se aproxima a los

conceptos de comunidades de práctica y comunidades de aprendizaje, de fuerte vigencia actual.

Referencias:

Roselli, N. (1999). *La construcción sociocognitiva entre iguales. Fundamentos psicológicos del aprendizaje cooperativo*. Rosario: IRICE.

Roselli, N. (1999). El mejoramiento de la interacción sociocognitiva mediante el desarrollo experimental de la cooperación auténtica. *Revista Interdisciplinaria*, Vol. 16, Número 2, 123-151.

Roselli, N. (2007). El aprendizaje colaborativo: fundamentos teóricos y conclusiones prácticas derivadas de la investigación empírica. En: M. Ison y Ma. Richaud (eds.), *Avances en Investigación en Cs. del Comportamiento*. Mendoza: AACC.