

*POIÉSIS*

ISSN 1692-0945

Revista electrónica de Psicología Social  
FUNLAM

## ANÁLISIS DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA “MEDELLÍN EN MOVIMIENTO” A LA LUZ DEL CUESTIONARIO DE APOYO SOCIAL

Isabel Cristina Monsalve Chaverra<sup>1</sup>

### Resumen

La atención integral que presta el Instituto de Deporte y Recreación, Inder Medellín, a sus usuarios es un objetivo vital para su estrategia de intervención social. De allí, su interés por evidenciar los avances que la población atendida ha obtenido durante un periodo de tiempo, implicando realizar un rastreo a las diferentes acciones que el programa Medellín en Movimiento contempla, como por ejemplo: Canas al Aire, Nocturnos y Madrugadores, Deporte sin Límite, aeróbicos y centros de promoción de la salud.

Este rastreo se realiza con una actividad conocida con el nombre de “Seguimiento a Usuario”, que consta de diversas áreas, entre ellas: la médica, la nutricional, la relacionada con la actividad física y de apoyo social. Las personas entrevistadas pasaron por cada una de ellas, respondiendo las preguntas diseñadas, permitiendo recolectar información valiosa y precisa para direccionar la intervención en el siguiente año.

El método utilizado fue aleatorio, con una muestra representativa de 1.171 personas ofreciendo un universo amplio, por esta razón la herramienta para el análisis de datos fue el R.

En este artículo se encontrará la información exclusivamente del área de apoyo social, indagación que fue recolectada con el cuestionario de apoyo social Moss. Herramienta que posibilita hacer seguimiento a los usuarios a través de las subescalas que posee el instrumento como: apoyo emocional, instrumental, interacción positiva y apoyo afectivo involucrando características específicas del acompañamiento social, población y personalidad.

**Palabras clave:** Seguimiento usuario, Cuestionario de apoyo social Moss, Subescalas, Usuarios Medellín en Movimiento.

### Summary

Integral attention given by Instituto de Deporte y Recreación, INDER Medellín, to its users, is a main goal to its social intervention strategy. Therefore, its interest to show the upgrades that the attended population has obtained during a period of time, involving a tracking to the different actions that the program Medellín en Movimiento contemplate, for example: white-hair in the air, nocturne and early riser, sports without limits, aerobics and promotion health centers.

<sup>1</sup> Psicóloga Instituto de Deporte y Recreación-Inder Medellín. Programa Medellín en Movimiento, Equipo Biopsicosocial.

This tracking is done by an activity known as “user monitoring”, which has diverse areas, among them: medical, nutritional, physical activity related and psychological. Interviewed people pass through them, answering the design questions, allowing to collect precious and precise information to direct the intervention in the following year.

The used method was random with a representative sample of 1171 people offering a wide universe that is why the data analysis tool was the R.

In this article you will find exclusively the information related to the psychology area, inquiry that was collected with the social support questionnaire Moss. This tool makes possible a user monitoring through subscales that the test itself has, like emotional and instrumental support, positive interaction and affective support, involving specific features of social support, population and personality.

**Key words:** User monitoring, social support questionnaire Moss, subscales, Medellín en Movimiento users.

## Introducción

El apoyo social se convierte en una estrategia que conjuga diferentes elementos funcionales y estructurales de la personalidad humana, es decir se compone por las emociones, pensamientos, creencias e ideas que surgen de la percepción recíproca entre los individuos, durante el periodo de tiempo en el que se enmarca la interacción social.

Diferentes posturas consideran que el apoyo social posee una plataforma fundamental dividida en dos dimensiones, la primera está relacionada principalmente con elementos estructurales como la red social de lazos directos e indirectos y la otra está ligada principalmente con un área funcional centrada en tres ámbitos vitales: el informativo, emocional e instrumental.

A pesar de encontrar en la literatura diferentes áreas como la salud y ciencias sociales que hacen evidente la relevancia y beneficios del apoyo social en diferentes poblaciones, aun no se concreta con claridad los factores protectores que este posee, pues es un concepto que contiene un sin número de aspectos funcionales y estructurales con amplitud.

Este estudio invita a la exploración de la población objeto logrando evidenciar aspectos específicos y fundamentales del apoyo social como por ejemplo la existencia o falta de apoyo comunitario, familiar y personal. Elementos que ubican al estudio en la búsqueda de profundización de la intervención brindada por el Programa Medellín en Movimiento.

Lo que se requiere es intentar dar algunas orientaciones para la comprensión del apoyo social. Para iniciar es apropiado remitirnos a Albert Bandura, quien cimentó rigurosamente el fenómeno de construcción social, proponiendo el determinismo recíproco que explica claramente que el ambiente donde se desarrollan las personas genera una conducta; pero además que el comportamiento causa el ambiente de manera igual, es así que el mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente y que su personalidad se formaba por medio de los procesos cognitivos, la interacción de los grupos y la conducta.

Este constructo teórico desarrollado por Bandura permite la mezcla de diferentes elementos que aportan a la explicación de la importancia del apoyo social como herramienta para construir, moldear y autorregular la personalidad, funciones que se observan y se desarrollan dentro de las intervenciones del Programa Medellín en Movimiento, relacionando claramente la salud mental y social de cada uno de los participantes de las acciones.

Otro elemento teórico importante para resaltar y que permitirá aumentar la claridad que posee el apoyo social en los grupos heterogéneos de la sociedad moderna es el de Vigotsky, quien desarrolla la teoría del aprendizaje sociocultural de cada individuo y del espacio en el cual se desenvuelve. Este postulado centra la atención en la conceptualización que todo sujeto es activo, es un constructor de su realidad a partir de los estímulos que el ambiente presenta como el contexto, la familia, los grupos fraternos y de apoyo.

A partir de la socialización, según Vigotsky el sujeto logra desarrollar lo interpsicológico, es decir, estrategias para el perfeccionamiento cognitivo, interacción y participación con otras personas en diferentes actividades y a través de la vida. Una vez que esto se logre de manera correcta surge lo que el llamaría lo intrapsicológico, avance que el sujeto realiza para la comprensión de sus emociones, pensamientos y comportamientos individuales.

La Teoría de Vigotsky logra referirse al aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales para el desarrollo social e individual, aportando la

importancia de la interacción sociocultural como fuente de desarrollo humano, dejando de lado teorías cercanas a la individualidad, rechazando los postulados que el sujeto se constituye aisladamente, y además atribuyendo que su teoría fundamenta el constructivismo, es un modelo que mantiene a las personas de cualquier comunidad con aspectos cognitivos, sociales y afectivos desarrollándose continuamente en colectividad.

Barrera (1986), citado por Domínguez y Salas (2009), “indica que una de las aproximaciones más referidas en la literatura considera al apoyo social como la apreciación cognitiva de estar confiablemente relacionado con otros. También, en términos generales, el apoyo puede ser definido como la asistencia y protección otorgada a otros (Cohen, Gottlieb, & Underwood, 2000)” (p.114).

Las mismas autoras retoman a Colarossi (2001), para decir que “el apoyo social es un concepto multifacético que necesita separación y especificación a través de dimensiones estructurales y funcionales involucrando a ambos agentes implicados, aquellos que dan y aquellos que reciben el apoyo social y que generalmente se da en las personas de una misma raza o país (Bastida, 2001)” (Domínguez y Salas, 2009, p. 114). También, “el apoyo social puede considerarse como un flujo de interés emocional, ayuda instrumental y/o apreciación recíproca entre individuos (House, 1981), que puede hacer referencia a eventos pasados o potencialmente posibles (Acuña & Bruner, 1999). Así como también se refiere a la provisión específica y personal de relaciones sociales y sus componentes más subjetivos como intensidad, reciprocidad de interacción, confianza y tranquilidad” (Pantelidou & Craig, 2006).

Como el texto ha expuesto, el interés investigativo generado por el Instituto de Deportes y Recreación es lograr sintetizar y relacionar las definiciones del apoyo social y los datos encontrados con la realidad para concretar el objetivo del estudio, evidenciar aspectos singulares del tipo de apoyo ya sea afectivo, instrumental, emocional y de interacción positiva de la población usuaria y proponer estrategias para la consolidación del programa ofertado a las diferentes zonas de la ciudad de Medellín.

## Metodología

**Participación.** La participación de este estudio fue ubicada de manera aleatoria tomando una muestra representativa de 1.171 personas del programa “Medellín en Movimiento”, establecido por el INDER Medellín, *distribuida en 1.062 mujeres y 242 hombres*. La edad de los sujetos participantes varió entre 25 y 91 años, además de pertenecer a diferentes grupos de las acciones: Canas al Aire, Deportes sin Límite, Nocturnos y Madrugadores, Aeróbicos y Centros de Promoción de la Salud.

Se propuso durante la recolección de la información leer y firmar el consentimiento informado para cada una de las personas, ubicando las condiciones de privacidad y publicación posterior del estudio.

## Instrumentos

1. Cuestionario de datos generales: constaba de información sobre edad, género, documento de identidad, fecha de nacimiento, EPS, acción, comuna, antecedentes patológicos.
2. El método STEPwise de la OMS, es una herramienta que centra su atención en recolectar datos básicos relacionados con los factores de riesgo y el establecimiento de las enfermedades crónicas. Este instrumento cuenta con tres niveles: Step 1: Información demográfica, mediciones del comportamiento, Step 2: Medidas físicas, Step 3: Medidas bioquímicas. Así mismo dentro de esta parte del instrumento se le complementó una llamada actividad física y medidas antropométricas.
3. Cuestionario de apoyo social Moss, se utilizó el instrumento desarrollado por Sherbourne y cols (1991), este cuestionario posee 20 ítems, distribuido en cuatro subescalas: emocional, instrumental, interacción social positiva y de afecto, que proporciona información de la estructura como el número de personas con las que cuenta, además de elementos funcionales como por ejemplo la disponibilidad observada, la satisfacción y las necesidades afectivas específicas.

4. Encuesta de satisfacción del usuario, fue la parte final de la totalidad del instrumento diseñada con el fin de evaluar el grado de percepción que los usuarios poseen del programa y obtener elementos para el continuo mejoramiento de la oferta.

**Procedimiento.** Reconociendo la importancia de este proceso se ejecutaron las instrucciones planteadas por el equipo investigador y recomendaciones metodológicas para la recolección de datos (Sampieri, 2000), los instrumentos fueron administrados por la especialista de actividad física del “Programa Medellín en Movimiento” con el apoyo de un grupo de diez coordinadores zonales, ejerciendo el papel de liderazgo con la comunidad y aportando claramente el interés de obtener información válida y confiable para el estudio. La ubicación de la muestra se realizó en diferentes puntos estratégicos de las zonas que conforman la ciudad de Medellín y en las cuales se encuentran ubicados los puntos de atención a los usuarios del programa, la participación fue voluntaria y con previa confirmación telefónica. Para finalizar el proceso de lectura de la información fue realizado con el paquete estadístico R.

## Resultados

Los resultados de este estudio se presentaran agrupados por cada una de la subescalas, revelando que las personas usuarias del programa “Medellín en Movimiento” poseen características específicas de acuerdo a la subescala del instrumento.

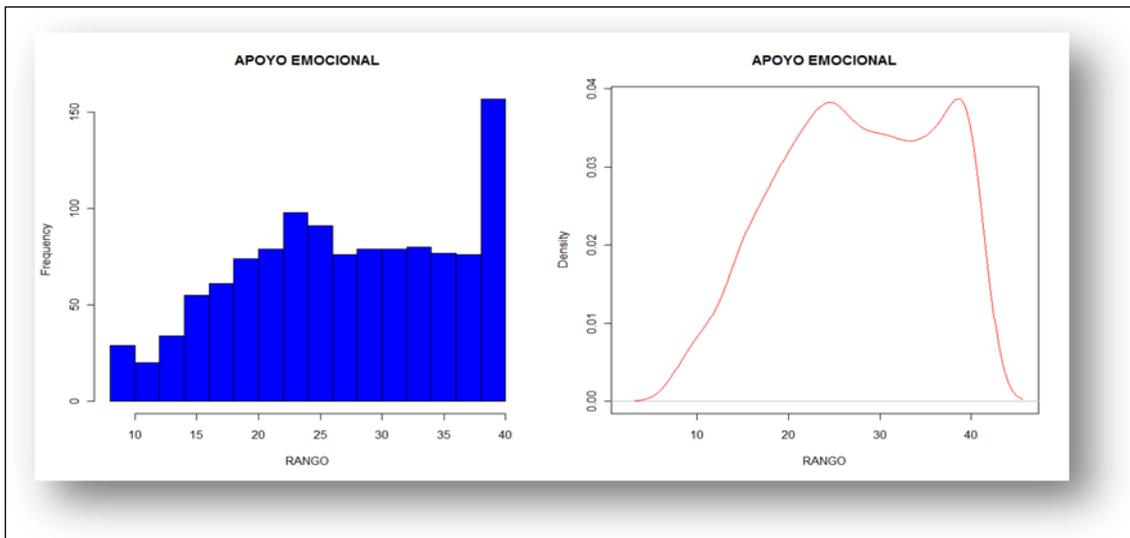
A continuación se presenta una tabla con los intervalos de confianza del 95% y el cálculo de la mediana (valor alrededor del cual se están generando la mayor parte de los resultados) y el número de usuarios analizados por subescala.

| Resultados Test de Most-Total usuarios estudio |    |         |    |                               |
|--|----|---------|----|-------------------------------|
| Tipo de Apoyo                                  | IF | Mediana | IS | Número de usuarios analizados |
| Apoyo emocional                                | 11 | 28      | 40 | 1.165                         |
| Apoyo instrumental                             | 4  | 12      | 20 | 1.171                         |
| Apoyo de interacción social                    | 5  | 14      | 20 | 1.161                         |
| Apoyo afectivo                                 | 4  | 11      | 15 | 1.163                         |

En primer lugar se presentara en la *Tabla 1* los resultados de la subescala apoyo emocional. Este tipo de apoyo evalúa entre otras el cuidado que las personas le presta a su círculo de amigos y familiares cercanos, incluye elementos relacionados con comunicación asertiva, compañía, empatía y confianza, estos elementos se recolectan mediante preguntas de interés relacionadas con los vínculos cercanos, por ejemplo: ¿Alguien con quien pueda contar cuando necesita hablar? ¿Alguien que le informe y le ayude a entender una situación? ¿Alguien en quien confiar o con quien hablar de sí mismo y sus preocupaciones?

Esta subescala en particular contiene directamente la tarea de mantener y sostener las relaciones sociales y credibilidad con el otro, significando en la población estudiada un nivel bajo-medio en la capacidad para diferenciar funciones del mantenimiento de redes sociales y de esquemas a nivel cognitivo y conductual, indicando la carencia para estrechar vínculos, confiar sus dificultades y por consiguiente lograr la resolución de problemas.

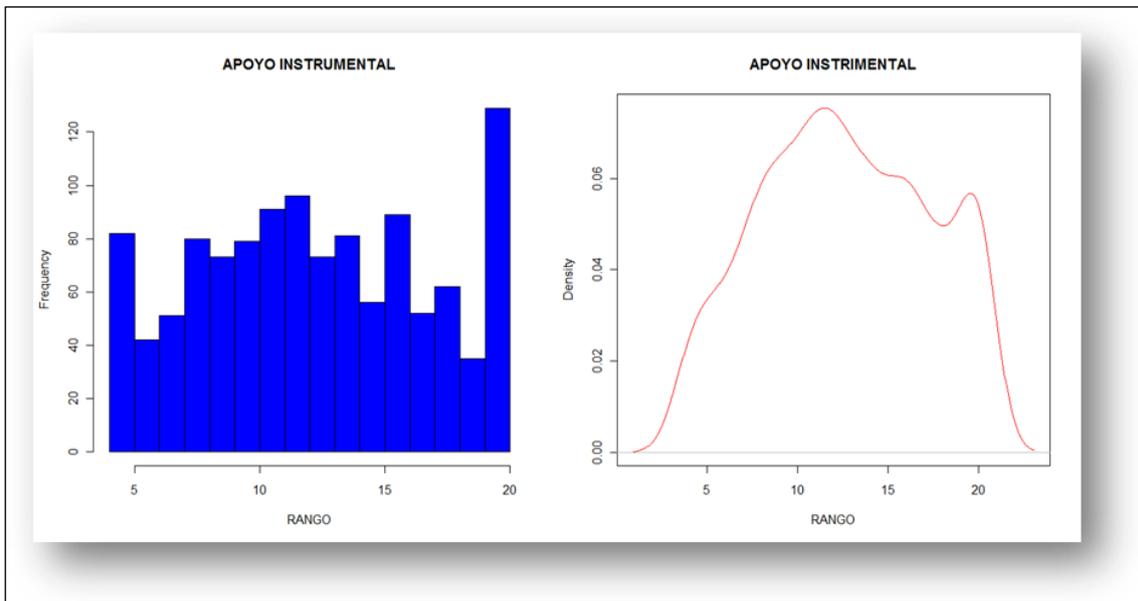
**Tabla 1 *Apoyo Emocional Totalidad de la muestra***



En la *Tabla 2*, se describen los resultados de la subescala apoyo instrumental que evalúa básicamente lo relacionado con aspectos de acompañamiento a situaciones cotidianas como por ejemplo: necesitar información, atender a una persona, cuidar a un enfermo.

Esta subescala evalúa elementos importantes con relación al cuidado, preparación de alimentos y la ayuda a una persona enferma en diferentes problemáticas de salud física, estableciendo una clara relación con las siguientes preguntas de interés: ¿Alguien que le ayude cuando tenga que estar en la cama? ¿Alguien que le prepare la comida si no puede hacerlo? Revelando una marcada diferencia en los extremos de la distribución de las columnas mostradas en la gráfica.

***Tabla 2 Apoyo Instrumental Totalidad de la muestra***

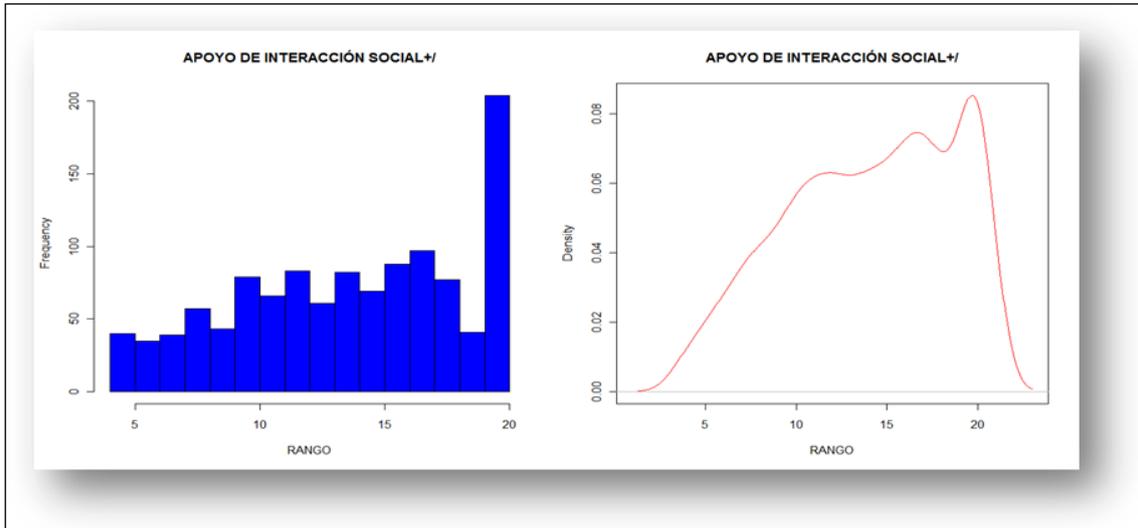


Se observa en la *Tabla 3* los resultados de la subescala interacción positiva, que significa básicamente la construcción que los sujetos realizan con sus semejantes para ofrecer información en algún momento con el fin de brindar soluciones a situaciones cotidianas.

Esta dimensión, por medio de sus interrogantes y preguntas de interés: ¿Alguien con quien pueda relajarse? ¿Alguien con quien divertirse? arroja la obtención de información relacionada con los espacios que las personas poseen para acompañar actividades tales como: ir al cine, salir a comer, ir de compras.

En este caso los datos permiten ubicar diferencia entre la distribución, situando un amplio porcentaje con carencia en el disfrute de las actividades señaladas con anterioridad, significando según el constructivismo y la tradición piagetiana, que las personas interpretan su experiencia en función de sus propias interrelaciones y que al carecer de este tipo de apoyo las personas estudiadas denotan insuficiencia en las vivencias que se relacionan directamente con el otro.

**Tabla 3: Apoyo de Interacción Positiva Totalidad de la muestra**

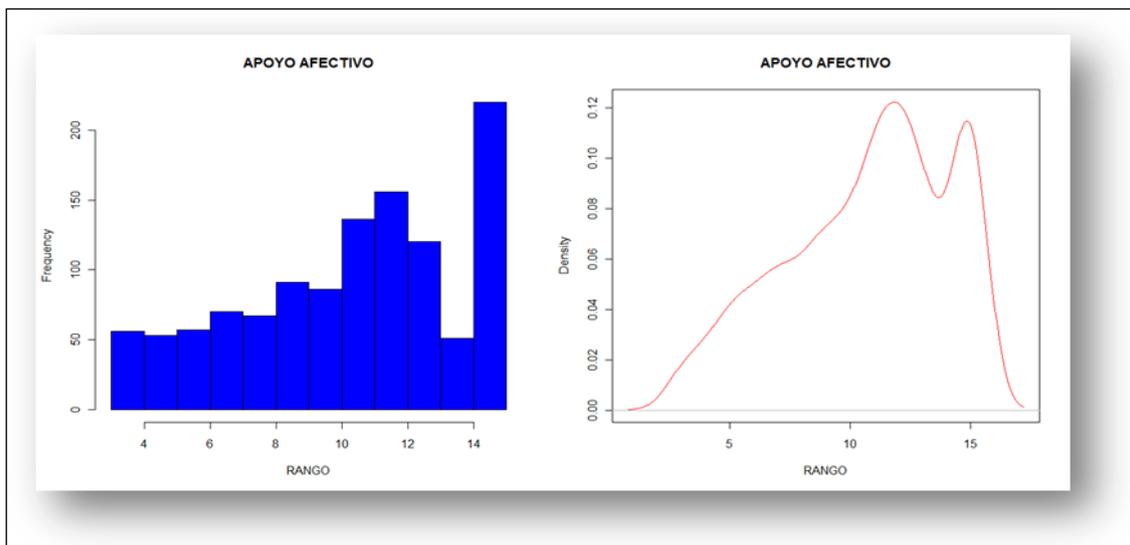


Para finalizar, el estudio se presenta la última subescala midiendo diferentes aspectos y procesos cognitivos, llegando a la subescala de apoyo afectivo, precisando la importancia de reconocer que el cuestionario de apoyo social, identifica aspectos particulares en cada una de las subescalas, siendo el apoyo afectivo un elemento importante para completar el estudio.

Para la obtención de la información del apoyo afectivo se tomaron en cuenta las preguntas ¿Alguien que le muestre amor y afecto? ¿Alguien que le abraze? ¿Alguien a quien amar y sentirse querido?

Resultados identificados en la *Tabla 4*, implicando el afecto y la transmisión de elementos de percepción que permiten el dominio y el incremento del bienestar, al poseer la cercanía del otro, evidenciando un porcentaje superior al de las anteriores subescalas, sobrepasando numéricamente a las mismas. Obsérvese bien, la información arrojada brinda elementos que explican y evidencian lo relevante que resulta el ofrecimiento de afecto y amor para los usuarios del “Programa Medellín en Movimiento”.

***Tabla 4: Apoyo Afectivo Totalidad de la muestra***



## Discusión

Como se evidencia en los resultados cada una de las subescalas destacan hallazgos diversos, generando conclusiones que se derivan de su categorización específica, por ejemplo: para la dimensión de apoyo emocional se utiliza la información de la (tabla 1), evidenciando el funcionamiento de los vínculos cercanos de las personas encuestadas involucrando la incapacidad para la comunicación asertiva y coherente para esta población y dimensión en concreto. Se comprende de igual manera la carencia de la población para mantener y sostener la credibilidad frente a la opinión del otro, significando un nivel bajo en el acompañamiento y establecimiento de vínculos cercanos que proporciona equilibrio emocional.

La realidad del reciente estudio, confirma la necesidad centrar la atención en las preguntas referidas en esta dimensión para encontrar la relación con el mantenimiento de esquemas a nivel cognitivo y conductual, lo que indica la necesidad de mantener una estructura mental con el otro, una comunicación asertiva, confianza en sí mismo y en los demás. Esto permite presentar un común denominador en la muestra, una carencia para estrechar vínculos, confiar sus dificultades y por consiguiente lograr la resolución de problemas.

Así se corrobora la existencia de apoyo emocional en la población entrevistada, pero sin embargo también se evidencia un número significativo

de los usuarios del “Programa Medellín en Movimiento” que carecen del acompañamiento de este tipo de subescala en particular.

En cuanto al apoyo instrumental la población objeto del estudio, destaca características especiales, reuniendo elementos relacionados con la ejecución de tareas, compañía y dependencia en cuanto a sus necesidades primordiales. Según la psicología destaca, al tener niveles bajos en esta subescala, revela consecuencias psíquicas, así “la ayuda para levantarse de la cama puede ser un apoyo o una fuente de valoración, y no siempre positiva; necesitar ayuda y no ser autosuficiente, podría interpretarse como no tener capacidades para valerse por si mismo”. Pérez, (2000).

Al contar con este tipo de apoyo centrado en la compañía y ejecución de tareas se presenta en los tiempos modernos, “diversas investigaciones que han señalado que el apoyo instrumental funge como un recurso para minimizar los efectos negativos de afrontar una situación estresante y solitaria estresante” (Abril, 1998; Aduna, 1998; Daniels & Guppy, 1997; Díaz-Veiga, 1987, citado en Fernández del Valle, 1996; Green & Rodgers, 2001; Sarason, et al., 1983).

Visto de esta manera se comprende que la población encuestada en promedio logra garantizar y minimizar los efectos nocivos de la soledad y eventos estresantes de la cotidianidad, garantizando de manera intermedia la presencia de este tipo de apoyo.

Lo significativo de los resultados de esta dimensión se representa básicamente con las preguntas que componen la variable teniendo un común denominador, obtener información cercana a la calidad de la interrelación que las personas puedan tener con otros entes.

Si bien los datos y la gráfica presentan una validez concluyente en el acompañamiento para esta población, también se describe la faltante teniendo una población desprovista de este tipo de apoyo significando una deficiencia clara en el apoyo de interacción positiva.

Esto puede pensarse en diferentes vías pero el interés es centrarlo en el discurso de la psicología y mostrar la insuficiencia en el desarrollo cognitivo,

que según Piaget, la efectividad de la interacción social reside en la cooperación entre sujetos del mismo nivel, desarrollando estrategias cognitivas, el crecimiento de las competencias lógicas y los factores sociales. Elementos que en un número amplio de la población encuestada no cuenta con ellas.

Para la disertación en curso, es de vital importancia continuar el desarrollo de la totalidad de las subescalas y mostrar la contundente presencia del apoyo afectivo, dimensión con mayor puntuación proporcionando información valiosa, siendo el afecto un proceso de interacción social entre diferentes sujetos, se puede inferir de acuerdo a los resultados que la población encuestada manifiesta y recibe afecto.

Esto significa básicamente que las personas encuestadas logran mantener la naturalidad del afecto y trasladan esto a las personas que la rodean, mantener esta afirmación implica que se realice la claridad entre afecto y emoción recibida, que según (Barrera, 2001) “en ambos casos, se alude básicamente a un proceso interno más que a una transmisión, la diferencia fundamental entre emoción y afecto, es que la emoción es algo que se produce dentro del organismo, mientras que el afecto es algo que fluye y se traslada de una persona a otra”.

Dicho de otra manera el apoyo afectivo simboliza una subescala para el fortalecimiento de los recursos sociales, el cual brinda a las personas que lo poseen superar las dificultades que se relacionan directamente con los acontecimientos estresantes, así lo ha señalado las investigaciones relacionadas con el cuestionario de apoyo social Moss, que resalta la importancia del apoyo social en la prevención a largo plazo de desórdenes en la salud física y psicológica que ha sido ampliamente validada (Solomon & Mikulincer, 1991; Davidson y Foa, 1991; Joseph, Andrews, Williams & Yule, 1992; Joseph, Yule, Williams & Andrews, 1993, Boscarino, 1997; Joseph, Williams y Yule, 1997; Stephens & Long, 2000).

Para finalizar se reconoce la capacidad del instrumento con sus dimensiones para identificar diferentes aspectos sociales, procesos cognitivos,

recursos de afrontamiento y la representación de situaciones estresantes en la población objeto de estudio.

## Conclusión

El objetivo inicial de esta primera etapa era identificar el apoyo social percibido de manera general por los sujetos del Programa Medellín en Movimiento, conocer el nivel de relación entre los interrogantes y cada una de las subescalas y finalmente describir algunas variables psicológicas que podrían dar pesquisa para la intervención intencionada del programa.

En primera instancia se puede concluir que la totalidad de la muestra detalla el apoyo afectivo como el de mayor acompañamiento, proporcionando comportamientos enfocados a la expresión de afecto y amor, significando en la población la capacidad para proporcionar el contacto corporal como herramienta para enfrentar las situaciones cotidianas y estresantes.

Durante la lectura del estudio es posible identificar algunas características de personalidad como el locus de control interno y externo, autoesquemas, asertividad, que directamente se relacionan con niveles medio-bajos de apoyo emocional, elementos que se homologan con los interrogantes que conforman la subescala.

Por último, se hace ineludible señalar que no basta con indicar si se posee o no cualquier tipo de apoyo social, si no que pauta de apoyo se utilizará con mayor frecuencia para construir las estrategias necesarias para intervenir las que con menor frecuencia se presentan en la población objeto, sin olvidar lógicamente que se deben tomar y tener en cuenta las características sociodemográficas de la muestra estudiada.

## Referencias

Abello, L; Madariaga, C, y sierra, O. (1998), Relaciones entre redes sociales y dinámica familiar de mujeres trabajadoras. En Revista Psicología Contemporánea, año 5, Vol. 2, México 1998.

Abello, r., Madariaga, c. y sierra, o. (1977). Redes sociales y mecanismos de supervivencia de familias pobres en Colombia". Revista Psicología desde el Caribe N° 1. Barranquilla, Ediciones Uninorte.

Acuña, L., & Bruner, C. (1999). Estructura factorial del cuestionario de Apoyo Social de Sarason, Levine; Bashm y Sarason en México. *Revista Mexicana de Psicología*, 16(2), 267-279.

Ansaldi, S; López, I; Lara, A. (2009). El apoyo social como parte de una intervención para prevenir la depresión en mujeres. *Revista* Vol. 1, N.o 1, verano 2009.

Bloom JR. The relationship of social support and health. *Soc Sci Med* 1990; 30: 635-7.

Cubero, Rosario. (2005). Elementos básicos para un constructivismo social. *Revista Avances en psicología Latinoamericana*, 2005 Volumen 23, Pp. 43-61.

Domínguez Espinosa, Alejandra; Salas Menotti, Irene. (2009). Identificando Patrones de Apoyo Social en Población Migrante Mediante el Análisis de Escalograma de Orden Parcial.

F. Calvo Francés e I. L. Alemán Ruiz. (2006). Validación del cuestionario de apoyo social (cas): estudio preliminar. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Facultad de Ciencias de la Salud.

García, A. El apoyo social. (2003). Publicado en Hojas Informativas de las Psicólogas de Las Palmas, n° 53 época II febrero 2003.

*Interamerican Journal of Psychology*, Vol. 43, Núm. 1, 2009, pp. 114-124 Sociedad Interamericana de Psicología Latinoamericanistas. (Versión electrónica) [Extraído de: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=28411918013>] Fecha de extracción: Noviembre 29/2010.

M, Cannen; López, S; (2004). Apoyo social e instrumentos de evaluación: revisión y clasificación. *Anuario de Psicología* 2004, vol. 35,4 1,23-45.