

INVESTIGACIÓN

# Las habilidades sociales en los ambientes escolares<sup>1</sup>

## Social skills in school environments

Bairon Jaramillo Valencia\*

Natalia Guzmán Atehortúa\*\*

### Resumen

El presente artículo demuestra las habilidades sociales que poseen los estudiantes al momento de estar en educación inicial y al cursar posteriormente primer grado de básica primaria, por lo que se hace una relación comparativa entre ambos ambientes escolares. Asimismo, se determinan las características de dichas habilidades, especificando los componentes y demás concepciones que se desglosan de estas.

Por otra parte, esta investigación elige el estudio de caso como opción metodológica, basándose en un paradigma cualitativo de corte descriptivo. Los resultados se presentan a partir de la aplicación de técnicas de recolección de información como la escala de observación de habilidades sociales, la entrevista a la docente de básica primaria, los informes pedagógicos del último grado de educación inicial y la técnica interactiva mural de situaciones.

El estudio del cual se deriva la escritura de este texto, tuvo como nombre 'la transición escolar y su incidencia en las habilidades sociales', en la que participaron la Universidad Católica Luis Amigó y la Fundación Educativa Colegio San Juan Eudes.

### Palabras clave

Habilidades sociales; Educación inicial; Educación básica primaria; Ambientes escolares.

<sup>1</sup> Este artículo es producto de la investigación: "La transición escolar y su incidencia en las habilidades sociales", financiada por la Universidad Católica Luis Amigó y la Fundación Colegio San Juan Eudes. Este estudio se desarrolló durante los meses de agosto del 2017 y mayo del 2018.

\* Magíster en Educación, Universidad Internacional Iberoamericana (Unini), México. Aspirante a Doctorado en Educación Investigativa, Universidad Internacional Iberoamericana (Unini), México. Jefe de la línea de investigación 'Infancia y Familia'. Miembro del Grupo de Investigación 'Educación, Infancia y Lenguas Extranjeras', Docente de inglés, humanidades y áreas investigativas, Universidad Católica Luis Amigó. Medellín-Colombia. Correo electrónico: [bairon.jaramillova@amigo.edu.co](mailto:bairon.jaramillova@amigo.edu.co) ORCID 0000-0001-6471-3139

\*\* Profesional en Educación preescolar, Universidad Católica Luis Amigó, Medellín-Colombia. Correo electrónico: [natalia.guzmanat@amigo.edu.co](mailto:natalia.guzmanat@amigo.edu.co) ORCID 0000-0002-4427-1502

## Abstract

This article shows the social skills that students possess when they are in initial education and when they go into first grade of elementary school, so there is a comparative relationship between the two school environments. Likewise, the characteristics of these abilities are determined by specifying the components and other conceptions that are broken down into small parts.

On the other hand, this research chooses the case study as a methodological option, based on a descriptive and a qualitative paradigm. The results are presented from the application of information collection techniques such as the social skills observation scale, the primary teacher interview, the pedagogical reports of the last grade of initial education and the interactive mural situationally techniques.

This study is derived from a text named ' The school transition and its impact on social skills ', in which the Catholic University Luis Amigó and the educational foundation Colegio San Juan Eudes participated.

## Keywords

Social skills; Initial education; Primary basic education; School environments.

# Introducción

Las habilidades sociales se presentan como una herramienta fundamental de la comunicación, posibilitando el desarrollo de la expresión verbal y no verbal. Si bien estas expresiones se manifiestan a lo largo del crecimiento personal y social de cada individuo, forman sus bases en los primeros años de vida, en el que los niños y niñas pasan gran parte de su tiempo en las instituciones educativas. En este sentido, los ambientes escolares representan el espacio en que dichas habilidades se pueden fortalecer o debilitar.

Este artículo hace referencia a las habilidades sociales que han sido adquiridas y desarrolladas por los niños y niñas durante el paso por los grados de educación inicial y primero de básica primaria, resaltando el hecho de que son varios factores los que inciden en la interacción social de los estudiantes, tanto con sus maestras como sus compañeros.

Se conceptualizan los términos que se adoptarán en el transcurso del texto, definiendo los componentes de las habilidades sociales y su significancia en los ambientes escolares, con el fin de caracterizar el proceso de adquisición de esta herramienta comunicativa.

## Las habilidades sociales

Para dar mayor claridad frente al tema expuesto en este artículo, se retoman los significados que varios autores le han dado a los conceptos aquí tratados. En primer lugar, el término 'habilidad' indica que. "la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos" (Michelson, Sugai, Wood y Kazdin, 1987, p. 18). Las habilidades sociales están compuestas por ciertas características comportamentales; en primera instancia, están las 'no verbales', las cuales usan: "las conductas motoras del cuerpo para apoyar o realzar el contenido del mensaje verbal que se transmite al interlocutor" (Vallés y Vallés, 1996, p. 60). Estas contienen cuatro funciones básicas: sustituir a las palabras, repetir lo que se está diciendo, regular la interacción y contradecir el mensaje verbal.

En segundo lugar, están las habilidades sociales verbales, que según Vallés y Vallés (1996) incluyen: "aquellos componentes conductuales relacionados con la emisión verbal o el habla propiamente dicha, así como la clase de contenidos expresados en una de las modalidades más básicas de las interacciones sociales: la conversación" (p. 86). Siendo el habla y la expresión en público elementos fundamentales a la hora de generar unas bases estables de socialización y comunicación, que emergen en la educación inicial y se fortalecen con el paso por cada etapa escolar. Es indispensable el desarrollo de estas habilidades para que los estudiantes alcancen un proceso de adaptación favorable y positivo frente a los cambios que se presentan en el transcurso de su vida escolar y social, que influyen directamente en la adquisición de muchas otras habilidades necesarias para lograr un equilibrio físico y mental. En palabras de Caballo y Salazar (2017): "las habilidades sociales constituyen un grupo de habilidades necesarias para relacionarse satisfactoriamente con los demás" (p. 6).

Lo anterior, se establece a través de una relación directa con el medio y las características que componen a los sujetos inmersos en él; es decir, factores como nivel de educación, edad, estatus socioeconómico y sexo, pueden influir directa o indirectamente en la conducta social del individuo (Michelson et al., 1987). A partir entonces de la adquisición de estas habilidades, los niños y niñas interactúan de manera adecuada y amena en sus círculos sociales, tanto en el ámbito familiar como escolar, logrando un proceso de socialización y aprendizaje eficaz. Así, lo sustentan Pedrosa y García (2010), al afirmar que las habilidades sociales son. “repertorios de conductas adquiridos principalmente a través del aprendizaje; y una variable crucial en el proceso de aprendizaje es el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño” (p. 10).

Los ambientes escolares constituyen un factor esencial en este proceso, puesto que son: “espacios de aprendizajes elegidos para la implementación de estrategias metodológicas activas, para ayudar a los niños a que exploren, experimenten y creen con la ayuda y participación de los docentes de una manera autónoma” (Yagual y Zambrano, 2016, p. 14).

Lo que facilita la adquisición de habilidades como la expresión, la escucha activa, la participación, el análisis, la crítica y la relación con el otro, permitiendo que el sujeto logre una interacción enriquecedora para su repertorio de comportamientos.

Es preciso reconocer la gran influencia que ejercen estos ambientes en la vida social de los estudiantes, puesto que, por ser un entorno directo de socialización, permea en todos los aspectos que hacen parte del individuo, llevándolo a relacionarse con sus semejantes y a aceptar las diferencias que cada uno posee, en palabras de Plazas (2016): “los ambientes escolares son el resultado de la confluencia continua de factores sociales, políticos, económicos y culturales del contexto en el que estos se sitúan y de las condiciones y características de quienes circulan en ellos” (p. 3). En relación al término, Freire (2017) expresa que:

Los ambientes escolares son elementos distribuidos dentro y fuera del aula de clase, constituido por elementos como el mobiliario escolar, color de aula y la iluminación por nombrar algunos de estos, pero también está comprendido a elementos como la motivación, relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes influyendo directa o indirectamente en la estimulación de procesos cognitivos como el aprendizaje significativo (p. 1).

En consecuencia, la escuela, que después de la familia, es el segundo entorno de socialización más importante en el proceso de desarrollo de los niños y niñas, debe proporcionar las herramientas necesarias para el desarrollo y fortalecimiento de capacidades y habilidades necesarias que permitan un adecuado desenvolvimiento a lo largo de la vida escolar.

## Diseño y metodología

Este proyecto se basa en un paradigma cualitativo, de corte descriptivo, eligiendo el estudio de caso como opción metodológica. Para la recolección de la información se emplearon técnicas tanto cuantitativas como cualitativas, permitiendo observar los resultados en gráficos y fortaleciendo la interpretación.

**A**simismo, el análisis de la información se realizó mediante la triangulación de los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos como la escala de observación de habilidades sociales empleando la observación no participante, la técnica interactiva mural de situaciones y la entrevista semiestructurada a la docente del primer grado de básica primaria; además, se hace una revisión documental del proceso en educación inicial por medio de los informes pedagógicos realizados por la docente de este nivel educativo.

**E**l cuestionamiento, o pregunta, que sirvió como eje para este estudio fue: ¿qué incidencia tiene el proceso de transición de educación inicial a básica primaria en las habilidades sociales de los niños y niñas entre 5 y 7 años de edad de la Fundación Educativa Colegio San Juan Eudes de Medellín en el 2018? Asimismo, se exponen algunas categorías que acompañaron a la investigación para proveer mejor comprensión a los lectores de este texto:

- Competencias básicas de socialización.
- Relación interpersonal entre estudiantes en términos de socialización.
- Conocimiento epistemológico por parte de las maestras sobre el concepto de habilidades sociales.
- Participación de los estudiantes durante actividades grupales.
- Estímulo de habilidades sociales por parte de las maestras.
- Convivencia grupal.
- Problemáticas grupales.
- Metodología implementada en el colegio para el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas.

**L**a población seleccionada para la investigación corresponde a estudiantes del grado primero, de la Fundación Colegio San Juan Eudes, ubicada en Medellín, Colombia, tomando como muestra a 20 niñas y niños, de 5 a 7 años de edad que cursaron el nivel de educación inicial en la Institución Educativa.

## Discusión de resultados

**F**rente a la caracterización de las habilidades sociales se encontró que -por medio de la investigación documental- en educación inicial, dichas habilidades se manifestaron desde la oralidad y la expresión corporal, siendo un factor común el trabajo grupal. Así, los estudiantes culminaron este nivel educativo con buenas relaciones interpersonales y adecuados niveles de adaptación e interacción; evidenciándose en las niñas, mayor expresión de emociones y sentimientos, mientras que los niños se caracterizaron por entablar y participar en diálogos.

En contraste, los datos obtenidos durante la aplicación de la escala de observación, revelan que, en el primer grado de básica primaria, se prioriza el trabajo individual y las habilidades sociales-verbales, presentándose la comunicación en mayor medida entre docente y estudiantes; siendo la interacción entre compañeros un poco menos habitual.

Las observaciones realizadas en dos jornadas de cuatro horas, durante las clases de matemáticas, inglés y artística, arrojaron lo siguiente:

Tabla 1. Resultados escala de observación de habilidades sociales

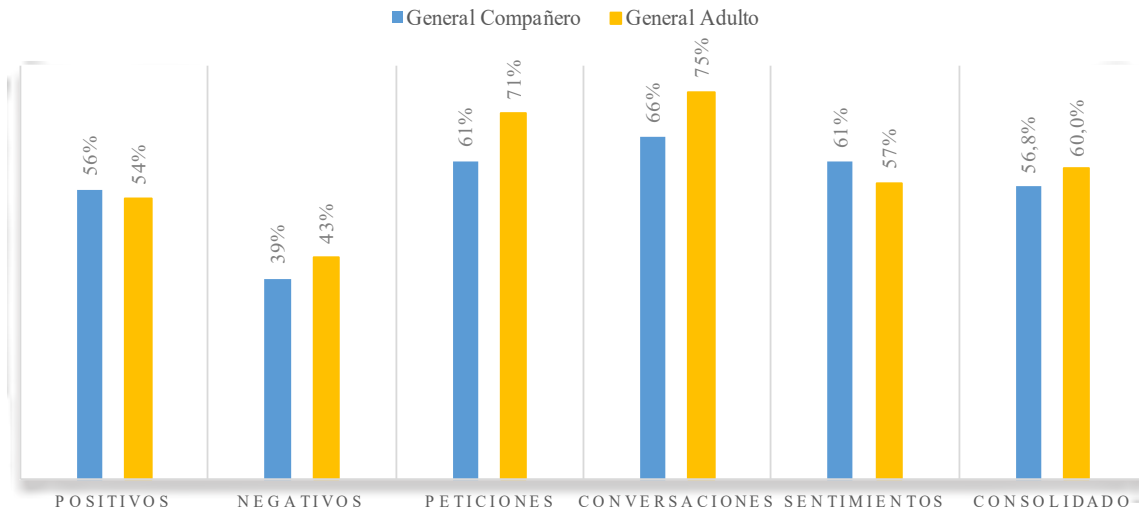
Área de contenido	Niños		Niñas		General	
	Compañero	Adulto	Compañero	Adulto	Compañero	Adulto
Positivos	52%	56%	60%	52%	56%	54%
Negativos	40%	43%	38%	43%	39%	43%
Peticiones	63%	72%	60%	69%	61%	71%
Conversaciones	72%	80%	61%	70%	66%	75%
Sentimientos	58%	53%	64%	62%	61%	57%
Consolidado	56,8%	61,0%	56,7%	59,0%	56,8%	60,0%

Fuente: instrumento aplicado a 20 estudiantes del primer grado de básica primaria en Medellín, Colombia, en el mes de marzo, 2018.

Para iniciar, los enunciados positivos indican que la interacción con el docente (A) y compañeros (C) es muy similar, respectivamente 56% y 54%, en factores como explicar o dar un razonamiento del porqué de algo, expresar afecto o aprobación y hacer contacto visual; en cambio, en los enunciados negativos, los datos revelan que en los momentos en que los estudiantes demuestran sus problemas, explican sus sentimientos frente a estos e intentan solucionarlos, acuden más a la docente que a sus compañeros. En cuanto a las peticiones y ordenes, se encontró un 71% de interacción con la maestra, donde se hacen y se siguen peticiones de estudiante a docente y viceversa, mientras que el porcentaje entre compañeros es menor con un 61%.

Los resultados obtenidos en el enunciado de conversaciones denotan que al igual que en el área anterior, los estudiantes solicitan información, saludan y hacen contacto visual mayormente con la docente que con sus compañeros; sin embargo, es evidente que los niños y niñas tienden a manifestar más sus sentimientos con sus compañeros que con la docente. Aunque al final, los exponen con ambos, lo que indica que sienten confianza para expresar y responder a manifestaciones y emociones.

Figura 1. Resultados generales por área de contenido

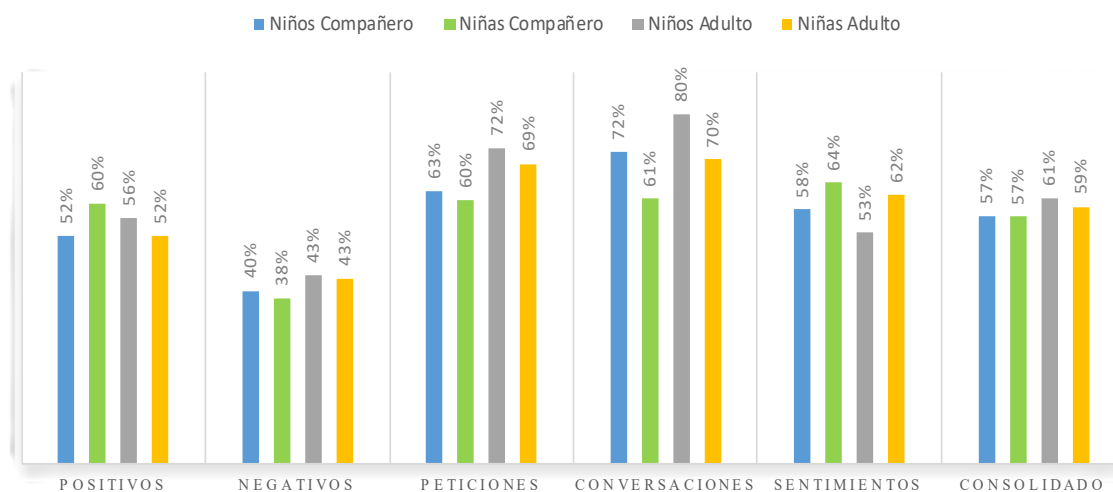


Fuente: instrumento aplicado a 20 estudiantes del primer grado de básica primaria en Medellín, Colombia, en el mes de marzo, 2018.

Con base en estos hallazgos, se puede afirmar que el grupo observado presenta un nivel de habilidades sociales intermedio, partiendo del hecho de que la máxima medida es 100% y que la interacción presentada con los compañeros fue de 56,8% y con la maestra de 60%, lo que indica mayor interacción entre docente y estudiantes que entre compañeros. Relacionado a estos resultados, en una investigación llevada a cabo en Argentina, por Betina Lacunza y Contini de González (2009) referente a las habilidades sociales en niños preescolares, se encontró que: “los niños participantes, mostraron comportamientos sociales necesarios para el desenvolvimiento en su vida diaria, lo que les permitían un ajuste psicológico en su contexto más próximo” (p. 64). Esto quiere decir que las habilidades sociales pueden tener continuidad durante el paso por varios ambientes escolares, sin que resulten significativamente afectadas.

Asimismo, este estudio demuestra una: “ausencia de diferencias estadísticas en el empleo de las habilidades sociales según el sexo” (Betina Lacunza y Contini de González, 2009, p. 64); lo cual valida los datos obtenidos en cuanto a las semejanzas que presentan las manifestaciones de niños y niñas en los componentes positivos, negativos y peticiones; sin embargo, como se refleja en la ilustración 2, hay una diferencia significativa entre niños y niñas en las áreas de conversaciones y sentimientos. Puesto que, en el primero, los niños obtuvieron un porcentaje de 72% (C) y 80% (A), mientras que el de las niñas fue 61% (C) y 70% (A). Por su parte, las niñas mantienen un porcentaje mayor en el área de sentimientos con un 64% (C) y 62% (A), en comparación con el 58% (C) y 53% (A) de los niños. Esto indica, que los componentes mencionados se han mantenido estables a pesar de los cambios en el ambiente escolar, ya que se reflejan las características evidenciadas en educación inicial.

Figura 2. Resultados comparativos niños-niñas por área de contenido



Fuente: instrumento aplicado a 20 estudiantes del primer grado de básica primaria en Medellín, Colombia, en el mes de marzo, 2018.

En este orden de ideas, el hecho que en básica primaria se presente mayor interacción de docente a estudiante, puede deberse a que a la mayoría de actividades en el aula se realizan por medio de clases magistrales; por tanto, la metodología que emplea la maestra incide en la interacción entre compañeros, pues al trabajar individualmente se presentan ciertas restricciones en la comunicación con el otro. Caso contrario ocurre en educación inicial, donde el trabajo grupal se presenta como la estrategia principal de enseñanza-aprendizaje, ya que en la metodología empleada priman los lenguajes expresivos y el juego:

Uno de los lenguajes expresivos de mayor importancia, sin pretender con ello restar mérito a los demás es el juego, por las innumerables aportaciones que tiene en el desarrollo del niño en todas las dimensiones. Con el juego, los niños(as) aprenden, desaprenden, expresan, reproducen, incorporan, desarrollan, proyectan, crean, recrean...su valor es infinito. Una infancia sin juego es equivalente a un niño(a) sin destino (Quintero Arrubla, Gallego Henao, Ramírez Robledo y Jaramillo Valencia, 2016, p. 28).

Referente al tema metodológico, la docente entrevistada hizo gran énfasis sobre la influencia de los padres en la disposición de los alumnos, ya que los acudientes se mostraron en un inicio predispuestos hacia ella, específicamente por su tono de voz y su metodología:

En parte ellos no van a estar de acuerdo con la pedagogía que uno muchas veces implementa, entonces claro, 'profe es que usted no explica bien', 'es que el niño mío le tiene miedo'. 'le da miedo acercarse porque de pronto lo regaña'; entonces es necesario que ellos también inculquen que la profe no es mala o las personas que tenemos alrededor no son malas (Docente entrevistada #1. Comunicación personal, 9 de marzo de 2018).



**Es** evidente, la importancia de la familia como primera institución de socialización, que influye directamente en el desenvolvimiento de los estudiantes en cualquier ámbito institucional, lo que incide en la adquisición y desarrollo de las habilidades sociales necesarias para afrontar los cambios que son inevitables en el transcurso de la vida escolar y social, incluyendo las nuevas personas con quienes se va a compartir el mismo espacio durante la estadía en la institución educativa.

**En** relación con lo anterior, Bernal, Jaramillo, Mendoza, Pérez y Suárez (2009), en su estudio realizado en Bogotá, Colombia, identificaron los significados que construyen niños, padres de familia y docentes sobre infancia, familia y escuela, encontrando que:

**Hay** grandes expectativas frente a la institución escuela, lo que conlleva el riesgo de que los profesores comiencen a sentirse sobrecargados de responsabilidades frente a los niños y muy limitados, por otro lado, para lograr una cooperación eficaz con los padres de familia (p. 303).

**Esto** se refleja en los testimonios de la docente; se muestra una preocupación por la disposición de las familias en cuanto a la educación y acompañamiento que se les brinda a los menores:

**Les** he dado la oportunidad a los niños, al menos de que ellos se lleven un aspecto diferente de cómo es la profe y tratar de cambiarles esa mentalidad también a los papás, les ofrezco que vengan y vean la clase, hablamos, dialogamos con los niños, para que también por medio de ellos, sabiendo que el papá se apega tanto a su niño, vea que las cosas no van mal. (Docente entrevistada #1. Comunicación personal, 9 de marzo de 2018).

**La** maestra, además, reveló su perspectiva en cuanto a uno de los elementos clave en este nuevo ambiente escolar, las nuevas responsabilidades: "Durante las tres, cuatro primeras semanas la adaptación para ellos fue muy dura y más cuando comenzaron a traer tantos cuadernos, ellos se veían un poco perdidos, pero ya con la explicación se van adaptando" (Docente entrevistada #1. Comunicación personal, 9 de marzo de 2018).

**Todo** lo anterior, indica que los padres y la maestra tienen, de cierto modo, perspectivas similares, en cuanto a la evidencia de temores y subjetividades, que según ellos afectan a los niños y niñas.

**Durante** la ejecución de la técnica interactiva, los estudiantes demostraron de manera general, por medio de la expresión oral y los dibujos, que les agrada su maestra y el nuevo entorno, pues les gusta tener su propio espacio de trabajo, llevar más cuadernos y tener más materias, lo que indica que se sienten a gusto en su nuevo grado, seguros y preparados para asumir las responsabilidades que conlleva este nuevo ambiente escolar; además, expresaron que en el momento en que estuvieron en educación inicial, también les gustaba ese entorno, por lo que lo recuerdan con cariño pero no lo extrañan.

**Así** que, los infantes demuestran que a pesar de que en un inicio se presentaron dificultades, lograron adaptarse a la nueva situación, haciendo uso de las habilidades adquiridas con la ayuda de su familia, el grado anterior y las que el nuevo ambiente escolar les brinda.

Frente a estos hallazgos, un estudio realizado en Costa Rica, sobre los ambientes de aula que promueven el aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas escolares, revela que: “un porcentaje de estudiantes subraya que todo está bien en la institución y que están a gusto” (Castro Pérez y Morales Ramírez, 2015, p. 23). Y además que: “los profesores y las docentes son considerados por los niños y niñas como personas con altos valores y características positivas personales, físicas y profesionales” (Castro Pérez y Morales Ramírez, 2015, p. 25). Esto sustenta la visión de los participantes, al expresar su agrado por el nuevo ambiente escolar y al recordar afectuosamente el anterior, sin mostrar señales de extrañarlo. Igualmente, estos resultados resaltan la importancia de las habilidades sociales que, de una u otra manera, han permitido la asimilación de estos cambios.

## Conclusiones

Si bien cada ambiente escolar es diferente, en ambos se incluyen las habilidades sociales en los procesos de enseñanza y aprendizaje; por una parte, en educación inicial priman los lenguajes expresivos y el juego, estimulando las habilidades sociales no verbales y el trabajo grupal; por otro lado, en básica primaria se da prioridad a la expresión oral, lo que fomenta el trabajo individual y las habilidades sociales verbales.

A pesar del cambio de ambiente escolar, las habilidades sociales han tenido continuidad sin resultar significativamente afectada su adquisición y desarrollo; no obstante, los elementos que componen estos ambientes como la docente, las estrategias metodológicas empleadas y los objetos pertenecientes al entorno, son factores que ejercen gran influencia en el proceso educativo y social.

Los estudiantes demostraron un nivel intermedio de habilidades sociales, lo que quiere decir que en términos generales poseen buenas habilidades comunicativas, tanto con la maestra como con sus pares; sin embargo, es preciso seguir estimulando estas habilidades para asegurar un desarrollo permanente al pasar por los diferentes ambientes escolares.

La familia es un pilar fundamental para el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales, pues es la primera institución donde los niños y niñas inician su proceso de socialización; asimismo, es la que facilita la asimilación y adaptación a los ambientes escolares.

Es necesario que la familia y la escuela, como instituciones de socialización, creen lazos de comunicación fuertes y constantes, que proporcionen las herramientas necesarias para el desenvolvimiento de los niños y niñas en el contexto educativo, lo que permitirá que los infantes alcancen un desarrollo integral como seres sociales.

## Conflicto de intereses

Los autores declaran la inexistencia de conflicto de interés con institución o asociación comercial de cualquier índole. Asimismo, la Universidad Católica Luis Amigó no se hace responsable por el manejo de los derechos de autor que los autores hagan en sus artículos, por tanto, la veracidad y completitud de las citas y referencias son responsabilidad de los autores.

## Referencias

- Bernal, T., Jaramillo, J., Mendoza, L., Pérez, M., y Suárez, A. (2009). Significados que construyen niños, padres de familia y docentes vinculados a varias instituciones escolares de la ciudad de Bogotá sobre infancia, familia y escuela en el marco de la globalización. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 5(2), 283-306. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1794-99982009000200007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1794-99982009000200007)
- Betina Lacunza, A., y Contini de González, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contextos de pobreza. *Ciencias Psicológicas*, 3(1), 57-66. Recuperado de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-42212009000100006](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212009000100006)
- Caballo, V., y Salazar, I. (2017). Desarrollo y validación de un nuevo instrumento para la evaluación de las habilidades sociales: el cuestionario de habilidades sociales (CHASO). *Revista internacional de psicología clínica y de la salud*, 25(1), 5-24. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6001422>
- Castro Pérez, M., y Morales Ramírez, M. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare*, 19(3), 1-32. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194140994008>
- Freire, J. I. (2017). *Los ambientes escolares en el aprendizaje significativo de los estudiantes de los novenos años de educación general básica en la unidad educativa Pedro Fermín Cevallos* (Tesis de pregrado inédita). Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Quintero Arrubla, S. R., Gallego Henao, A. M., Ramírez Robledo, L. E., y Jaramillo Valencia, B. J. (2016). La formación integral de las maestras para la primera infancia: un reto inaplazable. *Zona próxima*, (25), 22-33. Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewArticle/6599>

- Michelson, L., Sugai, D., Wood, R., y Kazdin, A. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia. Evaluación y tratamiento*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca, S.A.
- Pedrosa, E. P., y García, C. S. (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid: EDITEX.
- Plazas, M. B. (2016). *Formas de interacción social escolar en el nivel pre-escolar en la institución educativa distrital nuevo horizonte* (Tesis de maestría inédita). Bogotá, Colombia: Universidad de La Salle.
- Vallés, A., y Vallés, C. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela. Una propuesta curricular*. Madrid: Editorial EOS.
- Yagual, F. K., y Zambrano, M. S. (2016). *Incidencia de las estrategias metodológicas activas en el nivel cognitivo de los niños de 3 a 4 años de la escuela "Lupe Arroba de Govea" de la zona 5, distrito 8 Parroquia Tarqui Cantón Guayaquil, Provincia del Guayas* (Tesis de pregrado inédita). Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil.