

INVESTIGACIÓN

Redes sociales de apoyo, el uso de las tic y su incidencia en la dinámica familiar

Supporting social networks, using ICT and its incidence on family dynamics

Luisa Fernanda Bermúdez Pino^{*}

Leidy Gizell Celis Muñoz^{**}

Daniela Mesa Parra^{***}

Adiel Montagut Ortiz^{****}

Diana Lorena Montoya Giraldo^{*****}

Gloria Patricia Ortiz Ortiz^{*****}

Eliana Milena Pérez Suárez^{*****}

Resumen

Este artículo se propone relacionar el uso de las redes sociales de apoyo y las tecnologías de la información y la comunicación en la dinámica familiar de tres familias en Medellín. Se utilizó el enfoque cualitativo y un desarrollo metodológico basado en la fenomenología y la hermenéutica. Los resultados hablan del sentido de la comunicación participativa en la dinámica familiar, redes sociales de apoyo: entre el acompañamiento, la gratitud y la participación social, y tecnologías de la información y la comunicación: entre la proximidad y la distancia. Se concluye que la relación que existe entre las redes sociales de apoyo y el uso de las TIC en la dinámica familiar de los entrevistados consiste en lograr, por medio de estas tecnologías, que las familias puedan comunicarse tanto con su grupo familiar, como con las redes sociales de apoyo con las que cuentan; además, manifiestan que el uso de las TIC puede acercar, pero a la vez alejar.

Palabras Clave

Dinámica familiar; Familia; Redes sociales; TIC.

^{*} Profesional en Desarrollo Familiar, Universidad Católica Luis Amigó. Correo electrónico: luisa.bermudezpino@hotmail.com, Orcid: 0000-0002-4667-5068.

^{**} Profesional en Desarrollo Familiar, Universidad Católica Luis Amigó. Correo electrónico: leidyg2@hotmail.com, Orcid: 0000-0003-3673-5554.

^{***} Profesional en Desarrollo Familiar, Universidad Católica Luis Amigó. Correo electrónico: danimesa.0713@gmail.com

^{****} Profesional en Desarrollo Familiar, Universidad Católica Luis Amigó. Correo electrónico: adiel.montagutor@amigo.edu.co

^{*****} Profesional en Desarrollo Familiar, Universidad Católica Luis Amigó. Correo electrónico: loremontoyagiraldo@gmail.com

^{*****} Profesional en Desarrollo Familiar, Universidad Católica Luis Amigó. Correo electrónico: patrik-ortiz@hotmail.com Orcid: 0000-0003-4577-6251.

^{*****} Profesional en Desarrollo Familiar, Universidad Católica Luis Amigó. Correo electrónico: eliana.perezsu@amigo.edu.co Orcid: 0000-0002-0626-2752.

Abstract

This article proposes to relate the use of social support networks, and technologies of information and communication in the family dynamics of three specific families in Medellín, Colombia. In this study was used a qualitative approach, and a methodological development based on phenomenology and hermeneutic. The results show the sense of the participative communication in the family dynamics and social support networks: between accompaniment, gratitude and social participation, and ICT and communication. As conclusion, there is a relation that exists between the social support networks and the use of technologies of information and communication in the family dynamics of the interviewed families as a meaning of communication to keep close all relatives. Besides, the families state that the use of ICT might bring closer people and keeps them away at the same time.

Keywords

Family dynamic; Family; Social Networks; ICT.

Introducción

Las familias han sufrido transformaciones a lo largo de la historia, como lo expresa Quintero (2007), tanto en su estructura como en la forma en que cohabitan, para adaptarse a las demandas del momento histórico en que se encuentren. Los aspectos que han influido a la sociedad también han afectado directamente a las familias; uno de estos, reflejado en la cotidianidad, es el uso de las tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) como herramienta de comunicación interpersonal.

Es preciso observar cómo la implementación de las nuevas tecnologías, en algunos casos, ha logrado acercar a integrantes de las familias que no cohabitan y, a su vez, ha generado distanciamientos entre quienes sí lo hacen.

En este escenario, el presente artículo pretende un acercamiento que responda a la siguiente pregunta de investigación: ¿cómo se relacionan las redes sociales de apoyo y las TIC con la dinámica familiar de diferentes familias en Medellín? pregunta que se contextualiza en el proyecto “Relación entre las redes sociales de apoyo y el uso de las TIC en la dinámica familiar de tres familias de estratos alto, medio y bajo en la ciudad de Medellín” y que conduce el objetivo principal de este artículo.

Investigaciones que relacionen las redes sociales de apoyo, en adelante RSA, y las TIC con la dinámica familiar se hacen relevantes ante la realidad social actual que consiste en una multiplicidad de posibilidades técnicas, tecnológicas e interactivas que hacen complejas las interacciones. Hernández, López y Sánchez (2014), Barrera (2014), Cólera (2010), Tay y Hernández (2012) y Pacheco (2011) relacionan en sus investigaciones el uso de las TIC y la dinámica familiar a partir de la comunicación y la afectividad, enfatizando la posibilidad del acercamiento familiar por medio de la participación en las TIC. Torres y Zapata (2004) hacen un acercamiento al tema de las RSA orientadas a las familias como escenarios de intervención, allí se describen enfoques y perspectivas relacionadas con RSA y su impacto en las familias de la ciudad de Bogotá. Aguirre y Casco (2009) manifiestan que el papel de la tecnología es determinado como una alternativa para la sociedad del conocimiento y que mucha de la información que se maneja sigue alterando la realidad. Y Winocur (2006) determina la importancia que tiene el uso de la Internet en la vida personal, social, política y académica de los jóvenes. Echavarría (2009) aborda el contexto social, tecnológico y educativo que rodea a los padres de familia con respecto al uso de las TIC en la educación de sus hijos en Colombia y concluye que el uso de estas tecnologías en la educación no mostró actitudes, opiniones o percepciones negativas de los padres de familia.

Si bien en ninguna de estas investigaciones –consultadas en español en diferentes bibliotecas y bases de datos como Scimago, Pubindex, Ebsco, Redalyc, Dialnet y otras–, se abordó directamente la relación entre las TIC y las RSA con la dinámica familiar, los aportes han sido un insumo importante para el presente proyecto, que permite plantear una nueva propuesta investigativa.

Los conceptos abordados en este artículo son familia, TIC, RSA y dinámica familiar. Con respecto al concepto de familia, según Quintero (2007), puede definirse como: “un grupo de convivencia basada en el parentesco, la filiación y la alianza; sus miembros están ligados por sangre o por afinidad lo cual

crea una serie de relaciones, obligaciones y emociones” (p. 59). Afirma además que: “en tanto red relacional, es el espacio donde la dimensión intersubjetiva adquiere mayor presencia en la vida de los individuos; implica un contacto y una interacción mayor de las que se dan en el mundo público” (p. 9).

Teniendo en cuenta las definiciones anteriores y para efectos de esta investigación, se abordó la noción de familia desde la Teoría de Familia como construcción social. Este postulado manifiesta, según Gracia y Musitu (2000), que “la teoría social puede ejercer efectos directos sobre la práctica social” (p. 163). Por familia se entiende el sistema de relaciones fundamentalmente afectivas que se encuentran activas en las culturas, las sociedades y la subjetividad de cada hombre y cada mujer. La familia influye entonces en la manera de comportarse, de elegir en lo cotidiano con quién estar, con quién vivir, dónde estar, cómo estar, cómo reflexionarse y relacionarse con el mundo.

Se define en el contexto de esta investigación a las TIC como nuevas formas de Interacción humana en las cuales se hace uso de las nuevas tecnologías. La red social virtual se ha convertido en un lugar de encuentro, con nuevas personas que se acercan o se distancian para expresarse o simplemente para interactuar con quienes tienen intereses en común. Barrera (2014) en su investigación, que tuvo como objetivo considerar la relación del internet en la dinámica familiar, destacó cómo esta ha generado cambios importantes en la forma de comunicarse entre padres e hijos adolescentes; igualmente señaló que el modo en que los padres participan del internet ha permitido un acercamiento o distanciamiento en la interacción con sus hijos adolescentes según su estilo de comunicación.

Las TIC son utilizadas como un medio para comunicarse y generar acercamientos de manera rápida y efectiva. Las nuevas tecnologías desarrolladas como los computadores, tabletas, celulares, ayudan a que las personas puedan manifestarse y/o expresarse, mantenerse en contacto y continuar con sus vínculos a través de mensajes de texto, aplicaciones de chat, video llamadas, correos electrónicos, foros, blogs y demás. Las redes sociales permiten el contacto con el mundo a través de un clic; han ampliado el conocimiento de las personas y han revolucionado la sociedad. Dentro de las TIC también se crean RSA entre personas, grupos, comunidades con fines comunes.

Las RSA se entienden como las interacciones que establecen los seres humanos desde su nacimiento. La red primaria es la familia de origen. Los seres humanos en el transcurso de su vida van creando redes para interactuar, por ejemplo, los grupos de amistades, parentesco, la vecindad y comunidad donde se encuentran, las cuales se constituyen como RSA. Lozares (1996) describe las RSA como: “un conjunto bien delimitado de actores, individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc. vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales” (pp. 108-109).

El concepto de RSA, para efectos de esta investigación, se entiende como las interacciones que los sujetos crean en el transcurso de sus vidas para socializar, para desarrollar actividades en común o para tratar de transformar un conjunto de situaciones. Las maneras de pensar, sentir y actuar de las personas son las que rigen las pautas de interacciones en estas relaciones o vínculos establecidos.

La dinámica familiar se concibe como el ambiente en el cual la familia logra sostener unas complejas y constantes interacciones. Dentro de estas existen momentos de acuerdos y desacuerdos, pero la familia podrá lograr un equilibrio a través del mecanismo que ella misma determine y los roles y funciones que tengan los miembros. Las dinámicas de intercambio y cooperación que la familia cree serán las que le permitirán adaptarse a cualquier circunstancia y a la continuidad de la interacción. De acuerdo con Viveros (2010):

La dinámica interna de la familia se entiende como aquellas condiciones en las que emergen mecanismos de regulación interna en el grupo familiar; es el clima, el ambiente, el funcionamiento, la particular forma de interacción que tiene la familia para relacionarse y cumplir con las funciones y roles que socialmente se le ha asignado (p. 39).

Difícilmente encontramos en Medellín una familia que no participe en una RSA o que no haga uso de las TIC en su cotidianidad, por tanto, esta situación hace relevante analizar cómo estas redes sociales hacen parte de la dinámica familiar dentro de diferentes estratos sociales. Para lograr vislumbrar una respuesta a lo propuesto en la pregunta de investigación del presente artículo, es necesario realizar una descripción y análisis del uso de las TIC y su relación con la dinámica familiar de tres familias de estratos distintos en Medellín.

En la actualidad las RSA y el uso de las TIC ha tomado gran importancia en la vida de las familias de los diferentes estratos sociales de Medellín; es decir, su aparición no solo ha ido en aumento, también aceleradamente se ha convertido en parte indispensable de la cotidianidad de dichas familias. Alrededor de estas tecnologías convergen y surgen diferentes teorías, pero lo cierto es que aún es importante descifrar cómo han transformado la dinámica familiar. Hoy en día se hace relevante evidenciar en familias de estrato alto, medio y bajo de Medellín, las formas en las que conviven con este fenómeno, el cual influye en su dinámica familiar.

A partir de una aproximación al objetivo del artículo, es posible afirmar que la relación que existe entre las RSA y el uso de las TIC en la dinámica familiar de las familias entrevistadas consiste en lograr que, por medio de las TIC, los miembros puedan acercarse tanto a su grupo familiar como a las RSA con las que cuentan, las cuales facilitan la comunicación entre ellos. Paradójicamente puede también alejarles.

Método

El presente estudio cualitativo permite un acercamiento a las realidades de estas familias por medio de sus vivencias, creencias, hábitos, relatos y demás componentes de su dinámica familiar. De acuerdo con Galeano (2004), el enfoque cualitativo es una comprensión de la realidad como resultado de procesos históricos construidos por sus participantes, con una mirada interna que rescata su pluralidad y presta especial cuidado en lo subjetivo, lo vivencial y las interacciones que realizan los sujetos que participan en la investigación.

Se abordó el enfoque metodológico de la fenomenología que siguiendo a Gracia y Musitu (2000) tiene en cuenta las facetas de la vida cotidiana de los individuos, y lo que se interactúa al interior de la familia, donde los miembros comparten vivencias y percepciones que adquieren para cada uno de

ellos un significado especial. Se propuso una comprensión hermenéutica para encontrar el sentido que le dan las familias al uso de las TIC y RSA y su significado en la dinámica familiar. Menciona Martínez (2004) que:

La hermenéutica tendría como misión descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos, los gestos, y en general, el comportamiento humano, así como cualquier acto u obra suya, pero conservando su singularidad en el contexto de que forma parte (p. 102).

Participantes

Colaboraron tres familias de estrato alto, medio y bajo de Medellín, para un total de diez participantes. Se eligieron a estas familias por la disposición y por pertenecer a los estratos antes mencionados. No se tuvo en cuenta como criterio de selección la tipología familiar, las creencias religiosas, el nivel educativo u orientación sexual. La edad de los participantes oscilaba entre los doce y los sesenta y seis años, cuatro eran mujeres y seis hombres. Entre las profesiones u ocupaciones de los participantes se contó con las siguientes: psicóloga, profesional en desarrollo familiar, ingeniero químico, sociólogo, tutora de una fundación, trabajador de servicios generales, ama de casa y tres estudiantes (una universitaria y dos de bachillerato).

312

Instrumentos

Para esta investigación se trabajó con la estrategia de estudio de caso, que permitió explicar las razones del porqué de dicho objeto de estudio, para reunir opiniones sobre la situación que se trabajó, gracias al acercamiento que se tuvo con las tres familias. El estudio de caso en esta investigación fue intrínseco, es decir, según Galeano (2004), no pretende generar o corroborar ninguna teoría.

Las técnicas utilizadas para la generación de la información fueron cinco entrevistas y tres grupos focales repartidos entre las tres familias. Estas técnicas tuvieron una duración aproximada de entre cuarenta minutos a una hora. Los instrumentos utilizados para ello fueron una guía de preguntas para la entrevista y una guía de observación y preguntas para el grupo focal.

Procedimientos

Luego de seleccionar a las familias, una de estrato uno, otra de estrato tres y una última de estrato cinco, se estableció contacto con ellas. Este acercamiento se logró gracias a algunas redes de apoyo con que contaban los investigadores. Posterior a este encuentro se informó a las familias sobre el objetivo del estudio y se solicitó autorización para los procedimientos a realizar.

Para el registro de la información proporcionada por las familias, se utilizaron las grabaciones de las técnicas antes mencionadas. Para organizar la información se usaron matrices a partir de las transcripciones de las entrevistas y los grupos focales y, finalmente, para el análisis e interpretación se utilizó un sistema categorial y junto con este se trabajó en el software Atlas Ti versión VI.

Resultados

El sentido de la comunicación participativa en la dinámica familiar

En este apartado se presentan los principales hallazgos de la categoría asociada a la comunicación en la dinámica familiar. Como primer aspecto a destacar, las familias entrevistadas buscan espacios para comunicar y manifestar situaciones que se presentan con los integrantes de las familias. En estos entornos buscan primero el diálogo entre los padres y así encontrar la manera de resolver la situación que se haya presentado. De ser necesario, hacen los respectivos correctivos a los hijos. Acerca de los espacios para la comunicación, una de las entrevistadas de la familia estrato bajo dice:

No, casi siempre es en la noche por lo que ambos laboramos (...) Ya cuando él llega, digamos que ha comido, ha reposado un poquito, entonces ya: "amor necesito hablar contigo". Si es algo delicado lo hablamos él y yo primero, ¿cierto? Dialogamos, aclaramos, tomamos una decisión como papás y ya los llamamos, sea al mayor o a los dos, y bueno: el papá y yo hablamos y decidimos esto, o nos reunimos los cuatro. Bueno ¿qué vamos a hacer? ¿Por qué paso esto? ¿Vos qué piensas? O el que es el mayorcito: hijo, ¿qué opinas?, entonces ya entre los cuatro interactuamos y tomamos ya la decisión (Mujer, 45 años).

En otra familia se refiere que cuando se trata de comunicar algo, esto se dice aun si los hijos no están dispuestos a escuchar, y aunque los miembros de la familia puedan dar su opinión frente a algo, en algunas ocasiones evitan hablar de situaciones tensas y esperar la calma para expresar lo que sienten asertivamente. De esta forma se propicia que las personas sean conscientes de sus errores y poder hablar sobre cualquier situación respetando la opinión del otro y permitiendo mejorar las relaciones familiares. Así lo manifiesta una entrevistada de la familia estrato alto:

Cada uno dice lo que siente, de hecho, yo digo lo que yo siento, como le he dicho. Si lo aceptan bien y sino yo lo digo, porque para mí siento que es mi obligación decirlo. Mis hijos han sido más bien como callados en sus cosas, pero igual si hay algo importante nos lo hacen saber y lo manifiestan. Y si necesitan una ayuda o un consejo también lo hacen. En cuanto a mi esposo y yo, pues yo siempre le he intentado manifestar mis disgustos, lo que acepto se lo hago saber, o sea yo lo hago saber. Trato de buscar el tiempo, porque hay momentos en que es mejor no decirlo en el mismo momento, sino dar una espera, pero siempre trato de buscar el momento adecuado para hablarlo (Mujer, 57 años).

En las familias también tratan de dar la libertad y la confianza a los hijos para que manifiesten sus opiniones y se expresen con libertad, buscando en la comunicación la manera de expresar sentimientos frente a otras personas, siendo la familia ese lugar de confianza e implementación de la norma. Una de las entrevistadas de la familia estrato medio expresa:

Algo que nos han enseñado, y por ejemplo hablando con mi papá de eso, es que, si usted va a estar con una persona, lo diga, (...) entonces así es mejor. Si a mí me gusta una persona pues lo digo, si estoy charlando con una persona lo cuento y siempre hay esa libertad para decirlo, y no, como no le puedo decir porque o si no... En mi casa siempre se ha abierto como espacios para hablar, pero yo le digo, solo es amigo o solo es amiga. Pues dependiendo si es hombre o mujer (risas), pero sí, siempre está como esa libertad (Mujer, 17 años).

Finalmente, las familias buscan posibilidades para compartir como grupo, cuando hacen referencia a la comunicación como el canal para ponerse de acuerdo frente a lo que quieren hacer, según los gustos, los medios o recursos que tienen, los sitios, y las opiniones de los demás miembros de la familia. Así mismo, manifiestan que frente a alguna situación encuentran en el diálogo un mecanismo de resolución y de construcción familiar. Menciona un entrevistado de la familia estrato medio:

En las salidas igual nos ponemos de acuerdo dónde queremos ir y qué recursos tenemos para ir, entonces parte de lo que hacemos nosotros es: este es el recurso que tenemos, estos son los medios, y los lugares posiblemente sean estos. Ellos obviamente sugieren, dicen, entonces entramos a mirar si vale la pena realmente. Evaluamos y procuramos encontrar en lo que la mayoría estamos de acuerdo (Hombre, 66 años).

De igual forma, manifiesta otra entrevistada de la familia estrato medio:

No es que él decide que se va a vender algo y no nos dicen, siempre nos preguntan: ustedes qué piensan, ustedes qué dicen, siempre nos preguntan cómo nos sentimos acerca de, o que les parece si hacemos esto y siempre está como que ese dialogo. Te informan qué van hacer y te preguntan si estás de acuerdo o no, y si no estás de acuerdo, bueno “¿por qué no estás de acuerdo?”, entonces como que respetan mucho tu opinión en esas cosas, entonces siempre están preguntando, siempre nos están informando como qué van hacer, qué vamos hacer (Mujer, 17 años).

Redes sociales de apoyo: entre el acompañamiento, la gratitud y la participación social

En este apartado se presentan los principales hallazgos de la categoría asociada a las RSA. Como primer aspecto a destacar es la importancia que le dan las familias entrevistadas a la ayuda que reciben inicialmente de su grupo social primario, y manifiestan que es el núcleo familiar la primera red social a la que acuden para resolver cualquier situación. De esta percepción da cuenta una integrante de la familia estrato medio:

Siempre es ese acompañamiento, pues nunca ha habido momentos en los que uno dice: como pasó algo y no sentí, como que esa compañía de la familia, no, siempre están conmigo, si me pasó algo, por mínimo que sea, ellos lo ven, siempre están ahí pendientes, siempre hay un acompañamiento, es la verdad (Mujer, 17 años).

Con respecto al tema, un entrevistado de la familia estrato alto refiere que:

Yo pienso que eso ha sido de formación de hogar, pues hemos sido solidarios por naturaleza, una familia; pienso yo que todas o muchas son así. Por naturaleza son solidarios con la esposa, el esposo, los hijos, entre ellos, pues uno, hablo por mí como cabeza de hogar, pues uno se vuelve el padre para muchas cosas, el fuerte para muchas cosas, el que tiene las respuestas a todo, el que puede solucionar las cosas, entonces eso se irradia a los demás integrantes de la familia y creo que en eso hemos tenido, como una dinámica propia de un hogar que sé que es unido, que se quiere, que se ama, pues esa es la realidad y la percepción personal (Hombre, 57 años).

También las familias manifiestan cómo se sentirían en caso de que alguno de sus miembros, en cualquier situación que se les presente, solicitara ayuda o apoyo en personas externas a su núcleo familiar. Así menciona una entrevistada de la familia estrato alto:

Si yo me doy cuenta de eso, pues de pronto no sé, yo me sentiría mal y de hecho pues uno sabe que los hijos llegan a esa adolescencia, donde cuenta más con las personas extrañas, los amigos y no cuenta ya tanto con los papas, pero igual uno. Yo me atrevo, y yo, por ejemplo, yo les hablo y les digo esto está bien, o sea, las cosas son así porque ellos dicen, de pronto, no quieren recibir el consejo, pero yo les hablo porque esa es mi, o sea, esa es como mi obligación, decirles y ya ellos miran. Ya ellos son personas mayores, lo toman o lo dejan. Pero ahí está, o sea, mi consejo está ahí y de hecho, lo escuchan o no lo escuchan, yo lo digo, porque yo sé que alguna cosita si lo escuchan les queda (Mujer, 57 años).

Por otra parte, las familias expresan que cuentan con buenas RSA fuera de su núcleo familiar y que estas ayudan en los momentos que la familia lo necesita. Manifiesta un entrevistado de la familia estrato bajo que tiene mucho sentido para su familia la ayuda que recibe por parte de su familia extensa:

No solo para mí, sino también como para mi mamá, porque mi mamá con ese tema se estresa mucho, mi hermanito en un hospital, en una cama canalizado... y yo un niño tan pequeño en una casa solo, sin nadie quien me tenga una supervisión adulta, mi mamá entra en una depresión... Mucha gratitud, principalmente con mi tía que es con la que más me quedo por un lugar más cercano, porque ya mi abuela vive en otro lugar. Con ella, pues, mucha felicidad porque es una tía que me ha querido mucho. Me cuida cuando mi mamá se va al hospital (Hombre, 12 años).

Finalmente, con respecto a las RSA fuera de su núcleo familiar y su familia extensa, una de los participantes de la familia estrato medio manifiesta que se han creado diferentes redes para interactuar:

Entonces nosotros nunca hemos sentido como un rechazo de mis papás diciendo como: no traiga a ese muchacho, no traiga esa muchacha a la casa, no. Ellos siempre son como muy abiertos a conocer y uno sí le da interés como, papi o mami, voy a llevar a tal amigo o tal amiga a la casa que necesitamos hacer algo para pasar la tarde o algo así. Ellos como, bueno, y ellos muestran como el interés de hablar, de conocer, o a veces de pasar tiempo con nosotros, sí, siempre como esa facilidad (Mujer, 17 años).

Además, menciona un participante en la familia estrato alto:

No pues, es un gran significado, como le digo, de pronto no es una ayuda puntual, sino la permanente disposición y posibilidad de estar interactuando con ellos, pues yo le puedo dar un ejemplo muy sencillo, yo tengo un amigo que tiene empresa y que, pues, eventualmente estoy en la necesidad de ir a algún lugar donde hacer una llamada, consultar por Internet, pues, fuera de la casa o sencillamente descansar, tomar un café con él o con sus trabajadores, lo hago. Es de la unidad industrial. ¿Qué hizo él este fin de semana?: nos invitó a su casa finca por allá en un lugar muy paradisíaco y está contribuyendo, digamos, a la recreación. Incluso muy amablemente, pues nos invita sin condicionarnos a un aporte, o que tenemos que tener algún recurso especial. No, nos invita y eso para nosotros ya es grandioso, valioso... importante (Hombre, 57 años).

Tecnologías de la Información y la Comunicación: entre la proximidad y la distancia

En esta sección, un primer aspecto a destacar es la percepción que tienen las familias entrevistadas en cuanto a las TIC. Los participantes resaltan cómo la llegada de las tecnologías ha traído beneficios al sistema familiar, aunque también sostienen que en algunos aspectos no les favorece tanto.

Las familias de los diferentes estratos socioeconómicos manifestaron que las TIC han sido un factor muy importante, especialmente en el área académica y laboral; así lo expresa el padre de la familia estrato alto:

Para mí ha sido importantísimo porque primero, porque es responder a una exigencia laboral, profesional, social, pues hace 20 años, cuando empecé con... Empezamos con el primer computador en la casa, uno si sabía que la gente... ¿Cuál es su e-mail?... jumm... Por ejemplo, mi señora ni sabía qué era eso. En fin, y el hecho de tenerlo le abría unas posibilidades para muchas cosas. Yo siempre he estudiado y he hecho alguna cosa: diplomados, cursos, seminarios. Entonces no tenerlo es como estar fuera de foco, estar fuera de contexto, estar fuera de todo. Estamos hablando de hace 20 años. Ahora pues, con mayor razón, tiene WhatsApp, tiene esto, tiene lo otro, entonces a nivel laboral, profesional, ha sido muy importante (Hombre, 57 años).

Otro de los beneficios que fue resaltado es la agilidad en la comunicación cuando los miembros del núcleo familiar están fuera de casa:

Es la satisfacción que nos genera saber dónde estamos, ha sido más un satisfactor porque, a ver, uno puede estar como en el pasado, demorarse un mes, un año o años sin saber de un familiar, pero hoy el hecho de que si uno de nosotros viaja estamos oportunamente diciendo por dónde vamos o a dónde estamos llegando, o si ya llegamos y si llegamos bien. Entonces eso genera satisfacción y tranquilidad. Desde ahí ha sido un factor muy importante. Uno quiere siempre saber que está pasando, ¿sí? y ese es un aspecto muy, muy natural, pues, del ser humano (Hombre, 66 años).

Paradójicamente las familias participantes también reconocen un aspecto en el cual no ha sido beneficioso el uso de las TIC. Pese a que les ha permitido estar en contacto, se ha afectado la unión familiar, los espacios que como grupo solían compartir por más tiempo. Así lo manifiesta una entrevistada:

A mí sí me ha afectado mucho, me parece que me ha afectado mucho, yo lo he hablado con mi esposo y con ellos, no tanto porque ellos, por lo general, han sido más distantes en la comunicación, porque uno hay veces quisiera, y también por no ser egoísta. Nosotros hemos tenido esos espacios donde nos reunimos y dialogamos un momento como de grupo familiar bueno. Pero hay momentos en los que hay que, y me incluyo yo, porque hay momentos en los que ellos quisieran estar conmigo, y yo, por estar de pronto con el uso de este WhatsApp, no lo puedan hacer. Pero a mí sí me afecta mucho, porque hay veces yo digo: ¡ay no, tan bueno como hacer otras cosas!, o de charlar, o de jugar, o de hacer algo, pero eso no, o sea, y a mí eso me incomoda. Les digo a ellos que se paren un momentico, porque uno también debe buscar los espacios como de más intimidad, como más de estar ahí, de abrazarnos o de ver una película bien chévere. Sin decir que no lo hagamos. Lo hacemos, pero no, ya se ha dejado mucho espacio para esto (Mujer, 57 años).

Es decir, ha sido una herramienta tanto para acercar, como para alejar, como lo expresa el siguiente testimonio de una mujer estrato medio:

Mis papás nos enseñaron que las TIC, las redes sociales, son algo que los puede unir, si se saben usar... Si se saben usar, si se saben llevar, esto puede ser una ayuda muy grande. Pero ahora la gente no lo ve así... Entonces eso ha hecho, como te decía, que la gente se separe más, que, aunque estén todos en una misma sala, están en mundos distintos, en cosas distintas (Mujer, 17 años).

En coherencia con esto, dice la madre de familia estrato bajo, refiriéndose al uso que le da su hijo a las TIC:

En ciertas ocasiones es de ayuda, sí, pero igualmente no debe de ser como una totalidad, debe estar para el beneficio. Entonces por ejemplo él, está bien que él se comunique con sus amistades o con ciertos familiares por este medio, pero igualmente estimularlo a que este no es el único medio de comunicación, que lo puede hacer directamente, y va, de pronto, a generar más satisfacción (Mujer, 45 años).

En esta categoría, los participantes también reconocieron que las TIC benefician o afectan en la medida en que se dé un uso adecuado; dando cuenta de esto una entrevistada dice:

Bueno, yo creo que el uso de las TIC bien manejados son beneficiosos, pero lamentablemente el mal uso, y muchas veces yo diría que alguien falla, sean los padres, o los tutores de los niños, de los jóvenes en cuanto a la inducción de cómo hacerlo, ha llevado que lamentablemente conozcamos situaciones difíciles y creo que esto es triste, porque todo se debe al manejo inadecuado, porque si es bien cierto también que hay muchas cosas buenas a nivel de consultas, a nivel de información, porque tenemos ahí la información a la mano. Pero tristemente muchos dejan la buena información y se centran a buscar cosas nocivas, sin darse cuenta que muchas veces se levanta contra ellos mismos, y a muchos les ha ocasionado la muerte (Mujer, 59 años).

Comentarios

317

Las categorías centrales de este artículo estuvieron referidas a los temas de comunicación en la dinámica familiar, percepciones de los participantes en la investigación acerca de las RSA y de las TIC.

Inicialmente, la comunicación en la familia es un factor determinante para la vinculación entre sus miembros, ya que les permite interactuar entre ellos, al mantener la armonía y darles herramientas para superar conflictos y dificultades. Gallego (como se citó en Sánchez, Aguirre, Lozano y Viveros, 2015) describe la comunicación como: “un momento crucial en las relaciones familiares ya que se encuentran atravesadas por emociones y pensamientos de los miembros de la familia exteriorizadas de forma verbal y no verbal” (p. 132).

Consecuente con lo anterior, las familias entrevistadas han utilizado mecanismos para generar una comunicación abierta, es decir, buscan espacios de interacción para manifestar cualquier tipo de situación que surja al interior de las familias y que les produzca sentimientos y emociones, que pueden expresar con libertad y confianza. Al respecto, Oliveros (como se citó en Mejía & Viveros, 2013) advierte:

Las emociones se actúan inicialmente en la familia, porque en principio este sería el medio más seguro para practicar la alegría, la rabia, la tristeza, el miedo, el amor etc., en la medida en que ella proporcione un ambiente protector e íntimo, basado en el afecto incondicional entre sus miembros (p. 55).

Las familias entrevistadas han optado, como estrategia comunicativa, por dialogar las situaciones problemáticas entre el subsistema conyugal y posterior a esta instancia, hablarlo o compartir las decisiones con el subsistema parento-filial, de tal modo que todos sus miembros sean partícipes de lo que sucede en el grupo familiar. Como menciona Gimeno (1999), la familia es “un sistema abierto, propositivo y autorregulado. ‘Sistema’ significa una unidad formada por unos miembros que interactúan entre sí, entre los que existen determinados vínculos y se mantienen unas transacciones” (p. 35).

Además, las familias manifiestan su sentir con respecto a los momentos adecuados para dialogar y comunicarse en situaciones en las que el ambiente puede ponerse tenso o se deba comunicar algo con lo que alguno de los integrantes de la familia no esté de acuerdo y pueda generar conflictos entre ellos. De acuerdo con Gimeno (1999):

En la familia no todos los momentos, ni en todas las interacciones, las intenciones son igualmente positivas; hay momentos de ambigüedad y momentos de enfrentamiento, en donde un uso adecuado de las estrategias puede ayudar a resolver un conflicto (p. 198).

La comunicación abierta es uno de los factores con más relevancia en la investigación, debido a que permite que todos los integrantes de las familias logren manifestar sus pensamientos, sentimientos e ideas de forma clara, precisa y con confianza, ayudando en la cohesión de estos grupos.

Con respecto a la siguiente categoría, referida a las percepciones que tuvieron las familias entrevistadas sobre las RSA, se evidenció que la principal red de apoyo con la que han contado a través de los años y con la que aún cuentan es el grupo familiar con el cual conviven y sus familias de origen. Se acude con frecuencia a personas cercanas con las cuales tienen relaciones estrechas e íntimas y se pretende obtener soporte afectivo, emocional, sentimental, económico, de protección y de comunicación. La necesidad de vincularse para poder socializar es evidente y, desde sus narraciones, se comprendió que para poder estar en sociedad y trascender es necesario tener una red de lazos íntimos creados que brinde acompañamiento en diferentes momentos de la cotidianidad familiar.

John Bowlby (como se citó en Fernández, 2005), basado en la teoría del vínculo, comprende la necesidad de los individuos de unirse a otros, y lo expresa de esta manera: “existe una necesidad humana universal de vínculos afectivos cuyos lazos íntimos creados en la infancia formarían una sólida base emocional para la vida adulta, además de proporcionar unos prototipos para las relaciones sociales posteriores” (p. 3).

Manifiesta Sluzki (1998): “las redes sociales se pueden discriminar en microrred social personal que hace referencia a la red social más significativa del individuo y la red macro que incluye la comunidad de la que se forma parte” (p. 38); así, en esta investigación encontramos que las familias entrevistadas conforman sus redes sociales dentro de estas categorías. En las tres familias, su grupo primario o microrred son los miembros de su familia –ya sea con los cuales conviven o sus familias de origen–, siendo esta red de interacciones un apoyo fundamental en diversos momentos; se ve en los resultados que es una relación constante bidireccional de apoyo y que cada vez los vínculos se fortalecen.

En las tres familias se evidenció que la red social de apoyo secundaria o la red macro, al igual que la primaria, es de un alto significado para sus vidas; a partir de los relatos se evidencia que las RSA fuera del núcleo familiar a las cuales pertenecen –ya sea por trabajo, diversión, estudio o credo– también hacen parte de sus vidas y han contribuido a su desarrollo como individuos, como familia y como miembros de la sociedad en la cual están inmersos.

Por otro lado, con respecto a las percepciones que tuvieron las familias acerca de las TIC, es importante destacar que usarlas les ha beneficiado en varios aspectos referidos a la vida laboral y académica; estas herramientas son el medio por el cual pueden acceder a información, actualizarse en

cuanto a diferente información que necesiten de acuerdo a sus necesidades y lograr ágilmente realizar las actividades relacionadas con trabajo o estudio y aprender de diferentes temas que están a la mano. Con respecto a esto, menciona Vélez (2013) “las tecnologías de la información y las comunicaciones han penetrado activamente nuestro diario vivir, generando nuevas y dinámicas formas de comunicación y de aprendizaje” (p. 11).

La comunicación fue otro factor importante a destacar sobre los beneficios encontrados en las familias entrevistadas. Son relevantes las percepciones que tiene estas sobre cómo por medio del uso de las TIC pueden estar comunicándose con sus familiares constantemente, gracias la facilidad de tener un teléfono celular o una computadora para informar o manifestar algo a sus familiares cuando, por algún motivo, no se encuentran juntos; además de poder interactuar con personas fuera de su núcleo familiar. Según Vélez (2013): “las TIC construyen y constituyen nuevas formas, espacios y tiempos de relación social, nuevas formas institucionales, nuevas categorías de aprehensión de la experiencia personal y social, nuevas dimensiones de lo propio como cultura” (p. 15).

En cuanto a las percepciones de las familias con respecto a los aspectos en los cuales el uso de las TIC no les ha beneficiado tanto, manifiestan –de manera paradójica con los beneficios– que al interior de sus familias se ha afectado el tema de la comunicación debido a que las TIC de cierto modo los ha distanciado como grupo y ha reducido los espacios en los cuales compartían en tiempo real y que ha servido para acercar y para alejar a la vez. Con respecto a lo anterior, Chul Han (2014) comenta que: “cojeamos tras el medio digital, que, por debajo de la decisión consciente, cambia decisivamente nuestra conducta, nuestra percepción, nuestra sensación, nuestro pensamiento, nuestra convivencia” (p. 11).

Conclusiones

Finalmente, las familias han logrado comunicar que el uso de las TIC puede ser favorable para sus integrantes siempre y cuando se haga adecuadamente y no se utilicen en aspectos que puedan debilitar las relaciones interpersonales y familiares o se interpongan en el adecuado desarrollo de sus vidas como individuos y como grupo familiar. Apoyando esto, Chul Han (2014) plantea que: “de los teléfonos inteligentes, que prometen más libertad, sale una coacción fatal, a saber, la coacción de la comunicación. Entre tanto, se tiene una relación casi obsesiva, coactiva, con el aparato digital” (p. 59).

Ahora bien, desde una aproximación al objetivo del artículo, podemos afirmar que la relación que existe entre las RSA y el uso de las TIC en la dinámica familiar de los entrevistados consiste en lograr que, por medio de dichas tecnologías, las familias puedan comunicarse tanto con su grupo familiar, como con las RSA con las que cuentan, de tal modo que faciliten la comunicación entre ellos; puede ser una herramienta de “doble vía” porque puede permitir proximidades y a la vez distancias. Esta comunicación se logra realizar de manera abierta, ágil y de forma segura gracias a las posibilidades

y avances que, cada vez más, nos ofrecen las TIC. Sin embargo, al mismo tiempo genera lo contrario, distancias que pueden producir malestar al interior de las familias. Es importante agregar que tanto el aspecto de proximidad, como el de distancia, hacen parte de una experiencia familiar.

Las limitaciones de este artículo se encuentran en no haber utilizado metodologías cuantitativas, por lo tanto, los hallazgos no se pueden generalizar en todas las familias de la ciudad. De este modo, se puede motivar a que investigaciones futuras analicen el uso de las RSA y las TIC y su relación con la dinámica familiar con una mayor cantidad de familias participantes y así obtener un mayor volumen de hallazgos, es decir, una investigación de orden cuantitativo.

El aporte de este artículo a la literatura ya existente es que relaciona el uso de las TIC, las RSA y cómo inciden estas en la dinámica familiar, de ahí que se diferencia de estudios anteriores que se limitan a algunos de estos aspectos. Además, enfatiza en el cambio que han tenido las familias en su dinámica y, en particular, sobre la comunicación al introducir las TIC en sus cotidianidades. Otra recomendación para las nuevas investigaciones es asociar las RSA y las TIC con diferentes dimensiones de la dinámica familiar como la norma, la autoridad y los roles. También podría realizarse una investigación en la que se vinculen instituciones educativas que permitan comprender relaciones entre familia, educación, RSA y TIC.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de interés relacionados con este artículo.

Referencias

Aguirre, P. y Casco, J. (diciembre de 2009). Digital media, laboratorios de la realidad social. *Prisma Social*, (3), 1-16.

Barrera, D. (2014). Consideraciones sobre una relación dinámica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 41, 30-44.

Chul Han, B. (2014). *En el enjambre*. Barcelona: Herder.

Cólera, M. (2010). "Te escucho aquí al lado". Uso de las tecnologías de la información y la comunicación en contextos migratorios transnacionales. *Athenea Digital*, (19), 239-248.

Echavarría, J. (2009). Apropiación social de las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad – CTS*, (4), 171 -182.

- Fernández, R. (2005). Redes sociales, apoyo social y salud. *Periferia*, (3), 1-16.
- Galeano, M. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Fondo Editorial Universidad Eafit.
- Gimeno, A. (1999). *La familia: el desafío de la diversidad*. Barcelona: Ariel.
- Gracia, E. y Musitu, G. (2000). *Psicología social de la familia*. Barcelona: Paidós.
- Hernández, A., López, P., y Sánchez, S. (2014). La comunicación en la familia a través de las TIC. Percepción de los adolescentes. *Pulso*, 37, 35-58.
- Lozares, C. (1996). *La teoría de las redes sociales*. Barcelona, España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.
- Mejía, Á. y Viveros, E. (2013). La afectividad en expresiones de acogida y hospitalidad en familias vinculadas a una clínica psiquiátrica de Medellín. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4(1), 42-59.
- Pacheco, M. (2011). Influencia de la comunicación interna en la gestión del conocimiento y aprendizaje, la cultura organizacional o culturas de las culturas. *Global Medial Journal*, (3)6, 1-9.
- Quintero, Á. (2007). *Diccionario especializado en familia y género*. Buenos Aires: Lumen.
- Sánchez, G., Aguirre, M., Lozano, N., y Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura Educación y Sociedad*, 6(2), 117-138.
- Sluzki, C. E. (1998). *La red social: frontera de la práctica sistémica*. Barcelona: Gedisa.
- Tay, M. y Hernández, M. (2012). Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas (Tesis de pregrado). Universidad San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Torres, C. y Zapata, A. (2004). Las redes sociales detrás de su apariencia: enfoques y perspectivas metodológicas. *Tendencias & Retos*, 9, 45-62.
- Vélez, J. (2013). *Tras el rostro del otr@ ¿cacería manual o virtual?: un estudio de Tic en la IUE*. Envigado: Institución Universitaria de Envigado.
- Viveros, E. (2010). Roles, patriarcado y dinámica interna familiar. Reflexiones útiles para Latinoamérica 1. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 31, 396-397.
- Winocur, R. (2006). Internet en la vida cotidiana de los jóvenes. *Revista Mexicana de Sociología*, 68, 551-580.