



# La comunicación familiar en la educación moral desde la perspectiva de un grupo de adolescentes<sup>1</sup>

## Family communication in moral education from the perspective of a group of adolescents

Angie Paola Herrera Morales\*, Arbey Augusto Rendón González\*\*, Diva Amparo Moreno Triviño\*\*\*, Lady Johanna Álvarez Suárez\*\*\*\*

Universidad de La Sabana

Universidad Nacional

Corporación Universitaria Iberoamericana

Recibido: 26 de abril de 2025 –Aceptado: 14 de agosto de 2025 – Publicado: 1 de julio de 2026

### Forma de citar este artículo en APA:

Herrera Morales, A. P., Rendón González, A. A., Moreno Triviño, D. A., & Álvarez Suárez, L. J. (2026). La comunicación familiar en la educación moral desde la perspectiva de un grupo de adolescentes. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 17(2), 465-493. <https://doi.org/10.21501/22161201.5169>

<sup>1</sup> El presente estudio se realiza como trabajo de grado de la Maestría en Asesoría Familiar y Gestión de Programas para la Familia del Instituto Latinoamericano de la Familia–Universidad de La Sabana, finalizado en el 2024.

\* Máster en Neuropsicología Clínica y Psicología, Universidad de La Sabana, Chía, Colombia. Profesora-investigadora ILFARUS (Universidad de La Sabana). Contacto: [angiehermo@unisabana.edu.co](mailto:angiehermo@unisabana.edu.co); ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-5334-1119>

\*\* Máster en Asesoría familiar y gestión de programas para la Familia. Coinvestigador, Universidad de La Sabana, Chía, Colombia. Contacto: [arbeyrego@unisabana.edu.co](mailto:arbeyrego@unisabana.edu.co); ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-1949-4954>

\*\*\* Máster en Asesoría familiar y gestión de programas para la familia. Coinvestigadora, Universidad de La Sabana, Chía, Colombia. Contacto: [divamotr@unisabana.edu.co](mailto:divamotr@unisabana.edu.co); ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-2681-7291>

\*\*\*\* Máster en Asesoría familiar y gestión de programas para la familia. Coinvestigadora, Universidad de La Sabana, Chía, Colombia. Contacto: [ladyalsu@unisabana.edu.co](mailto:ladyalsu@unisabana.edu.co); ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-2983-2503>

## Resumen

La comunicación es fundamental en las relaciones entre padres e hijos, crucial para la transmisión de valores y la configuración del sistema de creencias en los adolescentes. Este estudio busca comprender la comunicación familiar en la educación moral desde la perspectiva de un grupo de adolescentes de las ciudades de Bogotá y Cali, en Colombia. El paradigma de la investigación es interpretativo, de enfoque cualitativo y de diseño fenomenológico. Participaron 29 adolescentes escolarizados entre los 13 a 16 años, 22 mujeres y 7 hombres. Los datos se recolectaron a través de una entrevista fenomenológica semiestructurada y los análisis llevados a cabo fueron de contenido, temático y fenomenológico. En los resultados, la mayoría de los adolescentes expresan que en su familia existen deficiencias de comunicación sobre temas morales, consideran la comunicación asertiva, el ejemplo, la coherencia y la confianza fundamentales para su formación moral. Además, la comunicación familiar tiene 3 funciones principales en la educación moral: la formación de valores, la orientación y guía de los hijos en temas morales y de cuidado del otro. Estos resultados aportan a la construcción de proyectos de formación en habilidades comunicativas para padres dentro del contexto intrafamiliar.

## Palabras clave

Adolescencia; Comunicación; Desarrollo moral; Educación Moral; Familia; Moral; Padres.

## Abstract

Communication is fundamental in parent-child relationships, being crucial for the transmission of values and shaping the system of beliefs in adolescents. This study looks for an understanding of family communication in moral education from the perspective of a group of adolescents from the cities of Bogotá and Cali, Colombia. The paradigm of this research is interpretive, with a qualitative focus and a phenomenological design. The participants were 29 adolescents aged 13 to 16, 22 women and 7 men. The data was collected through a semi-structured interview. The analyses carried out were content, thematic and phenomenological. The results show that most adolescents express deficiencies in communication regarding moral issues in their families. They consider assertive communication, example, consistency, and trust to be fundamental for their moral education. Furthermore, family communication has three main functions in moral education: the formation of values, the guidance and direction of children on moral issues, and the care for others. These results contribute to the development of parent training projects in communication skills within the family context.

## Keywords

Adolescence; Communication; Family; Moral Development; Moral Education; Morals; Parents.

## Introducción

La falta de comunicación o la comunicación poco asertiva en los contextos familiares sobre temas relacionados con dilemas morales a los que se enfrentan los adolescentes se puede relacionar con conductas de riesgo, dificultades de comportamiento o de gestión emocional; estos problemas de comunicación se pueden intensificar en un contexto con limitaciones de tiempo, uso excesivo de la tecnología y diferencias de intereses o creencias entre padres e hijos. Aunque la comunicación con los hijos es importante en todas las etapas de la vida, en la adolescencia es crucial debido a los cambios que esta conlleva y la necesidad de un acompañamiento adecuado gracias al cual el adolescente gana más autonomía en sus decisiones.

La adolescencia es una etapa marcada por la exploración de la identidad personal, en la que los jóvenes buscan diferenciarse y orientar sus intereses más allá del ámbito familiar, con frecuencia, esta disposición está influenciada por deficiencias en la comunicación dentro del hogar o por el uso inadecuado de esta habilidad (Guevara et al., 2021; Santander et al., 2008). En ese sentido, es importante fomentar la comunicación para el buen desarrollo del adolescente (Feric, 2024), no solo en lo personal y social, sino también en lo moral, pues se destaca la importancia de la adolescencia como la etapa en la cual los valores morales se van interiorizando, teniendo en cuenta la influencia de la sociedad, la cultura (Cortés, 2002) y la familia, como contexto crucial para la madurez y el desarrollo moral (Hou, 2023).

Un tema central de este estudio es la comunicación familiar, la cual se entiende desde una perspectiva sistémica como un proceso relacional que estructura las interacciones humanas (Watzlawick, 1985), no solo es la transmisión de información, sino un proceso simbólico que otorga significado a los eventos diarios dentro del hogar, desempeñando un papel esencial en el desarrollo de los miembros de la familia (Feric, 2024; Urías et al., 2023). Además, a través de la comunicación se transmiten ideas, valores, creencias, y se fomenta el crecimiento personal de los hijos (Suárez & Vélez, 2018).

Para este estudio, se tienen en cuenta los estilos de comunicación (asertivo, agresivo, pasivo y agresivo-pasivo) (Caridad et al., 2017), la teoría de patrones de comunicación familiar (FCPT), que explica cómo la comunicación dentro de la familia moldea creencias, actitudes y comportamientos de sus miembros, estando las familias organizadas a partir de dos orientaciones comunicativas (orientación a la conversación y orientación a la conformidad) (Koerner & Fitzpatrick, 2006; Rivero & Martínez-Pampliega, 2010) y las características funcionales y disfuncionales de la comunicación (Antolínez, 1991).

Esta investigación, además, aborda la educación moral, que ha sido principalmente estudiada en los contextos educativos y muy poco en el contexto familiar (Aguareles et al., 2003); esta educación es entendida como la formación del juicio y la conducta moral a través de espacios de reflexión tanto personal como colectiva frente a dilemas que generen conflicto de valores y principios rectores del comportamiento en sociedad. La educación moral implica guiar conductas y hábitos coherentes con principios reguladores del entorno donde se convive con otros (Buxarraís, 2003). Se asume una perspectiva interaccionista de la moral desde la teoría cognitiva social en el que las acciones morales son producto de la interacción recíproca de influencias personales y sociales (Bandura, 2002) y una perspectiva axiológica desde los planteamientos de Scheler, donde la moral está vinculada a un sistema de valores que orienta lo correcto y lo incorrecto en la vida social (Chaparro, 2012; Gescinska, 2011; Sánchez-Migallón, 2007; Tumminelli, 2023).

A su vez, se entiende la familia como un grupo social y un espacio de desarrollo, es el sistema relacional donde el ser humano crece, se desarrolla como persona, se prepara y se abre para vivir en comunidad (Alvira, 2004; Oliva & Villa, 2014), es la familia la que deposita y graba en la persona los valores más profundos (Yepes & Aranguren, 2003). Esta institución fundamental de la sociedad tiene un compromiso duradero e intergeneracional, es dinámica y se adapta a los cambios (Acevedo, 2011; Berríos-Valenzuela & Buxarraís-Estrada, 2013).

De esta manera, estudiar la educación moral en la familia es relevante, pues la familia desempeña un papel fundamental en la transmisión y configuración del sistema de valores de cada individuo (Berríos-Valenzuela & Buxarraís-Estrada, 2013; Ortega & Mínguez, 2003). Y tiene un rol central en el desarrollo psicosocial del adolescente, favoreciendo las capacidades cognitivas, sociales, culturales y morales necesarias para una transición adecuada hacia la vida adulta (Gómez-Velésquez et al., 2021); siendo clave en la formación axiológica y conductual (Arrieta, 2025) para que el adolescente enfrente la realidad y tome decisiones bajo principios éticos y morales. En esa formación se destaca la importancia de la educación en valores en el contexto familiar, los cuales son directrices para vivir de manera coherente (León-Moreno & Musitu-Ferrer, 2019; Ortega & Mínguez, 2003).

Dentro de los estudios en familia y moralidad, se afirma la importancia de factores culturales y familiares en el dominio moral de 459 adolescentes mexicanos. (Miranda-Rodríguez & García-Méndez, 2021). En este estudio, la comunicación aparece como elemento importante en esta relación, por ejemplo, se encuentra que una buena relación afectiva entre padres e hijos facilita la internalización y reproducción de los valores morales enseñados. En este sentido, entre las variables predictoras de la internalización moral se encuentra la comunicación emocional, el afecto, la aceptación, la intervención moral, la transmisión de valores y la dedicación al cuidado de los hijos (Ortiz et al., 2008). Cabe señalar que la internalización moral se refleja en la capacidad de los adolescentes para controlar su conducta, respetar las normas, resistir la tentación sin supervisión adulta y reparar el daño (Ortiz et al., 2008).

Otro estudio analiza la comunicación entre niños en el entorno familiar, expresando su influencia en el desarrollo moral de estos dentro de la cultura islámica. En este estudio se revela que la ética comunicativa en el islam se fundamenta en las enseñanzas del Corán y la Sunnah, donde se promueve una comunicación respetuosa y civilizada (Fandi et al., 2023). Estas directrices ofrecen una base moral sólida que, aplicada en el contexto familiar, establece un sistema que contrarresta actitudes y comportamientos negativos. Por lo que la moral de los niños está influenciada por la religión, la cultura y la comunicación en sus familias, donde los valores y el respeto son esenciales para su desarrollo ético (Fandi et al., 2023).

Muchos de los conflictos de valores presentes en la sociedad son reflejo de lo que está pasando al interior de la familia pues, si bien muchas investigaciones encontradas en niños y adolescentes no hablan directamente de moralidad, se hace necesario entender factores implícitos de los problemas de comportamiento en los adolescentes desde el ejercicio de la moral. Por ejemplo, estudios han demostrado que los problemas de comportamiento en los niños y adolescentes están asociados con los conflictos entre los padres y las prácticas negativas en la crianza (uso de castigos físicos, control autoritario, comunicación deficiente e impositiva y privación afectiva) (Ramírez, 2007). Diversos estudios relacionan la deficiencia comunicativa familiar con comportamientos agresivos, violentos, antisociales, delictivos (Jiménez et al., 2007; León-Moreno & Musito-Ferrer, 2019; Pinquart, 2017; Vegas & Mateos-Agut, 2023) a un menor progreso del razonamiento moral (Gómez-Tabares, 2019) y al consumo de drogas en adolescentes (Flores, 2023).

De esta manera, las conductas de riesgo de los adolescentes también se han estudiado en relación con la comunicación con los padres. Por ejemplo, los hallazgos principales de un estudio cualitativo con 67 adolescentes (afroamericanos y caucásicos) indican que menos de la mitad han hablado con sus padres sobre alcohol, tabaco y otras drogas, además, la mayoría se sienten más cómodos hablando sobre temas de riesgo con sus madres (Miller-Day, 2002). En la misma línea, se encontró otro estudio en 1.134 adolescentes chinos que examinó cómo la comunicación con sus padres influye en el comportamiento de fumar; estos resultados sugieren que mejorar la comunicación entre padres y adolescentes y gestionar la salud emocional podría ser efectivo para reducir el tabaquismo en adolescentes (Chen et al., 2019).

Por otro lado, se ha encontrado la importancia y el impacto de la comunicación familiar efectiva para el desarrollo de la personalidad, la gestión de malas conductas, la gestión de conflictos, las relaciones saludables entre padres e hijos (Feric, 2024; Guevara et al., 2021), el rendimiento académico (Castillo & Dávila, 2018), la reducción de problemas emocionales y de delincuencia (Kapetanovic & Skoog, 2021), el desarrollo de habilidades sociales y de resolución de problemas (Suárez & Vélez, 2018). De igual forma, la comunicación familiar efectiva también se ha asociado con la salud mental (Zhang et al., 2021), la satisfacción familiar (Chunga, 2008), la satisfacción con la vida (Bi & Wang, 2021), con el adecuado ajuste psicosocial (Cava, 2003; Moreno &

Ferrer, 2019; Urías et al., 2023), con el bienestar del adolescente (De Looze et al., 2020), con el afrontamiento del conflicto familiar (Bernal et al., 2012), con la educación sexual en la familia (Agbeve et al., 2022; Joseph et al., 2024; Usonwu et al., 2021) y con estilos de crianza positiva (Gómez-Tabares, 2019).

Si bien hay varios estudios de comunicación familiar, existe poca evidencia de estudios que aborden directamente la comunicación familiar relacionada con la educación moral en los adolescentes. Los estudios revisados identifican problemáticas relevantes y oportunidades relacionadas con la educación moral de esta población, aportando información valiosa sobre las influencias parentales, el papel de la comunicación y su incidencia en dicho proceso; de allí la importancia de comprender la comunicación familiar en la educación moral desde la perspectiva de adolescentes, explorando los estilos de comunicación y las características funcionales y disfuncionales de la comunicación familiar, de tal manera que se puedan generar estrategias efectivas que contribuyan a prevenir y a afrontar situaciones problemáticas durante esta etapa de la vida desde la promoción de valores éticos y morales que permitan responder a los retos sociales a los que se enfrentan las personas y las familias en la actualidad.

## Metodología

El estudio se basa en el paradigma interpretativo, el cual tiene como finalidad proporcionar una comprensión profunda y rica de los fenómenos sociales al analizar su singularidad y especificidad (Faneite, 2023). Tiene un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, ya que busca la recopilación de datos desde el entorno y lenguaje natural de cada participante, con el fin de comprender y describir las experiencias compartidas por individuos en relación con un fenómeno específico (Creswell et al., 2014; Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Este estudio contó con 29 participantes elegidos a través de muestreo por conveniencia. Todos los adolescentes escolarizados, con edades comprendidas entre los 13 y los 16 años de las ciudades de Bogotá (21) y Cali (8), 22 mujeres y 7 hombres. El estado civil de la mayoría de los padres de los adolescentes participantes eran casados (14), Separados (7), Solteros (4) y en unión libre (4). El nivel socioeconómico de mayor participación fue el estrato 3. Los datos sociodemográficos se recogieron a través de un cuestionario en Google Forms.

Para la recolección de datos, se realizó una entrevista fenomenológica semiestructurada de 23 preguntas, con el fin de poder comprender cómo los adolescentes perciben la comunicación familiar en su formación moral. Las preguntas sugeridas parten de los temas centrales de nuestra investigación: concepto de moral para los adolescentes, percepción y tipos de comunicación en la

familia entre padres e hijos; relación entre la comunicación y la formación moral, al igual que los referentes morales para los jóvenes en el hogar, coherencia en la práctica y transmisión de valores por parte de los padres y diálogo al interior de la familia sobre temas morales.

La entrevista fue evaluada y aprobada por jueces expertos en metodología y contenido. Para la ejecución de estas entrevistas se realizaron encuentros virtuales y presenciales entre los meses de octubre y noviembre del año 2023. Las entrevistas fueron grabadas con autorización de los participantes y de sus padres, garantizando por parte del entrevistador el manejo ético de los datos. A cada entrevistado se le identificó con un código y se le informó la libertad de suspender o desertar de su participación en el estudio si lo estimaban conveniente. Para el desarrollo de la investigación, se realizó un consentimiento informado y se contó con una guía metodológica como un recurso que orienta el desarrollo del estudio, asegura coherencia, rigor metodológico y réplica del procedimiento (Salgado, 2007).

Luego de las entrevistas se realizó la transcripción para el análisis e interpretación de los datos a través de un análisis temático, de contenido y fenomenológico, así como la codificación, categorización y triangulación de datos según Okuda y Gómez-Restrepo (2005), utilizando la herramienta ATLAS.ti 24 para análisis de datos cualitativos (Sabariego et al., 2014).

## Resultados

Los hallazgos generales de la investigación, a partir de la voz de los adolescentes, evidencian que la comunicación familiar en la educación moral es un elemento clave para su formación. En sus relatos se destaca la relevancia de la formación moral dentro del entorno familiar, la presencia e influencia de referentes morales, mencionan los estilos de comunicación y las características funcionales y disfuncionales que influyen en los procesos de educación moral. En los resultados generales, el 13% de adolescentes considera que la comunicación en su familia es muy buena, el 53%, buena, el 25% es regular y el 9%, deficiente. De manera más específica, la mayoría de los adolescentes expresan que la comunicación respecto a temas morales es deficiente, ya que no siempre se tiene la confianza, el tiempo o la apertura para hablar de temas que les generen cuestionamientos en valores, creencias o comportamientos inapropiados con los padres.

## La comunicación familiar en la formación moral desde la voz de los adolescentes

Se identificó que los adolescentes perciben la comunicación familiar como una herramienta o medio para la formación moral, pues en el análisis de resultados se codificaron tres funciones clave de la comunicación en la educación moral: la formación en valores, guiar-orientar y el cuidado del otro.

Respecto a la *formación en valores*, los adolescentes perciben la moral asociada con los valores y mencionan que, a través de la comunicación verbal o no verbal de sus padres, les han enseñado la importancia de estos; algunas respuestas asociadas son:

“Los valores, pues es algo que se inculca en la familia, eh, es son las cosas como el respeto, la educación, eh, cómo tratas a los demás” (015MP, comunicación personal, 28 de octubre, 2023)

“Pues he aprendido y se me han enseñado los valores de pronto no sé si esté muy bien cómo específicamente, pero pues sí, lo positivo es que he aprendido. He aprendido con lo que me dicen y con las vivencias que tiene uno” (018SD, comunicación personal, 13 de octubre, 2023)

“Otra vez menciono lo que veo en mi familia, ver las cosas que hace mi familia. Si hago algo mal me lo dicen y si está bien me lo dicen o lo hablan y a través de eso se ha formado mis principios y mis valores” (019DJ, comunicación personal, 13 de octubre, 2023)

En cuanto a *guiar y orientar*, los adolescentes consideran que la comunicación entre padres e hijos sirve para orientar juicios y comportamientos morales; llama la atención en los resultados que pocos mencionan a los dos padres en esta labor, la mayoría de los adolescentes nombran a la madre como la persona que guía y orienta cuando tienen un conflicto moral, y en otros casos, a los abuelos:

“Eh cuando me pasa algo que yo no sé de qué hacer, pues yo espero que mi mamá llegue y pues con ella con la que más hablo, con la que más me hablo. Y, pues ella me da consejos, me dice qué hacer y pues; Yo tampoco es que le haga caso, sino que veo que me sirve y que no, si para mí eso es correcto o no es correcto” (025MV, comunicación personal, 23 de octubre, 2023)

“O sea, las personas que mejor me van a aconsejar son mis papás, entonces yo a ellos les confío todo” (013SM, comunicación personal, 26 de octubre, 2023).

“Mi mamá es, mi madre, un apoyo gigante en mí, porque ella siempre está, me da los mejores consejos. Obviamente, hay veces que uno es terco y no la quiere escuchar, pero al final te das cuenta de que ella te da los consejos como que le salen del corazón” (038MP, comunicación personal, 16 de octubre, 2023)

“Le pido ayuda a mi abuelo o a mi mami” (028JD, comunicación personal, 23 de noviembre, 2023)

Respecto a *cuidar al otro*, los adolescentes identifican que la comunicación con los padres frente a temas morales busca evitar o prevenir conductas que puedan poner en riesgo su integridad, la vulneración de valores fundamentales o la adopción de comportamientos que afecten negativamente su desarrollo personal y social, algunas expresiones que respaldan dicha idea son:

“Pues sí, porque nos ayudan a crecer como persona y a cómo formarnos para ir por un buen camino” (07IG, comunicación personal, 15 de noviembre, 2023)

“Algunas veces. Hay conflictos que no le hemos encontrado una solución. Y seguimos en proceso. Pero la mayoría de las veces siempre tratamos de, pues, de crecer, de aprender juntos” (019DJ, comunicación personal, 13 de octubre, 2023)

“Hmmm, yo creo que toca mantener muy firme la línea de cuidado, pero no control excesivo” (033IR, comunicación personal, 01 de noviembre, 2023)

“Tiene que tener cuidado con quien se junta, tiene que saber bien con quien habla, siempre le dicen a una que es lo mejor” (027SC, comunicación personal, 18 de noviembre, 2023)

“Hija cuidado con eso” (023LJ, comunicación personal, 22 de octubre, 2023)

## Importancia de la educación moral en la familia, referentes morales y el ejemplo como educador moral en los adolescentes

Los adolescentes entrevistados consideran muy importante la educación moral en el entorno familiar. Adicionalmente, manifiestan tener personas que son referentes morales en su vida, resaltando la importancia del ejemplo para la formación moral:

“Yo considero que sí, porque cómo obras, te describe como quién eres, y te prepara para más adelante de acuerdo con todo. O sea, el que obra mal, le va mal. O sea, Y otra cosa que yo me he dado cuenta en la vida es que todo se devuelve,

tarde o temprano todo se devuelve. Entonces, Yo digo, el enseñar este tipo de cosas evitaría tantas cosas que pasan en el mundo como tal” (002LT, comunicación personal, 17 de noviembre, 2023)

“Porque siento que hablando de, pues de la moral digamos uno tiene más claro qué es lo que debe hacer y qué es lo que no y cómo aprender a tomar decisiones de lo que uno quiere, no tanto a corto plazo, sino más que todo a largo plazo” (015MP, comunicación personal, 28 de octubre, 2023)

“Entonces si un niño no sabe qué es la moral y qué son los límites y nada, pues no sabemos en qué clase de personas se puedan convertir” (033IR, comunicación personal, 01 de noviembre, 2023)

La mayoría de los adolescentes encuestados mencionan que tienen **referentes morales** dentro de su contexto familiar, en las respuestas también salen familiares diferentes a los padres:

“Porque siento que mis papás, ellos son los que inculcan en uno todo lo que uno debe saber” (012SL, comunicación personal, 26 de octubre, 2023)

“Empezamos a hablar con mis tíos, sobre todo, con los que más hablo sobre estos temas morales” (019DJ, comunicación personal, 13 de octubre de 2023)

“Mi abuela, porque en parte mi abuela me crio cuando yo era pequeña” (012SL, Comunicación personal, 26 de octubre, 2023)

“Mis papás de alguna u otra manera siempre tratan de influenciarnos por el buen camino y creo que es por eso que yo realmente admiro como mis papás nos enseñaron” (013SM, comunicación personal, 26 de octubre, 2023)

“Mi papá eh, yo lo admiro mucho” (013SM, comunicación personal, 26 de octubre, 2023)

“Y eso puede ser mi abuelo porque él me ha desde pequeño, siempre me ha educado socialmente, siempre me ha dado los ejemplos y siempre me ha hablado sobre todo lo bueno y todo lo malo” (031NE, comunicación personal, 27 de octubre, 2023)

Al preguntar a los adolescentes si la formación moral que recibían en la familia se da más desde las palabras, el diálogo o el ejemplo, varios de ellos manifestaron **la importancia del ejemplo**. Estas son algunas de esas voces:

“Muchas veces desde el ejemplo. Como lo que hacen, está bien o está mal”. (012SL, comunicación personal, 26 de octubre, 2023)

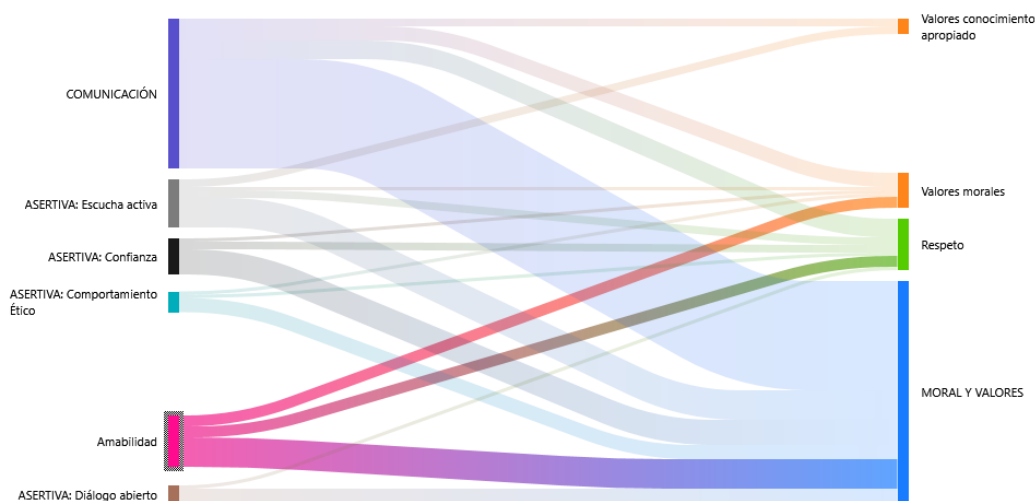
“Mis papás siempre me han dado un buen ejemplo. Y no solo eso, sino que, pues sí dicen no, pues bueno, eso está bien, esto está mal, esto no se debe hacer, esto sí se debe hacer”. (015MP, comunicación personal, 28 de octubre, 2023)

“.. Lo positivo, pues el ejemplo que me dan” (031NE, comunicación personal, 27 de octubre, 2023)

“Creo que es más como el ejemplo que me da mi mami” (014YY, comunicación personal, 26 de octubre, 2023).

## Estilos de comunicación familiar destacadas en la formación moral

**Figura 1.** Diagrama de Sankey entre características de la comunicación asertiva y la moral, y los valores manifestados por los encuestados



Este diagrama de Sankey grafica la relación existente entre características de la comunicación asertiva, la moral y los valores manifestados por los encuestados. En la parte izquierda del diagrama se presenta la categoría de comunicación, siendo la comunicación asertiva la más importante para la comunicación en la familia y para la formación de los adolescentes, donde se incluyen las subcategorías de esta comunicación: la confianza, escucha activa, comportamiento ético, diálogo abierto y amabilidad.

A su vez, cada estilo de comunicación se asocia a los valores mostrados por los adolescentes. Por ejemplo, la confianza se asocia con el respeto, la moral y los valores. Así mismo, la escucha activa se vincula con los valores morales. En términos generales, en la gráfica se evidencia cómo la confianza, la escucha activa, el comportamiento ético de los padres, el diálogo abierto y la amabilidad favorecen positivamente la transmisión moral y de valores de padres a hijos.

La **confianza** es uno de los temas destacados para la comunicación asertiva en la familia y para la formación moral de los adolescentes:

“Entonces esa parte de como de tener confianza con ellos y no sentir que son como un régimen, ha hecho que, a diferencia de otras familias, que no hay tan buena comunicación y que eso lleva a otros problemas entre ellos, siento que eso ha influido mucho en que actualmente nos llevemos tan bien como nos llevamos” (002LT, comunicación personal, 17 de noviembre de 2023)

“Puedo hablar de cualquier tema y puedo contarles que me pasa eh, sin ningún problema”. (015MP, comunicación personal, 28 de octubre, 2023)

“Como la confianza que hay entre nosotros, la mayor parte de las veces” (013SM, comunicación personal, 26 de octubre, 2023)

En los hallazgos, se destaca la importancia del estilo de comunicación asertivo en la educación moral, ya que posibilita la confianza, la comprensión y la escucha activa. Si bien, este fue el más mencionado por los adolescentes, también se presentan en las respuestas otros estilos de comunicación que influyen a la hora de abordar temas morales con los padres.

## Comunicación asertiva

Permite expresar pensamientos, emociones y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, es una habilidad clave en las relaciones familiares.

“Porque mis padres nunca han sido de callarnos o no dejarnos expresarnos, al contrario, siempre nos insistieron mucho en que nos expresáramos de que fuéramos como somos, de que no ocultáramos las cosas” (033IR, comunicación personal, 01 de noviembre, 2023). “Cuando vamos a hablar, como si nos preocupara algo, si ellos sienten que me pasa algo a mí, pues ellos intentan decir, pues, que está pasando, te sentimos como un poco mal, cuéntanos” (008MA, comunicación personal, 25 de octubre, 2023). “La verdad sí son muy buenos oyentes y ayudan mucho”. (036AO, comunicación personal, 14 de octubre de 2024). “Porque mis padres nunca han sido de callarnos o no dejarnos expresarnos, al contrario, siempre nos insistieron mucho en que nos expresáramos de que fuéramos como somos, de que no ocultáramos las cosas”. (033IR, comunicación personal, 01 de noviembre, 2023)

## Comunicación agresiva

Es un estilo de comunicación en el que la persona expresa sus ideas, emociones o necesidades de manera impositiva, hostil o poco respetuosa.

“Generalmente a los golpes. Generalmente. Muy pocas veces son las que dialogan ‘venga esto está mal no haga esto haga esto’ ¿sí? muy pocas veces”. (012SSL, comunicación personal, 26 de octubre, 2023). “Siempre como que, que había una discusión, como que siempre eran insultos, peleas” (032MC, comunicación personal, 27 de octubre, 2023).

## Comunicación pasiva

Es un estilo de comunicación en el que la persona no expresa claramente sus pensamientos, emociones o necesidades, generalmente por evitar conflictos o por inseguridad, dejando de lado sus propios derechos.

“Nosotros hemos tenido muchos problemas y la forma de arreglarlos no es como discutirlo, entenderlo y aceptarlo, sino más bien, como recordar siempre el pasado y sentirse culpable”. (013SM, comunicación personal, 26 de octubre, 2023). “A veces a veces ya es como que no dejémoslo ahí porque no como que no importa o como que no, no van a decir si no por ella vamos a cambiar esto, esto entonces como que lo dejo ahí y ya”. (027SC, comunicación personal, 18 de noviembre, 2023)

## Comunicación agresivo-pasiva

Combina rasgos de la comunicación pasiva y la agresiva. Aquí la persona no expresa directamente su malestar, pero lo manifiesta de forma indirecta, generando confusión y tensión en las relaciones interpersonales.

“Nunca llegamos a algo concreto y siempre guardamos un poco de rencor por eso. Después no es que pidamos ¡Ay perdóname por esto perdóname por lo otro sé que lo hice mal! sino que es como si nunca hubiera pasado y hablamos como si nada”. (013SM. Comunicación personal, 26 de octubre, 2023)

## Características de la comunicación familiar funcional en la formación moral

Se encontró que la comunicación debe ser receptiva, oportuna y congruente para favorecer la educación moral.

### Receptiva

“Sí, en general, sí. Pues porque, pues, ellos generalmente siempre son muy tranquilos para hablar de vez en cuando, pues sí, cuando están muy ocupados esas cosas, pues sí, es como difícil la comunicación, pero pues eso casi nunca pasa”. (005FS, comunicación personal, 08 de noviembre, 2023)

### Oportuna

“Ella y yo somos inseparables y con ella yo comparto todo lo que me pasa, así me desahogo en los momentos en los que lo necesito” (013SM, comunicación personal, 26 de octubre, 2023).

### Congruente

“Nunca hemos tenido necesidad de ocultarnos algo, ni siquiera cuando éramos pequeños mis papás nos mentían o muchas cosas así nunca lo hicieron y tenemos como una muy buena relación entre nosotros” (033IR, comunicación personal, 01 de noviembre, 2023)

## Características de la comunicación familiar disfuncional en la formación moral

En contra parte, algunas expresiones de los adolescentes que denotan algunas características de la comunicación familiar disfuncional en temas morales son:

## Castigo y miedo

“Hay veces en las que uno siente que, si les cuenta algo, pues, te van a regañar o, pues, te van a juzgar, entonces, es mejor mentir para pues, que no sepan...” (021LP, comunicación personal, 20 de octubre de 2023).

## Fracaso al escuchar

“Porque hay veces donde no lo escuchan a uno, entonces como que lo sigan escuchando a uno cuando se habla en familia es difícil” (024JS, comunicación personal, 22 de octubre de 2023).

## Incongruencia

“De pronto no es siempre, pero si pasa muchas veces que se dice una cosa, pero se hace otra” (018SD, comunicación personal, 13 de octubre de 2023).

## Expresión confusa de sentimientos

“Yo me siento en un caparazón si digamos como un cacahuete, ya se lo comieron y ya, como que no tengo nada si entonces pues no sé qué responder” (034LR, comunicación personal, 27 de octubre, 2023).

## Carencia de exploración:

“Ellos jamás en la vida me han preguntado, “venga ¿y usted cómo se siente?” (012SL, comunicación personal, 26 de octubre, 2023).

# Discusión

---

Esta investigación aporta conocimientos acerca de la importancia de la comunicación familiar en la educación moral de los adolescentes. En los hallazgos se evidencia el valor que los adolescentes le otorgan a la calidad de la comunicación con sus padres para su formación y desarrollo de la personalidad moral, siendo esta un reto pero, a la vez, un medio para aprender valores que guíen

sus juicios y conducta moral, lo que coincide con investigaciones que destacan factores como la cohesión familiar, la adaptabilidad y la comunicación dentro del núcleo familiar como determinantes en la internalización de los valores morales en los adolescentes (Hou, 2023).

La adolescencia es una etapa de suma importancia que requiere un acompañamiento formativo por parte de los padres, para que sus hijos puedan aprender a tomar decisiones éticas y morales convenientes que les permitan un desarrollo más sano y equilibrado. Así lo señalan Castillo y Dávila (2018), afirmando que los adolescentes van asumiendo un papel más activo en la toma de decisiones sobre su futuro, por ello, la interacción emocional con los padres y la orientación inductiva en la planificación educativa desempeñan un papel significativo. Durante la adolescencia, la familia tiene una función primordial para la madurez y el crecimiento moral a través de la comunicación abierta y positiva que facilita su formación moral (Hou, 2023).

Por otro lado, los hallazgos muestran que los adolescentes, cuando perciben una comunicación asertiva y funcional, favorecen la confianza para conversaciones difíciles de temas que involucren dilemas morales, toma de decisiones responsables, relaciones interpersonales y el manejo de conductas inapropiadas o de riesgo. Esto coincide con lo mencionado en otros estudios donde proporcionar un ambiente seguro, tener una comunicación positiva y una relación afectiva, cercana y de confianza entre padres e hijos tiene beneficios significativos en la prevención de problemas de comportamiento de los jóvenes, al tiempo que les brinda mejor ajuste psicosocial, bienestar psicológico y la oportunidad de expresar abiertamente sus pensamientos y emociones (Feric, 2024; Oliva, 2006), además, a través de la comunicación efectiva los adolescentes aprenden a manejar sus emociones, gestionar malas conductas, resolver conflictos y fortalecer su autoestima (Guevara et al., 2021).

En las respuestas de los adolescentes se evidencia la función formadora de la familia que se hace evidente a través de la comunicación (Zambrano-Mendoza et al., 2019). Los adolescentes refieren que una de las funciones de la comunicación es orientar el comportamiento moral, lo cual concuerda con los resultados de Seyfal (2023), quien considera a los padres como los agentes principales de socialización que tienen la responsabilidad de guiar a sus hijos hacia un desarrollo moral sólido, siendo la familia el contexto donde se moldea la visión del mundo, el comportamiento y los valores internos de los adolescentes. A su vez, otros estudios soportan que la comunicación familiar posibilita la orientación de comportamientos, mucho más si se ha comenzado desde temprana edad a brindar confianza a los hijos para expresar abiertamente sus ideas, emociones y sentimientos (Navas et al., 2021).

En la misma línea, cuando los adolescentes experimentan desafíos en su entorno que implican el razonamiento moral de la situación, manifiestan la importancia de contar con la guía y orientación de los padres, pero esto no siempre se logra por la falta de comunicación. Berkowitz (1992)

afirma la importancia tanto de que los hijos experimenten esos desafíos morales como de la guía y acompañamiento de los padres para identificar las diferentes posibilidades de acción, lo que forma la autonomía, incentiva mayor madurez y razonamiento moral de los hijos.

La apertura al diálogo de ideas, sentimientos y creencias se soporta también desde la teoría de patrones de comunicación familiar donde la orientación a la conversación que generan los padres (Koerner & Fitzpatrick, 2006; Rivero & Martínez-Pampliega, 2010) favorece la formación moral en los hijos. En este sentido, también se relaciona con lo que mencionan Castillo y Dávila (2018) sobre la interacción de los padres con sus hijos: a partir del diálogo abierto y el apoyo emocional proporcionan elementos clave para fomentar el desarrollo moral de los adolescentes.

Por otro lado, los participantes relacionan la educación moral, no como la enseñanza de normas o explicaciones teóricas, como lo menciona Martínez (2014), sino con la formación de valores. Lo que concuerda con otros estudios donde se menciona que la educación moral no se limita a imponer o transmitir normas, sino que la construcción de la moralidad de la persona es un proceso que requiere de la interacción con otros y de habilidades dialógicas en temas de valores para la formación del juicio y la conducta moral (Aguareles et al., 2003), que no solo se promuevan en la escuela, sino también en la familia, ya que los padres tienen un papel decisivo y una responsabilidad compartida en esta función formativa, la cual se favorece a través del desarrollo de habilidades de comunicación con sus hijos (Pérez & Estrada, 2013).

Algunos adolescentes reportan una comunicación no asertiva en su contexto familiar, donde se ignoran o no se gestionan adecuadamente los conflictos, lo que limita las conversaciones sobre temas en los que se requiere orientación o consejo. Al igual que lo manifestado por los participantes, hay estudios que afirman pocos espacios para conversar con los hijos (Santander et al., 2008) y dificultades de comunicación familiar que pueden perjudicar la formación de valores (Pérez & Estrada, 2013); además, que la comunicación inadecuada (gritos, imposiciones, amenazas, maltrato psicológico y falta de atención) genera conflictos, afecta el vínculo afectivo con los hijos (Chunga, 2008), e interfiere en el proceso formativo durante las diferentes etapas de la vida (Navas et al., 2021), siendo la comunicación negativa y evasiva una variable que se relaciona con mayor estrés, problemas de conducta escolar, mala relación de los hijos con los profesores (López et al., 2007) y conductas de riesgo (Santander et al., 2008).

Si bien el resultado de la comunicación asertiva en la formación moral puede sonar obvio, el hallazgo relevante de esta investigación son las características que los adolescentes resaltan: la confianza, la escucha activa y el diálogo abierto, las cuales facilitan que el adolescente pueda experimentar y practicar valores morales. A su vez, mantener una comunicación asertiva y funcional ya es un acto que en sí demuestra el ejercicio de valores y del comportamiento moral en el entorno familiar, buscando el cuidado y el respeto hacia uno mismo y hacia los demás, lo que

se relaciona con lo expuesto por Caridad et al. (2017) acerca de la importancia del equilibrio en la comunicación para no llegar a patrones agresivos o pasivos. También se fundamenta lo encontrado en esta investigación, según la cual, cuando el ambiente familiar comunica al adolescente comprensión, sinceridad, confianza y respeto se fortalece el lazo de confianza (Guevara et al., 2021) y se favorece la educación moral.

Así mismo, los resultados de Cuervo (2012) mencionan que la comunicación familiar juega un papel fundamental en la resolución de conflictos y la toma de decisiones, aspectos que son esenciales en la educación moral. La capacidad de discutir y reflexionar sobre dilemas éticos en un entorno familiar puede ayudar a los adolescentes a desarrollar su juicio moral y a aprender a tomar decisiones éticas de manera autónoma. La promoción de un estilo de comunicación democrático, basado en el respeto, la tolerancia y la confianza, puede contribuir significativamente al desarrollo de valores morales en los jóvenes.

En los adolescentes entrevistados se encontró que el ejemplo y la coherencia se convierte en parte esencial de su educación moral. Esta percepción concuerda con lo propuesto por Watzlawick (1985) y Arango et al. (2016), quienes exponen el principio sobre la imposibilidad de no comunicar, axioma que sugiere que todo comportamiento, incluido el silencio, los gestos, el tono de voz, las actitudes y las expresiones faciales comunican y pueden generar un impacto incluso mayor que las palabras, resaltando la importancia de la comunicación no verbal o analógica en la transmisión de valores dentro del entorno familiar.

En coherencia con lo anterior, la comunicación no se limita únicamente a las palabras que se expresan, sino que también incluye las conductas que los adolescentes observan y la forma en que se sienten dentro del contexto familiar. Por lo que los hallazgos del ejemplo y la coherencia se soportan en estudios que presentan características que favorecen la comunicación familiar, como la escucha activa y el lenguaje no verbal (Guevara et al., 2021), la cohesión familiar, el apoyo emocional y la calidad de las relaciones (Feric, 2024). Además, los padres que se encuentran en estadios más avanzados de desarrollo moral, muestran mayor afecto hacia sus hijos y explican su propio comportamiento parental con el fin de promover un mejor desarrollo moral en los hijos (Berkowitz, 1992).

También es importante señalar, según los hallazgos encontrados, que los adolescentes tienen sus referentes morales y en su mayoría son sus propios padres, a quienes consideran como sus principales guías y educadores morales. Sin embargo, también reconocen a otros miembros de la familia, como los abuelos, quienes tienden a estar involucrados en los procesos educativos y de socialización de sus nietos, convirtiéndose así en referentes morales importantes y confiables. En concordancia con estos hallazgos, estudios como los de Bravo et al. (2018) y Martínez et al. (2019), evidencian que, dentro de los roles y funciones que actualmente desempeñan los abuelos

en las familias, se encuentra el de ser transmisores de valores morales, convirtiéndose junto con sus padres en modelos referentes significativos para sus nietos, los cuales cumplen un rol de aconsejar, guiar y asesorar ante cualquier problemática (Martínez et al., 2019).

Cabe señalar que los padres de familia que desarrollan una adecuada comunicación con sus hijos a partir de mensajes claros y congruentes están contribuyendo en la construcción de un autoconcepto positivo, posibilitando la empatía y habilidades efectivas en la resolución de conflictos (Quevedo, 2017). Aspectos que están relacionados con la comunicación funcional que ha de ser receptiva, oportuna y congruente, y que están presentes en los hallazgos resaltados por los adolescentes, pues “entre más funcional sea la familia hay más posibilidades de comunicación abierta” (Antolínez, 1991, p. 40).

Por otro lado, los resultados de la investigación también evidencian como la comunicación disfuncional puede generar barreras en la educación moral, entre ellas el fracaso y dificultades en la escucha, la incongruencia, los castigos y miedos. Dichos aspectos coinciden con los efectos emocionales y relacionales que tiene una comunicación limitada, conflictiva o poco empática (Feric, 2024; Santander et al., 2008) o la ansiedad de los padres al momento de la conversación con sus hijos adolescentes lo que puede dificultar la fluidez en las interacciones y generar desconfianza a la hora de sostener conversaciones productivas (Zambrano-Mendoza et al., 2019).

## Conclusiones

Esta investigación confirma la importancia de la familia como fundamento de la educación moral y directamente de los padres como sus principales responsables. A partir de una adecuada comunicación, un clima familiar sano, la coherencia con lo que se comunica y un acompañamiento oportuno, se contribuye con mayor eficacia para que los adolescentes puedan interiorizar comportamientos moralmente correctos. La comunicación tiene un papel privilegiado y protagónico para este propósito contribuyendo a fortalecer las relaciones entre sus miembros y actuando como un canal fundamental para la transmisión de valores y normas morales. A través de una comunicación basada en la cercanía y la confianza, los adolescentes encuentran un espacio seguro para expresar sus dudas, conflictos y dilemas éticos, lo que facilita el aprendizaje de conductas moralmente aceptadas y la reflexión conjunta.

Los padres de familia, en su rol de figuras de cuidado y guía, desempeñan un papel relevante en el desarrollo del juicio moral de los adolescentes y pueden abordar temas sensibles o complejos mediante conversaciones esenciales que favorezcan su formación moral. La comunicación familiar desempeña un papel crucial en el desarrollo de la personalidad moral de los niños y ado-

lescentes, así como en la formación de habilidades psicosociales y relaciones positivas. La comunicación efectiva y el apoyo emocional en el ámbito familiar son elementos fundamentales en la educación de los hijos. Este estudio destaca que una comunicación asertiva (abierta y empática) contribuye para que los adolescentes perciban a sus padres no solo como autoridades, sino como aliados en su proceso de desarrollo moral, reforzando la importancia de la familia en la formación de su identidad moral y en su capacidad para enfrentar dilemas éticos en diversos contextos.

El apoyo emocional, la comunicación asertiva y la formación de valores sociales son elementos cruciales en la formación de la personalidad moral. Es necesario prestar atención a estos aspectos y fomentar una comunicación familiar funcional, pues se reconoce como clave para la educación moral, por lo tanto, contar con estos conocimientos refuerza la necesidad de crear programas enfocados en la formación de habilidades comunicativas en el entorno familiar para que de manera intencionada influyan en la formación moral de todos sus miembros y en el fortalecimiento de los vínculos familiares.

Adicionalmente, la influencia de los estilos de comunicación es determinante en la educación moral de los adolescentes porque gracias a la comunicación asertiva y funcional se pueden llevar a cabo con mayor eficacia estos espacios formativos. Los estilos de comunicación asertivos favorecen la conversación y la concertación, mientras que los estilos disfuncionales presentan obstáculos como distanciamientos, evasivas y la búsqueda de referentes morales fuera del ámbito familiar. La tarea de los padres respecto a la educación moral de sus hijos presenta dificultades cuando el proceso comunicativo no es asertivo, o la comunicación verbal y el ejemplo no son coherentes con lo que se pretende enseñar. Los padres de familia deben facilitar el desarrollo de un buen proceso comunicativo con sus hijos basado en la confianza y en la coherencia, teniendo presente que el ejemplo es un mensaje directo y certero para la transmisión de conductas morales a sus hijos.

A nivel práctico, los padres de familia, para cumplir su función formativa con los hijos, también deben formarse y mejorar en habilidades comunicativas, que tanto impacto tiene en el desarrollo integral de los hijos, como se expone en este estudio. De esta manera, se recomienda la creación de programas o proyectos en los colegios que trabajen estos aspectos con los padres y que la educación moral en instituciones educativas no se centre solo en los estudiantes, sino también en sus principales cuidadores, pues con las herramientas adecuadas tendrán un rol protagónico en la formación moral de los niños y adolescentes.

La generalización de los resultados fue una de las limitaciones de esta investigación, pues al ser un estudio cualitativo y con una muestra no representativa la intención fue poder realizar un análisis profundo de las experiencias y percepciones de los adolescentes. En segundo lugar, algunas entrevistas se tuvieron que realizar de manera virtual, lo cual interfirió en el encuentro

personal y en la cercanía con el participante al momento de recoger los datos; finalmente, se contemplan también los sesgos que pueden existir en las respuestas cuando se abordan temas como la moral, pues es un tema poco conversado en la cotidianidad.

Por último, para siguientes investigaciones se recomienda realizar estudios mixtos sobre este tema. Además, considerar y profundizar el tema de la comunicación en la era digital y su relación con el desarrollo moral de los adolescentes; también estudiar con más profundidad los tipos de comunicación verbal y no verbal. Por último, es importante incluir perspectivas de otros miembros de la familia que contribuyan a una comprensión más amplia del abordaje de temas morales en el entorno comunicativo familiar.

## Conflicto de intereses

---

Los autores declaran la inexistencia de conflictos de intereses con institución o asociación comercial de cualquier índole.

## Contribución de los autores

---

Angie Paola Herrera Morales, investigadora principal, lideró el análisis de datos, el trabajo de campo, el marco teórico, la redacción y revisión de la versión final del manuscrito. Arbey Augusto Rendón González, Diva Amparo Moreno Triviño y Lady Johanna Álvarez Suárez son coinvestigadores y se encargaron de la recolección y análisis de datos, el trabajo de campo, el desarrollo del marco teórico, la redacción y la revisión final.

## Agradecimientos

---

Nuestra gratitud en primer lugar a Dios, sin quién nada es posible, que nos ha permitido cursar y culminar la Maestría en Asesoría familiar y Gestión de programas para la familia. Al Instituto para la Familia ILFARUS de la Universidad de La Sabana por su alta calidad humana y profesional.

A la docente de investigación Angie Paola Herrera, quién supo acompañarnos siempre con gran profesionalismo académico. A nuestras familias por el apoyo y comprensión. Al grupo de adolescentes que nos apoyaron con su valiosa información y a sus padres que estuvieron de acuerdo con esta propuesta.

A Robinson Espinoza, rector de la Institución Educativa Bella Vista y a la docente Claudia Patricia Naranjo por su valioso apoyo al brindar el espacio necesario para realizar las entrevistas a algunos de sus estudiantes.

## Referencias

- Acevedo, L. H. (2011). El concepto de familia hoy. *Franciscanum. Revista de las Ciencias del Espíritu*, 53(156), 149-170. <http://www.scielo.org.co/pdf/frcn/v53n156/v53n156a06.pdf>
- Agbeve, A. S., Fiaveh, D. Y., & Anto-Ocrah, M. (2022). Parent-adolescent sexuality communication in the African context: A scoping review of the literature [La comunicación entre padres y adolescentes sobre la sexualidad en el contexto africano: una revisión exploratoria de la literatura]. *Sexual Medicine Reviews*, 10(4), 554–566. <https://doi.org/10.1016/j.sxmr.2022.04.001>
- Aguareles, M. A., Martínez, M., & Puig, J. M. (2003). *La educación moral: perspectivas de futuro y técnicas de trabajo*. ICE, Institut de Ciències de l'Educació, Universitat de Barcelona: Graó. <https://hdl.handle.net/2445/215370>
- Alvira, R. (2004). El lugar al que se vuelve: reflexiones sobre la familia. EUNSA.
- Antolínez, B. R. (1991). Comunicación familiar. *Avances en Enfermería*, 9(2), 37–48. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/30530>
- Arango, M. Z., Rodríguez, A. M., Benavides, M. S., & Ubaque, S. L. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la terapia familiar sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3(1), 33–50. <https://doi.org/10.21501/23823410.1887>
- Arrieta, S. (2025). Aportes del vínculo familia-escuela a la formación en valores durante la etapa de la adolescencia: una revisión sistemática. Universidad Pontificia Bolivariana. 1-32. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/12859>

- Bandura, A. (2002). Selective moral disengagement in the exercise of moral agency [La desconexión moral selectiva en el ejercicio de la agencia moral]. *Journal of Moral Education*, 31(2), 101–119. <https://doi.org/10.1080/0305724022014322>
- Berkowitz, M. W. (1992). La interacción familiar como educación moral. *Comunicación, Lengua y Educación*, 4(15), 39–46. <https://doi.org/10.1080/02147033.1992.10821030>
- Bernal, A. C. A. L., Arocena, F. A. L., & Navarro, L. I. C. (2012). Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachilleres. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 17(2), 295–311. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29224159014.pdf>
- Berrios-Valenzuela, L., & Buxarrais-Estrada, M. R. (2013). Educación en valores: análisis sobre las expectativas y los valores de los adolescentes. *Educación y Educadores*, 16(2), 244–264. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-12942013000200003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-12942013000200003&script=sci_arttext)
- Bi, X., & Wang, S. (2021). Parent-adolescent communication quality and life satisfaction: The mediating roles of autonomy and future orientation. *Psychology Research and Behavior Management*, 14, 1091–1099. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S317389>
- Bravo, J. E., Álvarez, H. E. C., & Forero, Z. B. C. (2018). El abuelo: garante de la moral y la unidad familiar. En *Educación familiar: investigación en contextos escolares* (pp. 137–151). ISFODOSU. <https://biblioteca.isfodosu.edu.do/opac-tmpl/files/tc/EducacionFamiliarInvestigacionContextosEscolares.pdf#page=137>
- Buxarrais, M. R. (2003). Educación moral y escuela. En Agualeles, M. A., Martínez, M., & Puig, J. M. (Eds.), *La educación moral: perspectivas de futuro y técnicas de trabajo*. ICE, Institut de Ciències de l'Educació, Universitat de Barcelona: Graó. <https://hdl.handle.net/2445/215370>
- Caridad, M., Cardeño, N., Cardeño, E., & Castellano, M. I. (2017). Contribuciones de la comunicación asertiva en la resolución de conflictos dentro de instituciones de educación superior. *Revista Espacios*, 38(50), 6–19. <https://www.revistaespacios.com/a17v38n50/a17v38n50p06.pdf>
- Castillo, M. M., & Dávila, E. A. (2018). Involucramiento parental basado en el hogar y desempeño académico en la adolescencia. *Revista Colombiana de Psicología*, 27(2), 137–160. <https://www.redalyc.org/journal/804/80464422009/80464422009.pdf>

- Cava, M. J. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. En *Actas del VIII Congreso Nacional de Psicología Social*- Málaga: *Aljibe*, 1(1), 23–27. <https://www.uv.es/lisis/mjesus/9cava.pdf>
- Chaparro, M. (2012). Max Scheler y el valor como materia de la ética. *Palabra y razón*, (1), 87–106. <https://www.redalyc.org/pdf/7297/729780160004.pdf>
- Chen, X., Qian, X., & Yuting, Y. (2019). Adolescent smoking behavior and communication with parents: Depression as a mediator and gender as a moderator. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, 47(10), 1–9. <https://doi.org/10.2224/sbp.8262>
- Chunga, L. S. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Avances en Psicología*, 16(1), 109–137. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2008.n16.2737>
- Cortés, A. (2002). La contribución de la psicología ecológica al desarrollo moral: un estudio con adolescentes. *Anales de Psicología*, 18(1), 11–134. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/28651>
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* [Diseño de la investigación: enfoques cualitativos, cuantitativos y de métodos mixtos] (4th ed.). SAGE Publications.
- Cuervo, A. (2012). Percepción de adolescentes de 12 y 16 años sobre la comunicación familiar. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 6(1), 7–16. <https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/rip.6101/219>
- De Looze, M. E., Cosma, A. P., Vollebergh, W. A., Duinhof, E. L., De Roos, S. A., Van Dorsselaer, S. A. F. M., & Stevens, G. W. J. M. (2020). Trends over time in adolescent emotional well-being in the Netherlands, 2005–2017: Links with perceived schoolwork pressure, parent-adolescent communication and bullying victimization [Evolución del bienestar emocional de los adolescentes en los Países Bajos entre 2005 y 2017: relación con la presión escolar percibida, la comunicación entre padres e hijos y el acoso escolar]. *Journal of Youth and Adolescence*, 49(10), 2124–2135. <https://doi.org/10.1007/s10964-020-01280-4>
- Fandi, A., Rambe, A., & Siregar, R. Y. (2023). Methods of communication in the family: History about communication between children and ethical cultivation for children [Formas de comunicación en la familia: historia de la comunicación entre los hijos y el fomento de la ética en los niños]. *Dharmawangsa: International Journal of the Social Science, Education and Humanities*, 4(1), 25–32. <https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/dharmawangsa/article/view/3522>

- Faneite, S. F. A. (2023). Los enfoques de investigación en las ciencias sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82–95. <https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/226/237>
- Feric, M. (2024). The relationship between family characteristics and adolescent perception of the quality of family communication. *Adolescents*, 4(1), 75–89. <https://doi.org/10.3390/adolescents4010006>
- Flores, L. C. Z., Pérez, L. R., & Cervantes, M. D. J. C. (2023). Cuidado en el afrontamiento familiar de adolescentes que consumen drogas. *Revista Científica de Enfermería*, 24, 7–17. <https://doi.org/10.14198/recien.23329>
- Gómez-Tabares, A. S. (2019). Prosocialidad: estado actual de la investigación en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 10(1), 188–218. <https://doi.org/10.21501/22161201.3065>
- Gómez-Velásquez, S., Matagira-Rondón, G., Agudelo-Cifuentes, M. C., Berbesi-Fernández, D. Y., & Morales-Mesa, S. A. (2021). Cohesión familiar y factores relacionados en adolescentes escolarizados. *Universidad y Salud*, 23(3), 198-206. <https://doi.org/10.22267/rus.212303.233>
- Gescinska, A. A. (2011). Realizing moral values: on acting persons and moral values in Max Scheler's ethics [La realización de los valores morales: sobre los agentes y los valores morales en la ética de Max Scheler]. *Appraisal (Loughborough)*, 8(4), 12–20. <http://hdl.handle.net/1854/LU-1995686>
- Guevara, L., Pinzón, N., & Osorio, M. (2021). Comunicación asertiva entre padres y adolescentes. *Revista Estudios Psicológicos*, 1(4), 51–79. <https://doi.org/10.35622/j.rep.2021.04.003>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas* (7.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Hou, M. (2023). The impact of parents on adolescent moral development [La influencia de los padres en el desarrollo moral de los adolescentes]. *Journal of Education, Humanities and Social Sciences*, 8, 1177–1182. <https://doi.org/10.54097/ehss.v8i.4447>
- Jiménez, T. I., Murgui, S., Estévez, E., & Musito, G. (2007). Comunicación familiar y comportamientos delictivos en adolescentes españoles: el doble rol mediador de la autoestima. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39(3), 473–485. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-05342007000300003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-05342007000300003&script=sci_arttext)

- Joseph, L. O., Navelle, P. L., Ngozi, C. C., Hannis, D., McNaughton, R., & Nnyanzi, L. A. (2024). Barriers and facilitators of parent–adolescent communication on sexual health and relationships among the UK population: A study protocol [Obstáculos y factores que facilitan la comunicación entre padres y adolescentes sobre salud sexual y relaciones en la población del Reino Unido: un protocolo de estudio]. *Health Science Reports*, 7(3), e1975. <https://doi.org/10.1002/hsr2.1975>
- Kapetanovic, S., & Skoog, T. (2021). The role of the family’s emotional climate in the links between parent-adolescent communication and adolescent psychosocial functioning [El papel del clima emocional familiar en la relación entre la comunicación entre padres e hijos adolescentes y el funcionamiento psicosocial de estos últimos]. *Research on Child and Adolescent Psychopathology*, 49(2), 141–154. <https://doi.org/10.1007/s10802-020-00705-9>
- Koerner, A. F., & Fitzpatrick, M. A. (2006). Family communication patterns theory: A social cognitive approach [Teoría de los patrones de comunicación familiar: un enfoque sociocognitivo]. *Engaging theories in family communication: Multiple perspectives*, 50–65. <https://doi.org/10.4135/9781452204420.n4>
- León-Moreno, C., & Musitu-Ferrer, D. (2019). Estilos de comunicación familiar, autoconcepto escolar y familiar, y motivación de venganza en adolescentes. *EJIHPE: European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(1), 51–58.
- López, E. E., Pérez, S. M., Ruiz, D. M., & Ochoa, G. M. (2007). Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela. *Psicothema*, 19(1), 108–113. <https://www.redalyc.org/pdf/727/72719116.pdf>
- Martínez, J. (2014). *La educación moral: un camino de humanización*. Ediciones USTA.
- Martínez, A. L. M., Díaz, M. B., & Soler, J. A. C. (2019). La relevancia de los roles de los abuelos y las relaciones mantenidas con los nietos adolescentes y jóvenes: una revisión sistemática de literatura. *Revista Kairós-Gerontología*, 22(2), 93–112. [https://www.researchgate.net/publication/336529383\\_La\\_relevancia\\_de\\_los\\_rols\\_de\\_los\\_abuelos\\_y\\_las\\_relaciones\\_mantenidas\\_con\\_los\\_nietos\\_adolescentes\\_y\\_jovenes\\_una\\_revision\\_sistematica\\_de\\_literatura](https://www.researchgate.net/publication/336529383_La_relevancia_de_los_rols_de_los_abuelos_y_las_relaciones_mantenidas_con_los_nietos_adolescentes_y_jovenes_una_revision_sistematica_de_literatura)
- Miller-Day, M. A. (2002). Parent-adolescent communication about alcohol, tobacco, and other drug use. *Journal of Adolescent Research*, 17(6), 604–616. <https://doi.org/10.1177/074355802237466>

- Miranda-Rodríguez, R. A., & García-Méndez, M. (2021). Modelo sociocultural del dominio moral en adolescentes mexicanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 24(2), 69–79. <https://doi.org/10.14718/ACP.2021.24.2.7>
- Moreno, C. L., & Musitu-Ferrer, D. M. (2019). Estilos de comunicación familiar, autoconcepto escolar y familiar, y motivación de venganza en adolescentes. *EJIHPE: European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 9(1), 51–58. <https://doi.org/10.30552/EJIHPE.V9I1.316>
- Navas, L., Bustos, M., & Vega, F. (2021). La comunicación familiar padres-hijos y su impacto en el contexto ecuatoriano. *Edición Especial Multidisciplinar*, 91–106. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8143673>
- Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. *Anuario de Psicología*, 37(3), 209–223. <https://personal.us.es/oliva/Oliva1.pdf>
- Oliva, E., & Villa, V. J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia juris*, 10(1), 11-20.
- Ortega, P., & Mínguez, R. (2003). Familia y transmisión de valores. *Ediciones Universidad de Salamanca*. 15, 33-56. [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71937/Familia\\_y\\_transmision\\_de\\_valores.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/71937/Familia_y_transmision_de_valores.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Okuda Benavides, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118–124. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74502005000100008&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74502005000100008&script=sci_arttext)
- Ortiz Barón, M. J., Apodaca, P., Etxebarria, I., & Fuentes, M. J. (2008). Predictores familiares de la internalización moral en la infancia. *Psicothema*, 20(4), 712–717. <https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/8720>
- Pérez, K., & Estrada, L. E. (2013). Comunicación intrafamiliar y valores en estudiantes de segundo año de la carrera de Estomatología. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 13(1), 152–162. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revhabciemed/hcm-2014/hcm141q.pdf>
- Pinquart, M. (2017). Associations of parenting dimensions and styles with externalizing problems of children and adolescents: An updated meta-analysis. *Developmental Psychology*, 53(5), 873–932. <https://psycnet.apa.org/fulltext/2017-18450-004.html>

- Quevedo, P. M. (2017). *Comunicación entre padres e hijos adolescentes* [Trabajo de investigación de grado, Universidad de Guanajuato]. Repositorio Institucional UGTO. <http://repositorio.ugto.mx/handle/20.500.12059/3822>
- Ramírez, M. A. (2007). Los padres y los hijos: Variables de riesgo. *Educación y Educadores*, 10(1), 27–37. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83449721004.pdf>
- Rivero, N., & Martínez-Pampliega, A. (2010). Adaptación cultural del instrumento “Patrones de Comunicación Familiar-R”. *European Journal of Education and Psychology*, 3(1), 141–153. <https://revistas.uaautonoma.cl/index.php/ejep/es/article/view/846/692>
- Sabariego Puig, M., Vilà Baños, R., & Sandín Esteban, M. P. (2014). El análisis cualitativo de datos con ATLAS.ti. *REIRE. Revista d’Innovació i Recerca en Educació*, 7(2), 119–133. <https://www.raco.cat/index.php/REIRE/article/view/278698>
- Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71–78. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci_arttext&tlng=en)
- Sánchez-Migallón, S. (2007). El seguimiento y los valores en la ética de Max Scheler. *Scripta Theologica*, 39(2), 405–423. <https://doi.org/10.15581/006.39.11129>
- Santander, S., Zubarew, T., Santelices, L., Argollo, P., Cerda, J., & Bórquez, M. (2008). Influencia de la familia como factor protector de conductas de riesgo en escolares chilenos. *Revista médica de Chile*, 136(3), 317–324. <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872008000300006>
- Seyfal, N. M. (2023). The role of the family in the formation of moral qualities of teenagers [El papel de la familia en la formación de las cualidades morales de los adolescentes]. *ScienceRise: Pedagogical Education*, 53(2), 23–27. <https://doi.org/10.15587/2519-4984.2023.283865>
- Suárez, P. A., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*, 12(20), 173–198. <https://doi.org/10.25057/21452776.1046>
- Tumminelli, A. (2023). L’etica materiale dei valori di Max Scheler. Tra gnoseologia e teoria dell’a-priori [La ética material de los valores de Max Scheler. Entre la gnoseología y la teoría del a priori]. *Filosofia Morale/Moral Philosophy*, 1(3). <https://mimesisjournals.com/ojs/index.php/MF/article/view/2715>

- Urías, K. M., Montero, X., Musitu, G., Estévez, E., Jiménez, T. I., & Padilla-Bautista, J. A. (2023). Escala de comunicación padres e hijos adolescentes: evidencia de validez en México. *Psicumex*, 13(1), 1–28. <https://doi.org/10.36793/psicumex.v13i1.541>
- Usonwu, I., Ahmad, R., & Curtis-Tyler, K. (2021). Parent–adolescent communication on adolescent sexual and reproductive health in sub-Saharan Africa: A qualitative review and thematic synthesis. *Reproductive Health*, 18(1), 202. <https://doi.org/10.1186/s12978-021-01246-0>
- Vegas, M. I., & Mateos-Agut, M. (2023). Comer en familia: su relación con la comunicación familiar y la agresividad de los adolescentes. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 10(3), 1–9. <https://www.revistapcna.com/sites/default/files/2230.pdf>
- Watzlawick, P., Beavin, J. Jackson, D. (1985). Teoría de La Comunicación Humana, Barcelona: Editorial Herde. <https://www.fapromed.es/wp-content/uploads/2023/02/Watzlawick-Paul-Teoria-De-La-Comunicacion-Humana3.pdf>
- Yepes, R. & Aranguren, J. (2003). *Fundamentos de Antropología: un ideal de la excelencia humana* (6.ª ed.). EUNSA.
- Zambrano-Mendoza, Y. Y. de los Á., Campoverde-Castillo, A. C., & Idrobo-Contento, J. C. (2019). Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. *Polo del Conocimiento*, 4(5), 138–156. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i5.969>
- Zhang, Q., Pan, Y., Zhang, L., & Lu, H. (2021). Parent-adolescent communication and early adolescent depressive symptoms: The roles of gender and adolescents' age [La comunicación entre padres e hijos adolescentes y los síntomas depresivos en la primera adolescencia: el papel del género y la edad de los adolescentes]. *Frontiers in Psychology*, 12, 647596. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.647596>