



El turismo inclusivo como indicador de calidad de vida para personas con discapacidad en Colombia: apuntes para el currículo

Inclusive tourism as a quality-of-life indicator for people with disabilities in Colombia: notes for curriculum development

Leonor Córdoba Andrade^{*}, Mónica Bibiana González Calixto^{**}, Camilo Daza Trujillo^{***}

Universidad del Tolima

Recibido: 17 de mayo de 2023–Aceptado: 9 de abril de 2024–Publicado: 1 de julio de 2025

Forma de citar este artículo en APA:

Córdoba Andrade, L., González Calixto, M. B., & Daza Trujillo, C. (2025). El turismo inclusivo como indicador de calidad de vida para personas con discapacidad en Colombia: apuntes para el currículo. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 16(2), 619-646. <https://doi.org/10.21501/22161201.4723gEAAAj8hl=es>

^{*} Doctora en Discapacidad por la Universidad de Salamanca; consultora en calidad de vida y discapacidad; investigadora invitada por el Grupo Currículo, Universidad y Sociedad de la Universidad del Tolima. Colombia. Contacto: lcordobaa@ut.edu.co; ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2006-1639>; Google Académico: <https://scholar.google.com/citations?user=vjOAcgEAAAj8hl=es>

^{**} Doctora en Gestión de la Universidad EAN, profesora asociada del Departamento de Estudios Interdisciplinarios (IDEAD) de la Universidad del Tolima, Colombia, e investigadora del Grupo Configuraciones. Contacto: mbgonzalez@ut.edu.co; ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3394-887X>; Google Académico: <https://scholar.google.es/citations?user=UwNuTRoAAAj8hl=es&oi=ao>

^{***} Magíster en Neuropsicología y Educación de la Universidad Internacional de la Rioja, psicólogo de la Universidad de Ibagué y docente orientador en la Secretaría de Educación del Tolima. Contacto: camilodazatolima@gmail.com; ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-7407-1191>; Google Académico: <https://scholar.google.es/citations?hl=es&user=Czlgk8QAAAAj8hl=es&oi=ao>

Resumen

Con el objetivo de presentar algunas reflexiones orientadas a mejorar los currículos de formación profesional en turismo en Colombia, la presente revisión de literatura sobre turismo inclusivo y calidad de vida de las personas con discapacidad explora los avances de la investigación en esta área y en este país en un contexto latinoamericano. Se revisaron 26 investigaciones realizadas en dichos contextos y 22 currículos de formación profesional en turismo de universidades colombianas. Aunque se evidenció que teóricamente el turismo inclusivo es un indicador de la calidad de vida de las personas con discapacidad, ninguna de las investigaciones revisadas estudió esta relación. Sin embargo, existen barreras comunes al turismo para personas con discapacidad en los países latinoamericanos y algunas específicas en Colombia. Además, el 95,65% de los currículos revisados no están preparando a los futuros profesionales del turismo para el turismo inclusivo. Por lo tanto, se recomiendan diversas estrategias para que los programas académicos fortalezcan el turismo inclusivo como uno de los ejes transversales del currículo para contribuir a la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Palabras clave

Accesibilidad; Calidad de vida; Diversidad; Formación; Inclusión social; Personas con discapacidad; Plan de estudios; Turismo; Universidad.

Abstract

With the objective of presenting reflections aimed at improving professional tourism education curricula in Colombia, this literature review on inclusive tourism and quality of life for people with disabilities explores research progress in this area within a Latin American context. Twenty-six studies and twenty-two professional tourism education curricula from Colombian universities were reviewed. Although inclusive tourism is theoretically considered a quality-of-life indicator for people with disabilities, none of the reviewed studies analyzed this relationship. Common barriers to tourism for people with disabilities were found across Latin American countries, with some being specific to Colombia. Additionally, 95.65% of the reviewed curricula do not prepare future tourism professionals for inclusive tourism. Therefore, various strategies are recommended for academic programs to strengthen inclusive tourism as a transversal axis in the curriculum, contributing to the quality of life for people with disabilities.

Keywords

Accessibility; Quality of life; Diversity; Education; Social inclusion; People with disabilities; Curriculum; Tourism; University.

Introducción

En las últimas décadas el turismo inclusivo, turismo para todos, turismo sin barreras o turismo accesible (Strelnikova et al., 2023) ha ganado mayor trascendencia a raíz de un mundo diversificado y con enfoques cada día más pluralistas en el marco de la diversidad y la inclusión social. En este marco el concepto de turismo inclusivo es quizás el más integral (Cañada Mullor, 2020); su trazabilidad lo sitúa en dos vertientes de la inclusión, por un lado, el turismo que le apuesta al compromiso con el desarrollo de la comunidad y, por el otro lado, el turismo encaminado a dar respuesta a las necesidades de los colectivos diversos bien sea por género, edad o trayectoria vital, o por una condición particular, como es el caso de la discapacidad. En esta última vertiente, una de las preocupaciones es la existencia de barreras al turismo que experimentan las personas con discapacidad (Hansen & Fyall, 2021) como personal con preparación inadecuada y falta de accesibilidad en procesos de reserva, transporte y servicios en el destino (Molina Hoyo & Cánoves Valiente, 2010). Estos aspectos configuran desde toda perspectiva un reto, ya que el turismo debe adaptarse a las particularidades y necesidades puntuales de la población diversa, debido a que la discapacidad no es una condición aislada, sino que es reconocida como inherente a la vida humana.

En el mundo existen alrededor de 1300 millones de personas con discapacidad, lo que es equivalente al 16% de la población total (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2022), mientras que en América Latina y el Caribe ascendían a 85 millones en el 2020 (14,7 % de la población regional), pero con mayor pobreza que el resto de la población (García-Mora et al., 2021). Dentro de esta región, Colombia cuenta con 3,21 millones de personas con discapacidad que representan el 7,1% de la población del país (Ministerio de Salud y Protección Social [MinSalud], 2023). Estas cifras suponen incrementos en el número de personas que viajan con alguna discapacidad, incluyendo personas envejecidas quienes tienen necesidades de acceso similares (Makuyana et al., 2022). Más aún cuando se proyecta que la proporción de la población global de 65 años o más aumente de un 10% en 2022 a un 16% en 2050 (United Nations Department of Economic and Social Affairs [UN-DESA], 2022). Este panorama ha impuesto uno de los mayores desafíos al turismo en cuanto a la comprensión de las necesidades y expectativas de personas con discapacidad (Cockburn-Wooten & McIntosh, 2020), quienes a menudo no pueden disfrutar de todos los beneficios de las actividades turísticas a las que acceden las personas que no presentan esta condición (Swanepoel et al., 2020).

En este contexto, investigaciones anteriores afirman que las experiencias y actividades turísticas favorecen la salud física y mental de los turistas (Lee et al., 2018); además, influyen en su satisfacción con la vida en aspectos familiares, sociales, culturales y de ocio (Uysal et al., 2016),

contribuyendo al bienestar humano (Hartwell et al., 2018). De igual manera, se afirma que el turismo inclusivo favorece la calidad de vida de las personas con discapacidad (Devile et al., 2024; Florido-Benítez, 2024; Strelnikova et al., 2023) generando múltiples beneficios como mejores experiencias vitales de ocio, tiempo libre, calidad de los viajes, autoconfianza y dignidad de vida para estas personas, inclusión social y aplicación de la responsabilidad social de las empresas turísticas, así como espacios más amigables y con menor esfuerzo para todos (Martín Cano et al., 2018). En consecuencia, los objetivos sostenibles de las naciones deben enfocarse en la construcción y consolidación de espacios para el goce efectivo de derechos y la procura de la calidad de vida (Darcy et al., 2020).

Sin embargo, son pocos los estudios que examinan el turismo inclusivo como indicador de la calidad de vida de las personas con discapacidad. Además, en la industria del turismo la conciencia, comprensión y capacitación en cuanto a la accesibilidad e inclusión de las experiencias turísticas son insuficientes (Hansen & Fyall, 2021) y la falta de conocimiento científico sobre discapacidad en turismo afecta su desarrollo en dichos términos (Makuyana et al., 2022). En consecuencia, diversas investigaciones han sugerido que se fortalezca la formación en turismo inclusivo de futuros profesionales (Eusébio et al., 2022) y se considera que las instituciones de educación superior son fundamentales para este propósito (Teixeira et al., 2021).

Si bien en Colombia se han realizado investigaciones sobre turismo inclusivo, aún no es claro cuáles son las barreras y soluciones relacionadas con este tema según las investigaciones en este país. Por lo tanto, se requieren más estudios sobre turismo inclusivo en países en desarrollo (Singh et al., 2023) como Colombia (Roa Jiménez, 2021). Las revisiones existentes no muestran el panorama completo, debido a que se basan en documentos listados en índices como Scopus, Science Direct y Web of Science (por ejemplo, Tite et al., 2021; Singh et al., 2023; Jamin et al., 2024). Sin embargo, en este país muchas investigaciones suelen encontrarse en repositorios de universidades o publicados en revistas adscritas a redes de producción científica en castellano que no siempre se encuentran en los índices mencionados, aunque sí son trabajos evaluados por pares.

Para llenar este vacío, esta revisión explora teóricamente el turismo inclusivo como indicador de calidad de vida de las personas con discapacidad; para lograrlo se enfoca en la investigación sobre turismo inclusivo en Colombia, un país latinoamericano en desarrollo, y examina aspectos de los currículos de carreras profesionales en turismo en universidades de este país, con el objetivo de presentar algunas reflexiones para mejorar los currículos de turismo en temas de inclusividad. Por lo tanto, este trabajo tiene implicaciones prácticas para los programas académicos del área y es útil para el diseño de políticas y acciones de mejoramiento de la calidad de vida de las personas con discapacidad, quienes a futuro se pueden beneficiar de servicios turísticos inclusivos. Además, contribuye a direccionar la investigación hacia la relación entre turismo inclusivo y la calidad de vida de personas con discapacidad.

Metodología

Este trabajo exploratorio y descriptivo se desarrolló a partir de una Revisión Sistemática de Literatura (RSL) sobre turismo inclusivo y calidad de vida en el contexto colombiano, que fue base para reflexionar sobre algunas mejoras requeridas en la formación profesional. Una RSL permite identificar, organizar y sintetizar estudios anteriores relevantes sobre un tema, permitiendo comparaciones y contrastes (Paul & Criado, 2020). Para guiar esta revisión se definieron las siguientes preguntas: 1) ¿es el turismo inclusivo un indicador de la calidad de vida de personas con discapacidad y sus familias?; 2) ¿qué barreras y soluciones relacionadas con turismo inclusivo han encontrado las investigaciones realizadas en Colombia y su contexto latinoamericano?; 3) ¿están las instituciones colombianas de educación superior preparando a los futuros profesionales del turismo para el turismo inclusivo?; y 4) ¿cómo se pueden mejorar los currículos de turismo en temas de inclusión?

Para responder la pregunta 1, se identificaron indicadores de calidad de vida relacionados con turismo inclusivo con base en el modelo de calidad de vida de Schalock y Verdugo (2002) en alineación con la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) (ONU, 2006), así como el modelo de calidad de vida de la familia propuesto por el Beach Center de la Universidad de Kansas (2001).

La pregunta 2 se contestó a partir de la localización de artículos científicos, capítulos de libro, tesis de doctorado, maestría, y pregrado, en bases de datos como Dialnet, Science Direct, Scielo, Redalyc, Google Académico y repositorios digitales de universidades. Las palabras usadas para la búsqueda fueron: *turismo inclusivo*, *turismo accesible* y *calidad de vida*. Debido a la naturaleza del tema y a su reciente investigación, se seleccionaron trabajos realizados entre 2015 y 2024 en Colombia y algunos del contexto latinoamericano. Se encontraron 54 documentos que fueron revisados minuciosamente, de los cuales se seleccionaron 26 relevantes para cumplir el objetivo de la pregunta (Colombia: 9 y Latinoamérica: 17). El análisis documental se desarrolló usando una matriz de Excel con cuatro columnas que incluían: título, autores y año del documento, el país o contexto donde se publicó, relación con la calidad de vida, barreras encontradas y soluciones presentadas.

La pregunta 3 se respondió a partir de la revisión del perfil del egresado y el plan de estudios de 22 currículos de programas profesionales en turismo encontrados en páginas oficiales de universidades colombianas públicas y privadas, según el listado reportado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (MINCIT, 2022) en el plan sectorial de turismo 2022-2026. Mientras que la pregunta 4 se respondió a partir de una reflexión con base en la revisión realizada.

Resultados y discusión

Turismo inclusivo y calidad de vida en personas con discapacidad y sus familias

La Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU (2006), ratificada por un amplio número de países, entre esos Colombia en la Ley 1346 de 2009 (Congreso de la República de Colombia, 2009), operacionalizada mediante la Ley Estatutaria 1618 (Congreso de la República de Colombia, 2013), enfatiza en la necesidad de garantizar una mejora en la calidad de vida de las personas con discapacidad, incluyendo el ocio y el tiempo libre como una de las dimensiones que contribuyen al bienestar integral de estas personas y sus familias, y el turismo hace parte de esta dimensión. No obstante, hablar de calidad de vida implica más que una moda o un concepto, ampliamente utilizado en el *marketing* y hasta por los políticos en sus campañas, pues se trata de un constructo conceptual y metodológico que en la práctica tiene implicaciones relevantes en la vida de las personas con discapacidad.

Si bien se ha configurado un *corpus* de conocimiento suficientemente robusto en torno a la calidad de vida y la discapacidad, en el que se identifican varios modelos explicativos de este constructo, el que cuenta con un mayor reconocimiento en el ámbito científico es el de Schalock y Verdugo (2002), quienes plantean que calidad de vida es un estado deseado de bienestar personal. Este constructo multidimensional está “centrado en el individuo o en la familia, y los principios de aplicación relacionados con la equidad, la inclusión, la autodeterminación, el empoderamiento y la evaluación de resultados” (Verdugo et al., 2021, p. 14).

Así mismo, la calidad de vida está influenciada por factores personales, ambientales y su interacción; las dimensiones que la configuran son las mismas para todas las personas, independientemente de su condición, e incluye componentes subjetivos y objetivos (Verdugo et al., 2021). Aplicar la calidad de vida contribuye a mejorar el bienestar personal respecto al contexto cultural individual, por lo que debe basarse en evidencias y sus principios deben ser la base de las intervenciones y los apoyos, ocupando un lugar destacado en “la educación y la formación de los profesionales” Verdugo et al. (2021, p. 13). Dichos principios se resumen en la Tabla 1.

Tabla 1

Principios conceptuales del modelo de calidad de vida en discapacidad propuesto por Schalock y Verdugo (2002)

Principio	Descripción
1	Concepto multidimensional
2	Tiene propiedades éticas (universales) y émicas (ligadas a la cultura)
3	Está compuesto por componentes objetivos y subjetivos
4	Es comprendido desde una perspectiva sistémica
5	Es dinámico porque puede cambiar con el tiempo
6	Es más amplio que solamente la ausencia de enfermedad. Calidad de vida ≠ calidad de vida relacionada con la salud.

Nota. Adapted from “Conceptualisation and Measurement of Quality of Life Based on Schalock and Verdugo’s Model: A Cross-Disciplinary Review of the Literature,” by N. Van Hecke, I. Claes, S. Vandeveld, K. Van Hove, and L. van Loon, 2018, *Social Indicators Research*, 137(1), p. 336 (<https://doi.org/10.1007/s11205-017-1596-8>). Copyright 2018 by Springer Nature.

Conforme avanza la comprensión del constructo *calidad de vida*, se han logrado desarrollos importantes como la alineación de las dimensiones de calidad de vida con la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CPCD) (ONU, 2006), tal como puede observarse en la Tabla 2, cuyo resultado es una importante herramienta de operacionalización de la CPCD que se ha traducido en normativa y política pública de atención para la población con discapacidad en los diferentes países, de manera que las dimensiones de la calidad de vida proporcionan un marco legítimo para la implementación de la CDPD (Gómez et al., 2022).

Tabla 2

Factores, dimensiones e indicadores de calidad de vida según el modelo de Schalock y Verdugo (2002) en alineación con la CDPD (ONU, 2006)

Factor	Dimensión calidad de vida	Indicadores de calidad de vida	Art.	Contenido
Independencia	Desarrollo personal	Nivel educativo	24	Educación
		Habilidades personales	27	Trabajo y empleo
		Conducta adaptativa		
	Autodeterminación	Elecciones/Decisiones	14	Libertad y seguridad de la persona
		Autonomía Control personal	19	Derecho a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad
		Preferencias y metas personales	21	Libertad de expresión y de opinión y de acceso a la información

Continúa en la página siguiente

Continúa en la página anterior

Factor	Dimensión calidad de vida	Indicadores de calidad de vida	Art.	Contenido
Participación Social	Relaciones interpersonales	Relaciones sociales Relaciones familiares	23	Respeto del hogar y de la familia
			8	Toma de conciencia
			9	Accesibilidad
	Inclusión social	Integración en la comunidad Roles y participación Apoyos	18	Libertad de desplazamiento y nacionalidad
			20	Movilidad personal
			29	Participación en la vida política y pública
			30	Participación en la vida cultural. Las actividades recreativas, el esparcimiento y el deporte
	Derechos	Humanos (respeto, dignidad, igualdad). Legales (acceso legal, procesos legales).	5	Igualdad y no discriminación
			6	Mujeres con discapacidad
			7	Niños/as con discapacidad
			10	Derecho a la vida
			11	Situaciones de riesgo y emergencias humanitarias
			12	Igual reconocimiento como persona ante la ley
			13	Acceso a la justicia
	Bienestar	Bienestar emocional	Seguridad Experiencias positivas Satisfacción y ausencia de estrés	16
17				Protección de la integridad personal
Bienestar físico		Salud y nutrición Ocio Tiempo libre	25	Salud
			26	Habilitación y rehabilitación
Bienestar material		Nivel económico Vivienda Posesiones	28	Nivel de vida adecuado y protección social

Nota. Art: número del artículo de la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad-CDPD. Contenido: se refiere al tema del que trata el artículo de la CDPCD. Adaptado de "Derechos de las personas con discapacidad intelectual: Implicaciones de la Convención de Naciones Unidas," por P. Navas Macho, L. Gómez Sánchez, M. Verdugo Alonso y R. Schalock, 2012, Siglo Cero, p. 15. Copyright 2012 por Plena Inclusión.

De la Tabla 2, en relación con el turismo inclusivo, se destacan de la CDPD los artículos 14 (Libertad y seguridad de la persona) y 19 (Derecho a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad) relacionados con la autodeterminación como dimensión de calidad de vida. Los artículos 9 (Accesibilidad), 18 (Libertad de desplazamiento y nacionalidad), 20 (Movilidad personal), 21 (Libertad de acceso a la información) y 30 (Participación en la vida cultural, las actividades recreativas, el esparcimiento y el deporte), referentes a la dimensión de inclusión social. El artículo 5 (Accesibilidad) de la dimensión derechos y, el artículo 25 (Salud) relacionado con el indicador de ocio y tiempo libre que hace parte de la dimensión bienestar físico.

Esto sumado al hecho de que “el concepto de calidad de vida proporciona un importante marco conceptual para el desarrollo de las políticas sociales (...) así como para la evaluación de resultados” (Verdugo, 2021, p. 10), lo que permite asumir al turismo inclusivo como un indicador de calidad de vida para las personas con discapacidad y sus familias y; “para guiar políticas y prácticas” (Lombardi et al., 2019, p. 180) en los sistemas de atención a población con discapacidad, enfocándose en una provisión de apoyos más ajustada a lo propuesto por la CDPD y, en general, a los derechos humanos, que resulta indispensable asumir en lo que a turismo inclusivo se refiere.

El concepto Calidad de Vida de la Familia (CVF) está interrelacionado con calidad de vida desde una visión sistémica porque la familia resulta fundamental en la vida de las personas con discapacidad, por cuanto es la estructura primaria para su inclusión. La CVF tiene que ver con las dimensiones de bienestar emocional, salud, bienestar ambiental, productividad, bienestar social, vida familiar cotidiana, interacción familiar, bienestar financiero y rol parental (Poston et al., 2003; Turnbull, 2003; Turnbull et al., 2015). Además, la CVF se configura alrededor de unos conceptos clave que la explican en la Tabla 3 (Isaac et al., 2007).

Tabla 3

Conceptos explicativos de calidad de vida familiar

Oportunidades	Las opciones disponibles para las familias, tales como oportunidades para asegurar su ingreso o para participar en actividades de ocio o tiempo libre.
Iniciativa	El grado en que las familias por sí mismas o con algún apoyo aprovechan las oportunidades disponibles.
Logro	El grado en que la familia es capaz de obtener o alcanzar aquellas cosas que desea o que necesita.
Estabilidad	El grado en que según las circunstancias es probable que cualquier área de la vida mejore, disminuya o permanezca igual.
Satisfacción	La percepción general de los miembros de la familia acerca de los aspectos importantes de la vida de la familia.

Nota. Traducido de “The International Family Quality of Life Project: Goals and Description of a Survey Tool,” por B. Isaacs, M. M. Brown, R. Brown, I. Baum, M. Myerscough, y A. Neikrug, 2007, *Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities*, 4(3), p. 79. Copyright 2007 por Wiley.

A partir de estos conceptos explicativos de CVF el equipo del Beach Center de la Universidad de Kansas en Estados Unidos (2001) plantea un modelo para la comprensión, evaluación y puesta en práctica del concepto CVF (Tabla 4).

Tabla 4

Modelo de calidad de vida de la familia propuesto por el Beach Center de la Universidad de Kansas en Estados Unidos (2001)

Factor de la CVF	Dimensiones	Indicadores
Interacción familiar	Interacción familiar	Ambiente interaccional positivo
		Comunicación
		Apoyo mutuo
		Flexibilidad
Recursos generales de la familia	Vida familiar Cotidiana	Cuidado familiar
		Actividades diarias
		Conseguir ayuda
	Bienestar Financiero	Ingresos o un sueldo para las necesidades básicas
		Ingresos para el cuidado de la salud
		Ingresos para otras necesidades
		Fuentes de ingresos
	Bienestar Emocional	Seguridad financiera
		Identidad
		Respeto
Bienestar Social	Reducción del estrés	
	Decisiones	
	Aceptación social	
	Relaciones sociales	
Rol parental	Rol Parental	Apoyo social
		Proveer orientación o guía parental
		Disciplina
		Enseñanza
Salud y Seguridad de la familia	Salud	Salud física
		Salud mental
		Cuidado o atención de la salud
	Ambiente físico	Ambiente del hogar
		Ambiente de la escuela
		Ambiente del trabajo
Apoyos para la persona con discapacidad	Apoyos	Ambiente del vecindario y de la comunidad
		Rol de apoyo
		Actividades de apoyo
	Productividad	Facilitadores de apoyo
		Educación
		Trabajo
		Ocio
		Desarrollo personal

Nota. Con letra azul se marcan los indicadores que resultan clave en la aproximación al turismo inclusivo. En resaltado naranja los dominios orientados a la familia y en resaltado verde los dominios orientados al individuo. Adapted from *Family Quality of Life Survey* [Encuesta sobre la calidad de vida de las familias], by Beach Center, 2001, University of Kansas–Beach Center on Disability (<https://kuodd.ku.edu/beach-center-disability-family-resources>). Copyright 2001 by the University of Kansas.

En este modelo de CVF se identifican unos indicadores que resultan clave en la aproximación al turismo inclusivo: ingresos para otras necesidades (Dimensión bienestar financiero); reducción del estrés (Bienestar emocional); relaciones sociales (Bienestar social); salud física y salud mental (Dimensión salud) y; ocio (Dimensión productividad). Por lo tanto, es posible confirmar nuevamente que en teoría existe una relación entre el turismo inclusivo (indicador) y la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Barreras y soluciones del turismo inclusivo en Colombia y el contexto latinoamericano

Desde diferentes espacios de construcción académica se identifican avances significativos en torno al desarrollo del turismo inclusivo como alternativa que fortalece la capacidad de vivencia plena de las oportunidades y posibilidades para que los entornos turísticos sean accesibles y estén al servicio de todos en igualdad de condiciones (Barba, 2018; Castro Castro, 2016). Para identificar estos avances en Colombia, esta revisión parte de un panorama general sobre barreras y soluciones encontradas en investigaciones realizadas en el contexto latinoamericano donde, según Tite et al. (2021), las políticas públicas y el interés por generar una oferta turística accesible han logrado importantes desarrollos. En esta región, las investigaciones tienden a estudiar temas muy similares que, de hecho, han sido estudiadas en el ámbito mundial, y realizan diagnósticos para definir barreras de accesibilidad para presentar alguna propuesta de solución en playas, provincias, empresas turísticas, centros históricos, áreas protegidas y otros escenarios.

Dentro de las principales barreras que encontraron las investigaciones en Latinoamérica están las físicas que impiden el libre acceso (Pinto Montero, 2016; Guzmán Meneses, 2016; Fernández Bautista, 2019; Arias Montanero, 2020; Leite et al., 2020; Santos & Farias, 2021; Salinas y Navarro, 2022), barreras actitudinales y de calidad humana (Pinto Montero, 2016; Fernández Bautista, 2019; Santos & Farias, 2021; Hernández Domínguez et al., 2021), barreras alimenticias (Rodríguez & Cañulaf, 2015), personas que trabajan en turismo con bajo conocimiento, capacitación o formación en turismo inclusivo (Guzmán Meneses, 2016; Pinto Montero, 2016; Hernández Domínguez et al., 2021; Santos y Farias, 2021), mayor importancia de las adaptaciones físicas y estructurales que de la preparación para prestadores de servicios turísticos que les posibilite atender la población con discapacidad (Castro Castro, 2016), bajo nivel de ocupación hotelera y turística de personas con discapacidad (Guzmán Meneses, 2016) y falta de reconocimiento como turistas a las personas con discapacidad (Rodríguez & Valduga, 2021).

En contraste con las barreras, pocos estudios muestran los lugares donde sí está fortalecido el turismo inclusivo, como lo ilustra la revisión documental de Correa-Pérez et al. (2020) en México, que evidencia las ofertas turísticas y los avances en las adaptaciones en accesibilidad física, pero además la apuesta por transformaciones en aspectos sociales como la eliminación de barreras actitudinales y comunicativas, el aprendizaje de lengua de señas mexicana (LSM), el braille y el trato humano ofrecido por las personas inmersas en los servicios turísticos. Con ello se ratifica que el turismo es una plataforma para que las personas con discapacidad eleven su calidad de vida y se fomente la inclusión social a través de los viajes y la recreación.

Otra investigación que muestra aspectos positivos es la de Vera Luzuriaga (2019), basada en la responsabilidad social en el turismo inclusivo en la Provincia de Chimborazo, Ecuador, donde el desarrollo turístico ha encontrado gran auge en los últimos años y existe sentido de responsabilidad en la población en general, pues un alto porcentaje de ella se encuentra comprometido con el desarrollo y creación de espacios en los que la diversidad tiene cabida. Allí se evidencian actitudes y acciones asertivas respecto a la comunidad con discapacidad, quienes, además, participan de forma activa en el turismo regional.

En cuanto a los aportes prácticos, propuestas y soluciones planteadas en las investigaciones revisadas de Latinoamérica, se encuentran: mejorar aspectos estructurales e instalaciones turísticas y recreativas (Arias Montanero, 2020; Salinas & Navarro, 2022), formación formal y continúa para todos los involucrados en turismo inclusivo y diferentes áreas que lo apoyan como arquitectura, diseño, TIC, transporte, seguridad, lenguaje de señas, entre otras (Pinto Montero, 2016; Mendoza & Siga, 2020), ejecución de planes de acción para la inserción de personas con discapacidad en el turismo (Pinto Montero, 2016), diseño de producto turístico inclusivo (Mendoza & Siga, 2020), identificación de lineamientos de accesibilidad para la oferta hotelera (Guzmán Meneses, 2016), elaboración de ley de turismo accesible para el gobierno (Fernández Bautista, 2019), diagnóstico de accesibilidad en los lugares y en los servicios turísticos ofertados (Castro Castro, 2016; Santos & Farias, 2021; Hernández Domínguez et al., 2021; Salinas & Navarro, 2022) y estrategias más orientadas hacia la movilización de los imaginarios sociales que hacia aquellos físicos estructurales (Guzmán Meneses, 2016; Arias Montanero, 2020; Balda Meza, 2021).

En este contexto, las investigaciones en Colombia también muestran situaciones relacionadas con el turismo inclusivo y presentan propuestas de mejoramiento. Por ejemplo, Angarita Niño et al. (2019) lo hacen desde el diseño inclusivo para alojamientos en el centro histórico de Santa Marta; fundamentan esta problemática en la poca accesibilidad de algunos hoteles y la imposibilidad de reestructurarse debido a su categorización como patrimonio histórico nacional. Además, algunas adaptaciones son inadecuadas o solo de una parte del edificio y la información para los clientes respecto a las adaptaciones del hotel en las páginas web es incompleta. Angarita Niño

et al. (2019) indican que, si bien la accesibilidad de estos alojamientos supone un elemento de competitividad, el diseño inclusivo debe ser un eje importante de la academia, las instituciones y la sociedad.

Desde esta perspectiva, vivir en un contexto pluricultural y biodiverso, que también debe velar por la protección y conservación de sus espacios naturales e históricos, representa un reto para Colombia (Morales Hernández, 2015; Camargo Muñoz, 2018; Hernández Toca, 2020). En este sentido, la accesibilidad en ambientes naturales colombianos fue estudiada por Medrano y Noguera (2017), quienes encontraron que el Parque Nacional Natural Chingaza no contaba con infraestructura accesible ni con capacitación para guiar personas con discapacidad visual. Después de analizar estrategias de otros países, las autoras recomendaron al Parque adecuaciones (mapas en alto relieve, audios, sogas de agarre, perros lazarillos, información en braille, etc.), educación de los directivos en políticas y en derechos de personas con discapacidad, formación de los guías sobre comunicación y pedagogía, e inclusión de trabajadores con discapacidad visual para orientar todo el proceso de transformación hacia el turismo inclusivo.

Por otra parte, Pitacuar y Martínez (2020), desde la perspectiva del personal directivo de los museos de Manizales, el Instituto de Cultura y Turismo, y la oficina de discapacidad del municipio, hallaron que estos museos no cuentan con adaptaciones estructurales de accesibilidad, talleres para personas con discapacidad o proyectos de adecuación física; además, el apoyo e inversión por parte del gobierno tanto nacional como local es escaso y se debe mejorar la capacitación del personal y el acceso a la información para la atención a personas con discapacidad. Como solución, los autores proponen acondicionar los museos para personas con discapacidad visual, auditiva y movilidad reducida, sugiriendo algunas metas y actividades que garanticen su acceso y participación.

El diseño de producto turístico, cultural y accesible para personas con discapacidad física también fue objeto de investigación en la zona de la Candelaria en Bogotá, donde Roa Jiménez (2021) encontró que de 19 atractivos culturales solo cuatro eran totalmente accesibles para personas con esta discapacidad y cinco parcialmente accesibles; mientras que para otros tipos de discapacidad 15 atractivos no eran accesibles; además, la falta de capacidad de pago para las personas con discapacidad de este país también parece ser una barrera para el turismo, a pesar de su gran deseo de viajar. Para diseñar el recorrido turístico el autor seleccionó seis atractivos con base en la calidad de sus vías de acceso, guías turísticos, atractividad, superestructura, infraestructura, planta turística, comunidad receptora, propuesta cultural y grado de accesibilidad.

Por su parte, Turmequé et al. (2021), en el municipio de San José del Guaviare, ante las dificultades de accesibilidad para el turismo y el desconocimiento de la normatividad por parte de los prestadores de servicios turísticos, propusieron una estrategia de formación para el turismo inclusivo dirigida hacia estas empresas. Las autoras afirman que, de las 17 empresas participantes

de este estudio, el 38% considera que los recursos, estrategias y adecuaciones requeridas por el turismo inclusivo son un deber de las instituciones gubernamentales, mientras que el 43% acepta su responsabilidad de iniciar acciones en este sentido.

Así pues, continúan apareciendo barreras de accesibilidad para el turismo inclusivo, aquellas que con amplitud han sido también descritas en otros contextos diferentes al colombiano y que representan el reto de construcción de propuestas y alternativas para garantizar un verdadero turismo inclusivo. Tal es el caso del plan de negocios para la construcción de alojamientos turísticos adaptados y accesibles para personas con discapacidad o con enfermedades crónicas, propuesto por Medina Cardona (2022) en Jardín, Antioquia, un municipio patrimonio de Colombia con alto crecimiento turístico. El autor plantea la propuesta de valor, el diseño del hotel y el modelo de negocio de un alojamiento enfocado en la accesibilidad, incluyendo espacios para el disfrute de la naturaleza, el clima y la cultura antioqueña; así como una oferta asequible, ya que el aspecto económico es otro de los factores que limita el desarrollo del turismo inclusivo en el país.

Los hallazgos de esta revisión muestran que ni en Colombia ni en Latinoamérica se han enfocado los estudios en el turismo inclusivo como indicador de la calidad de vida de personas con discapacidad. Además, aunque en ambos contextos existen barreras al turismo inclusivo similares a las que reportan estudios en el ámbito mundial, como los mencionados en la introducción, en el contexto colombiano se encuentran barreras más marcadas relacionadas con turismo en entornos naturales, poca inversión del Gobierno y la escasa capacidad de pago de las personas con discapacidad en este país. Sin embargo, son muy escasas las investigaciones sobre turismo inclusivo en Colombia y esto dificulta obtener un panorama completo, más aún cuando en este país solo se cuenta con una revista de turismo categorizada en Colciencias.

En consecuencia, aunque Colombia cuenta con espacios de alto potencial turístico, se hace necesario movilizar una reflexión en torno a la necesidad de apertura y disponibilidad para convertirse en un espacio accesible, a partir de adaptaciones que no se limiten netamente a lo estructural y económico, sino que transformen también realidades y paradigmas que históricamente han perpetuado en el país y en el mundo a través de dinámicas de exclusión en la población con discapacidad, así como en otros grupos poblacionales asumidos como “minoritarios”.

Esto se puede lograr desde las experiencias de construcción formativa de las diferentes profesiones, que deben mobilizarse hacia una comprensión mucho más amplia sobre la inclusión, pues en la actualidad son realmente pocas las instituciones de carácter técnico, tecnológico y profesional que posibilitan la formación curricular incluyente. Dichas iniciativas se originan mayoritariamente en los espacios de responsabilidad social empresarial, y gracias a algunos profesionales que, desde las áreas de ciencias humanas y de la salud, profundizan en su formación posgradual en temáticas relacionadas con la inclusión. Así pues, la formación curricular no debe reducir-

se a acciones esporádicas, sino a aspectos que, desde la educación inicial y hasta la educación posgradual, deben configurarse como un eje transversal de la formación (Bejarano Castañeda et al., 2019).

Currículos profesionales y turismo inclusivo en Colombia

El contexto colombiano caracterizado por una enorme riqueza en biodiversidad, así como en patrimonio histórico y pluricultural no está exento de las dinámicas del turismo, sus requerimientos y los avances que las particularidades de la actualidad suponen en este campo. Es por esto que se ha visto el creciente desarrollo de ofertas de formación en turismo en las que los grados básicos de educación trascienden también a formaciones de tipo técnico, tecnológico y algunas en educación superior (Díaz-Chaparro & Machado, 2016; Torres Zamudio, 2015).

No obstante, de los 22 currículos revisados, se evidencia que solo en la Universidad de La Guajira el plan de estudios sí cuenta con tres asignaturas enfocadas en etnoturismo y en Wuayunaki, cultura y lenguaje (Tabla 5), aunque el perfil del egresado no describe contenidos relacionados con turismo inclusivo. Estos cursos están enfocados en la inclusión de grupos étnicos dado el contexto de la región, en el que predominan de manera importante comunidades indígenas, pero no se hace referencia a la población con discapacidad. Si bien las demás universidades no hacen mención directa al turismo inclusivo dentro de las mallas curriculares, hay en todos los planes de estudio aspectos relacionados con el estudio de responsabilidad social empresarial y legislación turística, por lo que se puede inferir que tocan los temas de turismo incluyente. Sin embargo, una breve revisión de los contenidos académicos muestra que los temas están más orientados hacia la administración financiera, estructural y de adecuación desde el diseño universal.

Tabla 5

Situación actual de la oferta de formación en turismo en Colombia

Nombre de la Universidad	Nombre del programa académico	Ofrece en el perfil de egreso TI o el TID	Ofrece asignaturas en TI o TID
Universidad Externado de Colombia	Pregrado en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras	No	No
Universidad Antonio Nariño	Pregrado en Hotelería y Turismo	No	No
Universidad Autónoma de Bucaramanga	Pregrado en Administración Turística y Hotelera	No	No
Universidad Católica de Manizales	Pregrado en Administración Turística	No	No
Universidad de Cartagena	Pregrado en Administración Turística y Hotelera	No	No

Continúa en la página siguiente

Continúa en la página anterior

Nombre de la Universidad	Nombre del programa académico	Ofrece en el perfil de egreso TI o el TID	Ofrece asignaturas en TI o TID
Universidad de la Guajira	Pregrado en Administración Turística y Hotelera	No	III semestre: Etnoturismo VIII y IX Semestre: Wuayunaki, cultura y lenguaje
Universidad de Medellín	Pregrado en Administración de Empresas Turísticas	No	No
Universidad del Cauca	Pregrado en Turismo	No	No
Universidad Tecnológica y Pedagógica	Pregrado en Administración Turística y Hotelera	No	No
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	Pregrado en Turismo	No	No
Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN	Pregrado en Administración Turística y Hotelera	No	No
Universidad Agustiniiana	Pregrado en Hotelería y Turismo	No	No
Fundación Universitaria Cafam	Pregrado en Administración Turística y Hotelera	No	No
Fundación Universitaria de la Cámara de Comercio	Pregrado en Administración Turística	No	No
Universidad San Martín de Porres	Pregrado en Turismo y Hotelería	No	No
Universidad del Tolima	Pregrado en Administración Turística y Hotelera	No	No
Universidad del Atlántico	Pregrado en Administración de Empresas Turísticas	No	No
Universidad de Investigación y Desarrollo	Pregrado en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras	No	No
Fundación Universitaria Juan de Castellanos	Pregrado en Administración Turística y Hotelera	No	No
Universidad Autónoma del Caribe	Pregrado en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras	No	No
Universidad Tecnológica de Pereira	Pregrado en Turismo Sostenible	No	No
Fundación Universitaria San Gil	Pregrado en Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras	No	No

Nota. Elaborado con base en información tomada de la página digital y documentos oficiales del Ministerio de Educación Nacional y páginas digitales oficiales de las universidades colombianas mencionadas.

La Tabla 5 evidencia que en Colombia uno de los retos más fuertes que representa el turismo inclusivo es la formación de las personas que trabajan en este sector y de las sociedades en general, en el marco de la transformación de imaginarios sociales frente a las personas con discapacidad, en el desarrollo de servicios para el goce de sus derechos, especialmente el del ocio y la recreación para la mejora de su calidad de vida. Por tanto, se hace imperativo movilizar ahora la reflexión en torno a la construcción de currículos de formación inclusiva en los diferentes espacios en los que se consolidan las respuestas a los desafíos y particularidades que hoy el turismo supone, siendo el turismo inclusivo uno de los más relevantes.

Reflexiones para mejorar los currículos de turismo respecto a la inclusividad

De acuerdo con Pelegrín Entenza et al. (2017), quienes llevaron a cabo un análisis del currículo en la carrera de turismo de una universidad suramericana, es necesario aportar desde la misma formación a procesos de reconocimiento de las particularidades y la multiplicidad de los tipos de discapacidades para dar respuesta a los requerimientos que exige el *marketing* contemporáneo en su orientación al cliente, ya que desde el reconocimiento total de las características de la persona se pueden implementar estrategias y herramientas adaptadas en coherencia con sus necesidades. Así mismo, los autores se aproximan a la transformación de los sistemas de información para hacerlos más accesibles y con capacidad de respuesta a las diferentes expresiones y categorías de discapacidad, favoreciendo así una comunicación coherente y estructurada, en la que se permita el acceso pleno a la información y a la guía para las personas con discapacidad que se benefician de los servicios turísticos.

Así pues, es fundamental el desarrollo de espacios académicos reflexivos a la hora de construir programas de estudio técnico y superior en hotelería y turismo que se centren en un trato más humano, aprendizaje de comunicación inclusiva (lengua de señas, braille, uso de pictogramas, entre otros), y que fortalezcan la capacidad de agencia para el desarrollo de políticas públicas que dinamicen la construcción de un turismo inclusivo real, que trascienda del diseño arquitectónico amigable y el cumplimiento de la inclusión como requisito de responsabilidad social empresarial hacia la calidad de vida que debe brindar el turismo a las personas con discapacidad.

En este contexto un currículo para la formación de operadores turísticos, y de todas aquellas personas inmersas en el turismo inclusivo que responda efectivamente a las necesidades de las personas con discapacidad, implica desarrollar o consolidar una serie de competencias que, si bien pueden resultar genéricas en el despliegue de una atención turística de calidad, resultan especialmente pertinentes y relevantes cuando esta atención se orienta al colectivo de las personas con discapacidad. Es así como un profesional del turismo inclusivo para la discapacidad deberá afinar sus competencias comunicativas para transmitir a los usuarios del servicio la acogida y el compromiso con su bienestar en la experiencia turística, esto conlleva, tal como lo precisaron Pelegrín Entenza et al. (2017), el conocimiento de las diversas formas de comunicación que las personas con discapacidad emplean, pero además implica usar una comunicación, oportuna, clara y empática que le transmita al usuario (personas con discapacidad) una actitud de servicio, que debe estar presente en todos quienes están al frente del proceso, desde la recepción, el personal de alimentos y bebidas, quienes atienden las habitaciones, los guías y todos aquellos que tienen contacto con el turista.

Las competencias de comunicación van de la mano con valores como el respeto por la diferencia y el compromiso con brindar una atención de calidad, que conlleva “ir más allá de”, es decir, proporcionar al usuario todas las condiciones que permitan satisfacer sus necesidades, por ejemplo, la consecución de un medicamento o el acceso a un servicio de enfermería o primeros auxilios, eventos que pueden presentarse y que no son exclusivamente de este colectivo de turistas. Además, muy en sintonía con la respuesta adecuada y oportuna respecto a las necesidades y requerimientos de las personas con discapacidad, los profesionales que trabajan en turismo inclusivo deberán estar permanentemente dispuestos a aprender e identificar en cada aprendizaje nuevo un plus para su desarrollo profesional. Finalmente, estos profesionales deberán saber solucionar problemas y tomar decisiones.

Como estrategias para fortalecer los currículos en turismo los directivos de los programas académicos deben reconocer la importancia de fortalecer en los estudiantes las habilidades necesarias para prestar servicios turísticos a personas con discapacidad, así como lo reconocieron directivos de estos programas en Portugal (Eusébio et al., 2022). Además, se pueden incorporar prácticas académicas y pasantías en organizaciones especializadas en personas con discapacidad, con el fin de tener contacto con esta población y sensibilizar a los estudiantes en las necesidades y el trato requerido. En este sentido, Leal y Eusébio (2021) encontraron que existen diferencias significativas en actitudes y conocimientos entre los estudiantes que tienen contacto frecuente con personas con discapacidad y los que no.

Los currículos también deben considerar aspectos únicos de las condiciones geográficas y las fortalezas turísticas del país. Por ejemplo, en Colombia, la exhuberancia natural y megadiversidad (Arbeláez-Cortés, 2013) potencia el turismo en ambientes naturales, por tanto, se debe proveer a los estudiantes de conocimientos y competencias básicas en diseño arquitectónico y de producto, planes de negocio y estrategias de mercadeo para estos contextos, considerando los principios del turismo inclusivo (Pinto Montero, 2016; Angarita et al., 2019; Mendoza & Siga, 2020; Medina Cardona, 2022) y de la calidad de vida. Los programas académicos también pueden diseñar sistemas de información basados en la web que le permitan a las personas con discapacidad interactuar y transmitir necesidades de formación en turismo inclusivo a los directivos (Alves et al., 2022), o bien realizar reuniones presenciales con invitados de esta población.

En suma, un currículo para el turismo inclusivo deberá trascender la formación técnica para darle cabida al desarrollo y fortalecimiento de una serie de habilidades personales que tienen que ver con el reconocimiento de la diversidad humana y de la contribución del turismo a la calidad de vida. En este sentido, el currículo puede orientarse a la creación de conciencia sobre la respuesta del turismo a esa diversidad como clave de inclusión social a esa persona que presenta una condición de discapacidad, y que requiere de ciertos apoyos para disfrutar plenamente de las actividades relativas al ocio y al tiempo libre, como uno de sus derechos y una de las dimensiones de su calidad de vida.

Conclusiones

Teóricamente el turismo inclusivo es un indicador de calidad de vida de las personas con discapacidad, pues con base en los derechos de este colectivo y modelos de calidad de vida individual y familiar, en este estudio fue posible conectar diferentes aspectos que también se relacionan con los beneficios que brinda este tipo de turismo. Sin embargo, en Colombia las investigaciones recientes en turismo inclusivo son muy pocas y no se encuentran estudios sobre su importancia como indicador de la calidad de vida de personas con discapacidad. Esta falta de investigación en el área deja en evidencia una débil articulación de la academia con los actores del sector real del turismo.

Los estudios en Colombia muestran que, a pesar de las políticas que favorecen el turismo inclusivo, aún falta apoyo e inversión por parte del Gobierno nacional, y se encuentran muchas barreras para el turismo de personas con discapacidad, similares a las de países latinoamericanos como la falta de accesibilidad y de formación, pero también otras barreras específicas de tipo económico y de adecuaciones en escenarios naturales, históricos y patrimoniales para los diferentes tipos de discapacidad.

La brecha entre los académicos y el sector turístico para tratar el turismo inclusivo en Colombia también se ve reflejada en los planes de estudio de programas de formación en turismo, a pesar de que la academia debería liderar la formulación de políticas públicas, planes y programas orientados al fortalecimiento del turismo inclusivo para personas con discapacidad. En este sentido, este estudio esbozó unas ideas generales de lo que debería configurarse en Colombia como un curso transversal en los programas de formación turística, con especial relevancia en la apropiación por parte de las personas que intervienen en esta actividad de una actitud proactiva, respeto por la diferencia, comunicación inclusiva, actitud de servicio con calidad, y disponibilidad de un aprendizaje permanente en atención a personas con discapacidad.

Se espera que esta revisión y sus reflexiones contribuyan a direccionar la investigación en inclusión social y en turismo hacia la relación entre turismo inclusivo y calidad de vida de personas con discapacidad. Además, este trabajo tiene implicaciones prácticas para los diferentes interesados del turismo, especialmente empresas, academia y gobierno quienes, a partir de los resultados, pueden generar estrategias y acciones que consoliden un trato digno hacia este colectivo; en consecuencia, un turismo inclusivo que incorpore no solo modificaciones externas y estructurales, sino también el fortalecimiento de una verdadera movilización y transformación de los imaginarios sociales y actitudes frente a las personas con discapacidad y sus familias, para contribuir así a mejorar su calidad de vida.

Conflicto de interés

Los autores declaran la inexistencia de conflicto de interés con institución o asociación comercial de cualquier índole.

Declaración de contribución de autoría

Leonor Córdoba Andrade, investigadora principal: análisis de datos, marco teórico, redacción.

Mónica Bibiana González Calixto, coinvestigadora: análisis de datos, marco teórico, redacción, revisión de la versión final del manuscrito.

Camilo Daza Trujillo, auxiliar: recolección de datos.

Referencias

Alves, J., Teixeira, P., Eusébio, C., & Teixeira, L. (2022). Benchmarking of Technological Platforms for Accessible Tourism: A Study Resulting in an Innovative Solution—Access@tour [Evaluación comparativa de plataformas tecnológicas para el turismo accesible: Un estudio que da lugar a una solución innovadora: Access@tour]. *Applied Sciences*, *12*, 3963. <https://doi.org/10.3390/app12083963>

Angarita Niño, D. P., Rincones Jiménez, M. A., & Zuluaga, E. T. (2019). Una revisión teórica del concepto de diseño inclusivo aplicado en la señalética del sector turístico en la ciudad de Santa Marta. *Ignis*, (13), 95–102. <https://doi.org/10.52143/2711-029X.683>

Arias Montanero, L. J. (2020). *Turismo inclusivo de sol y playa para personas con discapacidad física en las playas del cantón manta, provincia de Manabi*. [Tesis de maestría, Universidad San Gregorio De Portoviejo]. Repositorio institucional. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/1985>

- Arbeláez-Cortés, E. (2013). Knowledge of Colombian biodiversity: Published and indexed [Conocimiento de la biodiversidad colombiana: Publicado e indexado]. *Biodiversity and Conservation*, 22(12), 2875–2906. <https://doi.org/10.1007/s10531-013-0560-y>
- Balda Meza, A. C. (2021). *Turismo inclusivo: análisis de la oferta turística en las agencias de viaje en la ciudad de Manta*. [Tesis de maestría, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2759/1/BALDA%20ANA%2C%20TURISMO%20INCLUSIVO.pdf>
- Barba, S. E. (2018). *Diseño de una ruta turística accesible e inclusiva, para turistas potenciales y con discapacidad física leve de movilidad limitada, en el cantón Francisco de Orellana* [Tesis de licenciatura, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio institucional. <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/75766d7a-da62-4d77-b279-d96ebcf2a93f>
- Beach Center. (2001). *Family Quality of life Survey* [Encuesta sobre la calidad de vida de las familias]. University of Kansas-Beach Center of Disability. <https://kucdd.ku.edu/beach-center-disability-family-resources>
- Bejarano Castañeda, C. A., Briceño Briceño, N., Delgado Daza, J. S., Najjar Torres, H. B., & Ortega Parra, W. (2019). *Red curricular incluyente: transformando nociones y prácticas en los programas de atención a la discapacidad en el municipio de Guasca*. [Tesis de pregrado, Universidad Pedagógica Nacional]. <http://hdl.handle.net/20.500.12209/10206>
- Camargo Muñoz, A. (2018). Breve reseña histórica de la inclusión en Colombia. *Revista Internacional de Apoyo a la inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 4(4), 181–187. <https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.16>
- Cañada Mullor, E. (2020). *Posibilidades y límites de un turismo inclusivo. Territorio, trabajo y comunidad en las geografías del turismo*. [Tesis doctoral, Universidad de las Islas Baleares]. UIB repositori. <http://hdl.handle.net/11201/154348>
- Castro Castro, J. (2016). *Las facilidades turísticas del sector hotelero, y su contribución al turismo inclusivo del cantón Ambato provincia de Tungurahua*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato]. DSpace. <https://repositorio.uta.edu.ec/items/c5d7f88f-7e65-4b52-9897-e7e95c4a460a>
- Cockburn-Wootten, C., & McIntosh, A. (2020). Improving the accessibility of the tourism industry in New Zealand [Mejorar la accesibilidad de la industria turística en Nueva Zelanda]. *Sustainability (Switzerland)*, 12(24), 1–17, Article 10478. <https://doi.org/10.3390/su122410478>

- Correa-Pérez, M., Aquino-Zúñiga, S. P., & De-la-Cruz-Villegas, V. (2020). Turismo inclusivo y accesible en Cancún Quintana Roo, México. *Perspectivas Docentes*, 31(72), 45–54. <https://doi.org/10.19136/pd.a31n72.3872>
- Devile, E. L., Eusébio, C., & Moura, A. (2024). Traveling with special needs: investigating constraints and negotiation strategies for engaging in tourism activities [Viajar con necesidades especiales: investigar las limitaciones y las estrategias de negociación para participar en actividades turísticas]. *Journal of Hospitality and Tourism Insights*, 7(2), 820–843. <https://doi.org/10.1108/JHTI-09-2022-0410>
- Darcy, S., McKercher, B., & Schweinsberg, S. (2020). From tourism and disability to accessible tourism: a perspective article. *Tourism Review*, 75(1), 140–144. <https://doi.org/10.1108/TR-07-2019-0323>
- Díaz-Chaparro, A., & Machado, R. (2016). La formación en cultura turística en instituciones educativas: un aporte del programa “colegios amigos del turismo” en Colombia. *Turismo y Sociedad*, 19, 49–71. <https://10.18601/01207555.N19.04>
- Eusébio, C., Pimentel Alves, J., Rosa, M. J., & Teixeira, L. (2022). Are higher education institutions preparing future tourism professionals for tourism for all? An overview from Portuguese higher education tourism programmes [¿Preparan las instituciones de enseñanza superior a los futuros profesionales del turismo para el turismo para todos? Panorama de los programas de turismo de la enseñanza superior portuguesa]. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport and Tourism Education*, 31, Article 100395. <https://doi.org/10.1016/j.jhlste.2022.100395>
- Fernández Bautista, J. E. (2019). *Proyecto de ley de turismo accesible para el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz*. [Tesis doctoral, Universidad Mayor de San Andrés].
- Florido-Benítez, L. (2024). The accessibility of beaches for blind people and their guide dogs: accessible tourism and inclusion in Spain [La accesibilidad de las playas para las personas ciegas y sus perros guía: turismo accesible e inclusión en España]. *Tourism Review*, 79(3), 719–738. <https://doi.org/10.1108/TR-05-2023-0302>
- García-Mora, M., Schwartz Orellana, S., & Freire, G. 2021. *Disability Inclusion in Latin America and the Caribbean: A Path To Sustainable Development* [Inclusión de la discapacidad en América Latina y el Caribe: un camino hacia el desarrollo sostenible]. World Bank. <http://hdl.handle.net/10986/36628>

- Gómez, L. E., Morán, L., Al-Halabi, S., Swerts, C., Verdugo, M. A., & Schalock, R. (2022). Quality of Life and the International Convention on the Rights of Persons with Disabilities: Consensus Indicators for Assessment [Calidad de vida y Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad: Indicadores de consenso para la evaluación]. *Psicothema*, *34*(2), 182–19. <https://doi.org/10.7334/psicothema2021.574>
- Guzmán Meneses, M. E. (2016). *Oferta y demanda hotelera del segmento de mercado de personas con discapacidad, para el diseño de una guía turística que impulse el turismo inclusivo en la ciudad de Ibarra*. [Tesis de pregrado, Universidad técnica del Norte]. Repositorio digital. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/6035>
- Hansen, M., & Fyall, A. (2021). Accessible tourist experiences [Experiencias turísticas accesibles]. In R. Sharpley (Ed.), *Routledge Handbook of the Tourist Experience* (pp. 451-466). <https://doi.org/10.4324/9781003219866-36>
- Hartwell, H., Fyall, A., Willis, C., Page, S., Ladkin, A., & Hemingway, A. (2018). Progress in tourism and destination wellbeing research [Avances en la investigación sobre turismo y bienestar en los destinos]. *Current Issues in Tourism*, *21*(16), 1830–1892. <https://doi.org/10.1080/13683500.2016.1223609>
- Hernández Domínguez, F., Hernández Flores, Y., & Rodríguez González, M. (2021). Hacia un turismo inclusivo en los hoteles comercializados por Ecotur en La Habana y Varadero. *Tendencias*, *22*(2), 76–106. <https://doi.org/10.22267/rtend.212202.169>
- Hernández Toca, V. A. (2020). *Estudio prospectivo: el turismo del futuro en Colombia–Visión 2030*. [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia]. <https://doi.org/10.57998/zm0q-vg57>
- Isaacs, B., Brown, I., Brown, R., Baum, N., Myerscough, T., Neikrug, S., Roth, D., Shearer, J., & Wang, M. (2007). The International Family Quality of Life Project: Goals and Description of a Survey Tool [El Proyecto Internacional de Calidad de Vida Familiar: Objetivos y descripción de una herramienta de encuesta]. *Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities*, *4*, 177–185. <https://doi.org/10.1111/j.1741-1130.2007.00116.x>
- Jamin, A., Gbadamosi, G., & Stoyanova-Bozhkova, S. (2024). The ecosystem of disability inclusion in hospitality and tourism organisations: an integrative review and research agenda [El ecosistema de la inclusión de la discapacidad en las organizaciones de hostelería y turismo: una revisión integradora y un programa de investigación]. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, *36*(13), 38–56. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-05-2023-0581>

- Leal, N., & Eusébio, C. (2021). The influence of interaction with people with disabilities on knowledge and attitudes of the higher education tourism students [La influencia de la interacción con personas con discapacidad en los conocimientos y actitudes de los estudiantes de turismo de enseñanza superior]. *Journal of Tourism and Development*, 36(1), 279–299. <https://doi.org/10.34624/rtd.v1i36.10649>
- Lee, S. A., Manthiou, A., Chiang, L., & Tang, L. R. (2018). An assessment of value dimensions in hiking tourism: Pathways toward quality of life [Una evaluación de las dimensiones de valor en el turismo de senderismo: Caminos hacia la calidad de vida]. *International Journal of Tourism Research*, 20(2), 236–246. <https://doi.org/10.1002/jtr.2176>
- Leite, A. R., Câmara, R. B., & Silva, Y. A. L. (2020). Acessibilidade e Turismo no Centro Histórico de São Luís (Maranhão, Brasil) [Accesibilidad y turismo en el centro histórico de São Luís (Maranhão, Brasil)]. *Revista Turismo e Sociedade*, 13(3), 1–21. <http://dx.doi.org/10.5380/ts.v13i3.72910>
- Congreso de la República de Colombia. (2009, 31 julio). *Ley 1346 de 2009, por medio de la cual se aprueba la “Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad”, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006*. Diario Oficial, 47.427. 31 de julio de 2009. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=37001>
- Congreso de la República de Colombia. (2013, 27 febrero). *Ley 1618 de 2013, por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad*. Diario Oficial, 48.717. 27 de febrero de 2013. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52134>
- Lombardi, M., Vandenbussche, H., Claes, C., Schalock, R. L., De Maeyer, J., & Vandeveldde, S. (2019). The Concept of Quality of Life as Framework for Implementing the UNCRPD [El concepto de calidad de vida como marco para la aplicación de la CNUDPD]. *Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities*, 16(3), 180–190. <https://doi:10.1111/jppi.12279>
- Makuyana, T., Plessis, E. D., & Chikuta, O. (2022). Literature profiling on tourism, impairment and disability issues: A future directional guide [Perfiles bibliográficos sobre turismo, deficiencia y discapacidad: Una guía para el futuro]. *African Journal of Disability*, 11, Article a862. <https://doi.org/10.4102/AJOD.V11I0.862>
- Martín Cano, M. C., Luque Serrano, E., & de la Fuente Robles, Y. M. (2018). Turismo inclusivo para todas las personas. Una apuesta por la diversidad. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, 81–96. <https://doi.org/10.17561/reid.m3.6>

- Medina Cardona, V. (2022). *Propuesta de plan de negocio de alojamiento en Jardín-Antioquia, enfocado en personas con restricciones físicas y enfermedades crónicas*. [Tesis de pregrado, Universidad Externado de Colombia]. BDigital. <https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/12326>
- Medrano O., & Noguera M. (2017). *Turismo accesible para personas con discapacidad visual. Caso Parque Nacional Natural Chingaza*. [Tesis de pregrado, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca]. Repositorio digital. <https://repositorio.unicolmayor.edu.co/handle/unicolmayor/3640>
- Mendoza Espada, L. R., & Siga, C. A. (2020). *Diseño de producto turístico inclusivo para personas con discapacidad auditiva en el macrodistrito rural de Hampaturi del municipio de La Paz para ser implementado en el Emistur*. [Tesis Doctoral, Universidad Mayor de San Andrés]. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4053722?show=full>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2022). *Plan sectorial de Turismo 2022-2026: Turismo en armonía con la vida*. <https://www.mincit.gov.co/participa/consulta-ciudadana/20-12-2022-plan-sectorial-de-turismo-vfpp.aspx>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (3 de diciembre de 2023). *Boletín de Prensa No. 285 de 2023 MinSalud destaca las acciones en beneficio de la población con discapacidad*. <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/minsalud-destaca-las-acciones-en-beneficio-de-la-poblacion-con-discapacidad.aspx>
- Molina Hoyo, M., & Cánoves Valiente, G. (2010). Turismo accesible, turismo para todos: la situación en Cataluña y España. *Cuadernos de Turismo*, (25), 25–44. <https://revistas.um.es/turismo/article/view/109561>
- Morales Hernández, L. (2015). Reflexiones sobre multiculturalidad, grupos étnicos, prácticas terapéuticas y movimientos de reindigenización en Colombia. *Investigaciones En Seguridad Social y Salud*, 17(1), 77–92. <https://doi.org/10.56085/20277970.108>
- Navas Macho, P., Gómez Sánchez, L., Verdugo, M., & Schalock, R. (2012). Derechos de las personas con discapacidad intelectual: Implicaciones de la Convención de Naciones Unidas. *Siglo Cero Revista española sobre discapacidad intelectual*, 43(243), 7–28. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4001650>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2006). *Asamblea General, Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2022). *Informe mundial sobre la equidad sanitaria para las personas con discapacidad: resumen*. <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/365256/9789240064515-spa.pdf?sequence=1>
- Paul, J., & Criado, A. R. (2020). The art of writing literature review: What do we know and what do we need to know? *International Business Review*, 29(4), 101717. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.ibusrev.2020.101717>
- Pelegrín Entenza, N., Toledo Leal, Y., & Naranjo Lluport, M. (2017). Retos y realidades a enfrentar para una educación turística inclusiva. *RECUS, Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*, 2(1), 9–14. <https://doi.org/10.33936/recus.v2i1.743>
- Pinto Montero, C. (2016). *Plan de acción de la gestión del turismo inclusivo para la inserción de personas con habilidades diferentes de Piura 2016* [Tesis de Maestría, Universidad Señor de Sipán]. DSpace. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/2419>
- Poston, D., Turnbull, A., Park, J., Mannan, H., Marquis, J., & Wang, M. (2003). Family Quality of Life: A Qualitative Inquiry [Calidad de vida familiar: una investigación cualitativa]. *Mental Retardation*, 41(5), 313–328. https://kuscholarworks.ku.edu/bitstream/handle/1808/6055/FQL3_Family_Quality_of_Life8_07.pdf?sequence=1
- Pitacuar, D., & Martínez, E. (2020). *Proyecto de investigación diagnóstico y propuesta de accesibilidad en museos turísticos para Colombia, caso de estudio ciudad de Manizales*. [Tesis de pregrado, Universidad de Manizales]. <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/3342>
- Roa Jiménez, J. (2021). *Diseño de un producto de turismo cultural y accesible para personas con discapacidad física en La Candelaria, Bogotá*. [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. DSpace. <https://repository.uniminuto.edu/items/d6a5aad0-45df-4150-9a1d-3a310b5258dd>
- Rodríguez, C. y Cañulaf, P. (2015). Accesibilidad en la oferta gastronómica de la ciudad de Viedma, provincia de Río Negro, Argentina. *Turismo y Sociedad*, 16, 31–42. <http://dx.doi.org/10.18601/01207555.n16.03>
- Rodrigues, I. M., y Valduga, V. (2021). Turismo acessível para pessoas com deficiências: a produção científica dos periódicos de turismo do Brasil [Turismo accesible para personas con discapacidad: la producción científica de las revistas de turismo en Brasil]. *Revista Turismo em Análise*, 32(1), 59–78. <https://doi.org/10.11606/issn.1984-4867.v32i1p59-78>
- Salinas, M. P., & Navarro Drazich, D. (2022). Turismo accesible en áreas protegidas de Mendoza, Argentina. *Turismo y Sociedad*, 32, 187–217. <https://doi.org/10.18601/01207555.n32.08>

- Santos, A. L. D., & Farias, L. D. S. (2021). *Turismo e inclusão no centro histórico de Penedo/AL, Brasil: um estudo em empreendimentos turísticos* [Turismo e inclusión en el centro histórico de Penedo/AL, Brasil: un estudio de las empresas turísticas]. [Tesis de pregrado, Universidad Federal de Alagoas]. <https://ud10.arapiraca.ufal.br/repositorio/publicacoes/3960>
- Schalock, R. L., & Verdugo, M. A. (2002). *Handbook on quality of life for human service practitioners* [Manual sobre calidad de vida para profesionales de los servicios humanos]. American Association on Mental Retardation.
- Singh, R., Sibi, P. S., Yost, E., & Mann, D. S. (2023). Tourism and disability: a bibliometric review [Turismo y discapacidad: una revisión bibliométrica]. *Tourism Recreation Research*, 48(5), 749–765. <https://doi.org/10.1080/02508281.2021.1959768>
- Strelnikova, M., Ivanova, R., Skrobotova, O., Polyakova, I., & Shelopugina, N. (2023). Development of inclusive tourism as a means of achieving sustainable development [Desarrollo del turismo inclusivo como medio para alcanzar el desarrollo sostenible]. *Journal of Law and Sustainable Development*, 11(1), Article e0273. <https://doi.org/10.37497/sdgs.v11i1.273>
- Swanepoel, L., Spencer, J. P., & Draper, D. (2020). Education and training for disability awareness of front line hospitality staff in selected hotels in the Cape Winelands [Educación y formación para la concienciación sobre la discapacidad del personal de hostelería de primera línea en hoteles seleccionados de Cape Winelands]. *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, 9(4), 402–417. <https://doi.org/10.46222/ajhtl.19770720-27>
- Teixeira, P., Alves, J., Eusébio, C., & Teixeira, L. (2021). *The Role of Higher Education Institutions in the Accessible Tourism Ecosystem: Requirements for the Conceptualization of an Information System* [El Papel de las Instituciones de Educación Superior en el Ecosistema del Turismo Accesible: Requisitos para la conceptualización de un sistema de información]. In Rocha, Á., Adeli, H., Dzemyda, G., Moreira, F., Ramalho Correia, A. M. (Eds.), *Trends and Applications in Information Systems and Technologies* (pp. XIII-686). Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-72660-7_15
- Tite, G., Carrillo, D., & Ochoa, M. (2021). Turismo accesible: estudio bibliométrico. *Turismo y Sociedad*, 28, 115–132. <https://doi.org/10.18601/01207555.n28.06>
- Torres Zamudio, M. (2015). Referentes de formación en educación superior. Área de conocimiento: Turismo. *Sophia*, 11(2), 185–205. <https://revistas.ugca.edu.co/index.php/sophia/article/view/351/604>

- Turmequé Montoya, D., Zoto Garzón, L., & Pérez Llanos, M. (2021). *Estrategia de formación para el desarrollo del turismo inclusivo en el municipio de San José del Guaviare*. [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria del Caribe – CECAR]. Repositorio digital. <https://repositorio.cecar.edu.co/handle/cecar/2179>
- Turnbull, A. (2003, marzo). Herramientas para mejorar la calidad de vida familiar [Ponencia]. *V Jornadas Científicas sobre Personas con Discapacidad, INICO*, Universidad de Salamanca, Salamanca, España.
- Turnbull, A. P., Turnbull, R., Erwin, E. J., Soodak, L. C., & Shogren, K. A. (2015). *Families, professionals, and exceptionality: Positive outcomes through partnerships and trust* [Familias, profesionales y excepcionalidad: Resultados positivos a través de la colaboración y la confianza] (7th ed.). Pearson.
- United Nations Department of Economic and Social Affairs [UN-DESA]. (2022). *World Population Prospects 2022: Summary of Results* [Perspectivas de la Población Mundial 2022: Resumen de resultados]. https://www.un.org/development/desa/pd/sites/www.un.org/development.desa.pd/files/wpp2022_summary_of_results.pdf
- Uysal, M., Sirgy, M. J., Woo, E., & Kim, H. L. (2016). Quality of life (QOL) and well-being research in tourism [Investigación sobre calidad de vida y bienestar en el turismo]. *Tourism Management*, 53, 244–261. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2015.07.013>
- Van Hecke, N., Claes, C., Vanderplasschen, W., De Maeyer, J., De Witte, N., & Vandeveld, S. (2018). Conceptualization and Measurement of Quality of Life Based on Schalock and Verdugo's Model: A Cross-Disciplinary Review of the Literature [Conceptualización y medición de la calidad de vida a partir del modelo de Schalock y Verdugo: Una revisión interdisciplinaria de la literatura]. *Social Indicators Research*, 137(1), 335–351. <https://doi.org/10.1007/s11205-017-1596-2>
- Vera Luzuriaga, J. A. (2019). *Responsabilidad social y turismo inclusivo en la Matriz del Cantón Penipe, Provincia de Chimborazo*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Chimborazo]. DSpace. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5881>
- Verdugo-Alonso, M. A., Schalock, R. L., & Gómez-Sánchez, L. E. (2021). El modelo de calidad de vida y apoyos: la unión tras veinticinco años de caminos paralelos. *Siglo Cero*, 52(3), 9–28. <https://doi.org/10.14201/scero2021523928>